



**ANALISIS KOMUNIKASI *INTERPERSONAL* PADA POLA
ASUH ORANG TUA DAN ANAK GENERASI Z**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

KRISNINA MAHARANI ABIDIN

44222010011

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2026



**ANALISIS KOMUNIKASI *INTERPERSONAL* PADA POLA
ASUH ORANG TUA DAN ANAK GENERASI Z**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**UNIVERSITAS
KRISNINA MAHARANI ABIDIN
44222010011
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Krisnina Maharani Abidin

NIM : 44222010011

Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“Analisis Penggunaan Komunikasi *Interpersonal* Pada Pola Asuh Orang Tua dan Anak Generasi Z” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 Juli 2026



Krisnina Maharani Abidin.

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Krisnina Maharani Abidin

NIM : 44222010011

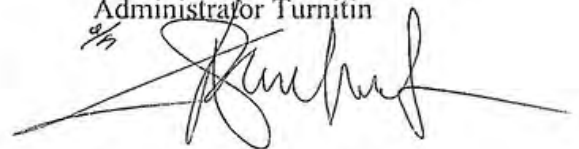
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Dengan judul “Analisis Komunikasi Interpersonal Pada Pola Asuh Orang Tua dan Anak Generasi Z”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 03 Agustus 2026, didapatkan nilai persentase sebesar 11%

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 06 Agustus 2026
Administrator Turnitin



Rizki Agustin. S.Kom

KAMPUS MENARA BHAKTI

Jl. Raya Meruya Selatan No. 01, Kembangan, Jakarta Barat 11650
Telp. 021-5840815 / 021-5840816 (Hunting), Fax 021-584 0813
<http://www.mercubuana.ac.id>, e-mail: umb@mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

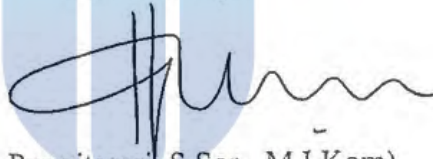
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Krisnina Maharani Abidin
NIM : 44222010011
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi
Judul Tugas Akhir : Analisis Penggunaan Komunikasi *Interpersonal*
Pada Pola Asuh Orang Tua dan Anak Generasi Z

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 18 Juli 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing



(Dr. Ira Purwitasari, S.Sos., M.I.Kom)

NIDN/NUPTK: 0302066903

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Jakarta, 22 Juli 2026

Mengetahui,

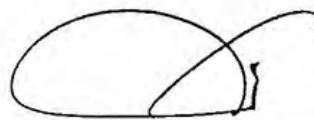
Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu
Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si.)

NIDN/NUPTK: 0318116602



(Dr. Farid Harid Umarella, M.Si.)

NIDN/NUPTK: 0301117301

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi penelitian kualitatif ini. Tugas Akhir Skripsi penelitian ini disusun dalam rangka untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dengan judul “**ANALISIS KOMUNIKASI *INTERPERSONAL* PADA POLA ASUH ORANG TUA DAN ANAK GENERASI Z**”.

Penulis sebagai manusia biasa dengan keterbatasannya dalam menyusun penelitian kualitatif ini bertemu dengan banyak kesulitan dan hambatan. Namun, dari kekurangan penulis, penulis mendapatkan dukungan, bimbingan, dan arahan dari banyak pihak, sehingga penelitian kualitatif ini dapat penulis selesaikan.

Maka dari itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah mendukung penyelesaian penelitian kualitatif ini, yaitu kepada yang terhormat:

1. **Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng** selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. **Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M. Si** selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. **Melly Ridaryanthi, Ph.D** selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. **Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si** selaku Ketua Program Studi S1 Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. **Siti Muslichatul Mahmudah, S.Ikom, M.Ikom** selaku Sekretaris Program Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
6. **Novi Erlita, S.Sos, M.A, Ph.D** selaku Sekretaris 4 Program Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
7. **Dr. Ira Purwitasari, S.Sos., M.I.Kom** selaku dosen pembimbing, **Yuni Tresnawati, S.Sos., M.Ikom** selaku dosen pengampu mata kuliah Riset Komunikasi dan **Prof. Dr. Suraya, M. Si** selaku dosen pengampu mata

kuliah Metode Penelitian Kualitatif yang memberikan arahan, materi pendukung, bimbingan, saran, dan ide demi kelancaran penelitian ini.

8. **Andi Pajolloi Bate, S.I.Kom., M.A., MBA**, selaku ketua sidang dan **Rika Yessica Rahma, M.I.Kom** selaku penguji ahli yang banyak memberikan dukungan, dan bimbingan sebagai dasar untuk menyusun penelitian ini.
9. Para Bapak dan Ibu dosen dan Staff Administrasi Tata Usaha Universitas Mercu Buana yang mendukung administrasi guna keberlancaran penelitian.
10. Para informan kunci dan informan yang telah membagikan pengalaman komunikasi *interpersonal* dalam kehidupan sehari-hari.
11. **Zaenal Abidin dan Wiwik Yuniati** selaku orang tua penulis yang senantiasa selalu mendo'akan dan mendukung kelancaran penelitian kualitatif ini dari segi materi hingga moril.
12. **Tania Carine Abidin dan Fafa Apria Nugraha** selaku kakak penulis satu-satunya yang banyak memberikan dukungan moril demi kelancaran dan keberlangsungan penelitian kualitatif ini.
13. Teman-teman, **Rio Christian Tannu, Adellia Nibrastoni, Aleks, Citra Lestari, Elma Nurmallasari, Elmira Khairunnisa, Fatih, Hana Tri Setyani, Jericho, Maliya Tu'Zahro, Mr. Dee, Nazila Putri Aziz, Nurul Qolbi, Rizki, Zerlin**, dan yang selalu bersama-sama dan telah bersedia bertukar berbagai ide, dan dukungan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini sangat kurang dari kata terbaik serta masih terdapat banyak yang perlu diperbaiki akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari pembaca untuk menyempurnakan penelitian ini dimasa depan.

Akhirnya, penulis memiliki harapan besar mengenai penelitian ini, semoga penelitian ini bisa menambah pengetahuan, pengalaman dan dapat diterima serta memberi manfaat bagi berbagai pihak.

Jakarta, 17 Maret 2025

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Krisnina Maharani Abidin
NIM : 44222010011
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi
Judul Tugas Akhir : Analisis Penggunaan Komunikasi *Interpersonal*
Pada Pola Asuh Orang Tua dan Anak Generasi Z

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 18 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Krisnina Maharani Abidin)

ANALISIS KOMUNIKASI *INTERPERSONAL* PADA POLA ASUH ORANG TUA DAN ANAK GENERASI Z

KRISNINA MAHARANI ABIDIN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penggunaan komunikasi *interpersonal* pada pola asuh orang tua dan anak Generasi Z. Komunikasi *interpersonal* dikaji melalui lima aspek yang dikemukakan De Vito, yaitu keterbukaan, empati, dukungan, sikap positif, dan kesetaraan. Pola asuh yang diteliti mencakup tiga jenis: otoriter, permisif, dan demokratis. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus dan paradigma konstruktivisme. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam terhadap delapan informan yang terdiri dari empat pasang orang tua dan anak Generasi Z, seluruhnya merupakan mahasiswi aktif Universitas Mercu Buana berusia 20-24 tahun yang berdomisili di Jakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* berdasarkan karakteristik informan yang relevan dengan topik penelitian. Data dianalisis menggunakan analisis tekstual melalui tiga tahap Miles dan Huberman, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, serta diverifikasi melalui triangulasi sumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kelima aspek komunikasi *interpersonal* tidak terpenuhi secara merata di seluruh pasang informan. Ditemukan adanya kesenjangan antara pesan yang dimaksudkan orang tua dan yang benar-benar dirasakan anak. Pola asuh demokratis terbukti paling kondusif bagi hadirnya komunikasi *interpersonal* yang efektif, sementara pola asuh otoriter menghambat ruang ekspresi anak. Sehingga, minimnya komunikasi tidak hanya terasa dalam relasi keluarga, tetapi terbawa ke kehidupan akademis dan sosial anak di luar rumah. Penelitian ini menyimpulkan bahwa komunikasi yang efektif tidak ditentukan oleh ada tidaknya pujian verbal semata, melainkan oleh sejauh mana cara penyampaiannya selaras dengan cara anak menerima dan memaknainya.

Kata Kunci: Komunikasi *Interpersonal*, Pola Asuh, Generasi Z, De Vito, Kesenjangan Pemaknaan

AN ANALYSIS OF INTERPERSONAL COMMUNICATION IN GENERATION Z PARENTING STYLES

KRISNINA MAHARANI ABIDIN

ABSTRACT

This study aims to analyze interpersonal communication in the parenting styles of parents and Generation Z children. Interpersonal communication is examined through five aspects proposed by De Vito: openness, empathy, supportiveness, positive attitude, and equality. The parenting styles examined include three types; authoritarian, permissive, and democratic. This study employs a qualitative approach using a case study method within a constructivism paradigm. Data were collected through in-depth interviews with eight informants consisting of four pairs of parents and Generation Z children, all of whom are active female students at Universitas Mercu Buana aged 20-24 years residing in Jakarta. Purposive sampling was applied based on informant characteristics relevant to the research topic. Data were analyzed using textual analysis through the three stages of Miles and Huberman; data reduction, data display, and conclusion drawing, and verified through source triangulation. The results indicate that the five aspects of interpersonal communication are not fulfilled equally across all pairs of informants. A gap was found between the messages intended by parents and what children actually perceived and felt. The democratic parenting style proved to be the most conducive to effective interpersonal communication, while the authoritarian parenting style suppresses children's space for expression. Consequently, the lack of effective communication is not only felt within family relationships, but carries over into children's academic and social lives outside the home. This study concludes that effective communication is not determined solely by the presence or absence of verbal praise, but by the extent to which its manner of delivery aligns with how children receive and interpret it.

Keywords: *Interpersonal Communication, Parenting Styles, Generation Z, De Vito, Meaning Gap*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR GAMBAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian - Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.4.3 Manfaat Sosial	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Kajian Teoritis	24
2.2.1 Komunikasi <i>Interpersonal</i>	24
2.2.2 Komunikasi Keluarga.....	29
2.2.3 Pola Asuh Keluarga	32
2.2.4 Generasi Z.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Paradigma Penelitian.....	38
3.2 Metode Penelitian.....	38

3.3	Subjek Penelitian (Informan)	39
3.4	Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1	Data Primer	46
3.4.2	Data Sekunder	46
3.5	Teknik Analisis Data	46
3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
4.1.1	Anak Generasi Z Sebagai Subjek Komunikasi	48
4.1.2	Orang Tua dari Anak Generasi Z Sebagai Pelaku Pola Asuh.....	49
4.2	Hasil Penelitian.....	51
4.2.1	Keterbukaan (<i>Openness</i>)	53
4.2.2	Empati (<i>Empathy</i>)	61
4.2.3	Dukungan (<i>Supportiveness</i>)	70
4.2.4	Sikap Positif (<i>Positiveness</i>)	77
4.2.5	Kesetaraan (<i>Equality</i>).....	84
4.3	Pembahasan.....	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		112
5.1	Kesimpulan	112
5.2	Saran	114
DAFTAR PUSTAKA.....		118
LAMPIRAN.....		122

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Karakteristik Informan Kunci	42
Tabel 3. 2 Karakteristik Informan.....	44
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan Kunci	92
Tabel 4. 2 Karakteristik Informan.....	99



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data GoodStats Jumlah Pengangguran di Indonesia (Sumber: Badan Pusat Statistik) diakses pada 17 Maret 2025	2
Gambar 1. 2 Data Kesehatan Mental Gen Z (Sumber: Harmony Healthcare IT) diakses pada 23 Maret 2025.....	3
Gambar 1. 3 Data Diagnosa Masalah Kesehatan Mental Gen Z (Sumber: Harmony Healthcare IT) diakses pada 23 Maret 2025	4
Gambar 1. 4 Hasil Survei Kesehatan Indonesia (SKI) 2023 (sumber: Kemeskes) diakses pada 24 Maret 2025.....	5
Gambar 2. 1 Data Motivasi Generasi Z (sumber: Qureos) diakses pada 23 April 2025.....	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan	122
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	130
Lampiran 3 Bukti Bimbingan Tugas Akhir	188
Lampiran 4 Curriculum Vitae penulis	189



DAFTAR GAMBAR LAMPIRAN

Gambar Lampiran 1 Dokumentasi Bersama Suwarni.....	130
Gambar Lampiran 2 Bukti Persetujuan Wawancara Suwarni.....	131
Gambar Lampiran 3 Dokumentasi Bersama Hana Tri Setyani.....	136
Gambar Lampiran 4 Bukti Persetujuan Wawancara Hana Tri Setyani	137
Gambar Lampiran 5 Dokumentasi Bersama Nurlailah.....	144
Gambar Lampiran 6 Bukti Persetujuan Wawancara Nurlailah	145
Gambar Lampiran 7 Dokumentasi Bersama Nazila Putri Aziz	150
Gambar Lampiran 8 Bukti Persetujuan Wawancara Nazila Putri Aziz	151
Gambar Lampiran 9 Dokumentasi Bersama Rini Ekawati.....	157
Gambar Lampiran 10 Bukti Persetujuan Wawancara Rini Ekawati.....	158
Gambar Lampiran 11 Dokumentasi Bersama Nurul Qolbi.....	163
Gambar Lampiran 12 Bukti Persetujuan Wawancara Nurul Qolbi.....	164
Gambar Lampiran 13 Dokumentasi Bersama Irmah	172
Gambar Lampiran 14 Bukti Persetujuan Wawancara Irmah	173
Gambar Lampiran 15 Dokumentasi Bersama Adellia Nibrastoni.....	180
Gambar Lampiran 16 Bukti Persetujuan Wawancara Adellia Nibrastoni .	181
Gambar Lampiran 17 Bukti Bimbingan Tugas Akhir.....	188
Gambar Lampiran 18 Curriculum Vitae Penulis	189

