



**PENGARUH BEBAN KERJA, KESEJAHTERAAN GURU DAN
WORK LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA PADA GURU
SMK TUNAS HARAPAN**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**UNIVERSITAS
AFIFAH SALMA RAMADINA
43122010125
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**PENGARUH BEBAN KERJA, KESEJAHTERAAN GURU DAN
WORK LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA PADA GURU
SMK TUNAS HARAPAN**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**AFIFAH SALMA RAMADINA
43122010125**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afifah Salma Ramadina
NIM : 43122010125
Fakultas/Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:
“Pengaruh Beban Kerja, Kesejahteraan Guru Dan Work Life Balance Terhadap Kinerja” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 25 Mei 2026



Afifah Salma Ramadina

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : AFIFAH SALMA RAMADINA
NIM : 43122010125
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BEBAN KERJA, KESEJAHTERAAN GURU DAN WORK LIFE
 BALANCE TERHADAP KINERJA PADA GURU SMK TUNAS HARAPAN
Hasil Pengecekan Turnitin : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 July 2026

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Juli/30/0000001151/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

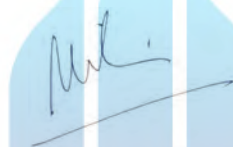
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Afifah Salma Ramadina
NIM : 43122010125
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja, Kesejahteraan Guru dan Work Life Balance Terhadap Kinerja pada Guru SMK Tunas Harapan

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 02 Juli 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA
NIDN/NUPTK: 0316056506

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-07266475



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Kesejahteraan Guru dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja pada Guru SMK Tunas Harapan”**.

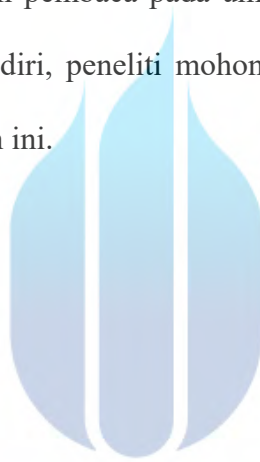
Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Selama Proses Penelitian dan Penyusunan Skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Assoc. Prof. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Dosen Pembimbing Skripsi Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga untuk menghasilkan skripsi yang baik dan benar.
6. Dr. Agus Arijanto, S.E, M.M, Selaku dosen ketua penguji ujian akhir Skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Skripsi ini.
7. Kepada seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membimbing dan membagikan ilmu dengan penuh dedikasi.
8. Pihak Sekolah SMK Tunas Harapan terutama seluruh jajaran Guru yang telah bersedia menerima penulis untuk melakukan penelitian pada instansinya.
9. Teristimewa kepada kedua orang tuaku tercinta, Bapak Purwadi S.E dan Ibu Sri Widiati, yang menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah. Terima kasih atas cinta tanpa syarat, doa yang tak pernah putus, serta dorongan semangat dan pengorbanan yang tak ternilai harganya.
10. Kepada keluargaku tercinta dan kepada adikku, Azahra Salwa Ramadani dan Azra Khairunnisa Ardhani, Terima kasih atas dukungan, canda tawa, dan semangat yang selalu menguatkan di setiap perjalanan.
11. Untuk Cahya, Aida, Reisi, Ayisha, Dhea, Nabillah, Rara, dan Dona Sahabat terbaik yang sudah menjadi tempat curhat, tawa, dan pelarian paling waras selama mengerjakan skripsi ini.

12. Seluruh Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2022, dan para senior, yang selalu membantu, memberikan semangat, motivasi dan bertukar pikiran.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.



Jakarta, 02 Juli 2026

U N I V E R S I T A S Afifah Salma Ramadina
M E R C U B U A N A

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afifah Salma Ramadina
NIM : 43122010125
Fakultas/Program Studi : S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja, Kesejahteraan Guru dan Work Life Balance Terhadap Kinerja

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Mei 2026

Yang menyatakan,



Afifah Salma Ramadina

PENGARUH BEBAN KERJA, KESEJAHTERAAN GURU DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA PADA GURU SMK TUNAS HARAPAN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja, Kesejahteraan Guru dan *Work Life Balance* terhadap Kinerja pada Guru SMK Tunas Harapan, Jenis Penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer dan data sekunder. Data Primer dilakukan dengan penyebaran kuisioner kepada sampel yang telah ditentukan yaitu Guru SMK Tunas Harapan. Sedangkan Data Sekunder yang peneliti dapat dari pihak sekolah adalah data jumlah guru dan data absensi guru SMK Tunas Harapan. Populasi pada penelitian ini adalah Guru Tetap SMK Tunas Harapan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 37 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif responden dengan bantuan software Statistical Product and Service Solutions (SPSS), serta pengujian hipotesis menggunakan metode Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Smart Partial Least Square (PLS) versi 4.0. Hasil Penelitian memperlihatkan bahwa variabel Beban Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Guru, Kesejahteraan Guru Tidak Berpengaruh dan *Work Life Balance* Berpengaruh Terhadap Kinerja Guru

Kata Kunci: Beban Kerja, Kesejahteraan Guru, *Work Life Balance*, Kinerja

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

THE INFLUENCE OF WORKLOAD, TEACHER WELL BEING, AND WORK-LIFE BALANCE ON THE PERFORMANCE OF SMK TUNAS HARAPAN TEACHERS

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Workload, Teacher Welfare, and Work-Life Balance on the Performance of Teachers at SMK Tunas Harapan. This research is a quantitative study using both primary and secondary data. Primary data were collected through the distribution of questionnaires to the selected sample, namely teachers of SMK Tunas Harapan. Meanwhile, the secondary data obtained from the school included data on the number of teachers and teacher attendance records at SMK Tunas Harapan. The population in this study consisted of permanent teachers at SMK Tunas Harapan. The sample used in this study consisted of 37 respondents. The sampling technique used was saturated sampling. The data analysis method in this study employed descriptive analysis of respondents using Statistical Product and Service Solutions (SPSS) software, as well as hypothesis testing using the Structural Equation Modeling (SEM) method based on Smart Partial Least Square (PLS) version 4.0. The research results indicate that the workload variable has a positive effect on teacher performance, teacher well-being has no effect, and work-life balance affects teacher performance.

Keywords: *Workload, Teacher Welfare, Work Life Balance, Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kontribusi Penelitian	11
BAB II	13
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	13
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.4 Kinerja	18
2.1.5 Beban Kerja	23
2.1.6 Kesejahteraan Guru	26

2.1.7 Work Life Balance	30
2.1.8 Penelitian Terdahulu	33
2.1.9 Kerangka Konseptual.....	36
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	37
2.2.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja	37
2.2.2 Pengaruh Kesejahteraan Guru terhadap Kinerja.....	38
2.2.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja.....	39
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN	42
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	42
3.2 Desain Penelitian	42
3.3 Definisi dan Operasional Variabel.....	43
3.3.1 Definisi Variabel.....	43
3.3.2 Operasionalisasi Variabel	45
3.4 Skala Pengukuran Variabel.....	47
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
3.5.1 Populasi Penelitian	48
3.5.2 Sampel Penelitian	49
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	49
3.7 Metode Analisis Data.....	50
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	51
3.7.2 Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	52
3.7.3 Uji Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	56
BAB IV	60
HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	60
4.2 Analisis Deskriptif.....	62
4.2.1 Karakteristik Responden.....	62
4.2.2 Deskripsi Variabel.....	65
4.3 Hasil Uji Kualitas Data.....	72

4.3.1 Model Measurement (<i>Outer Model</i>).....	72
4.3.2 Model Struktural (Inner Model)	80
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja	86
4.4.2 Pengaruh Kesejahteraan Guru terhadap Kinerja.....	87
4.4.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja.....	88
BAB V	90
KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	91
5.2.1 Bagi SMK Tunas Harapan.....	91
5.2.2 Saran untuk peneliti selanjutnya.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	97



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Rekapitulasi Kehadiran Bulan Januari - Maret Tahun 2025 Guru SMK Tunas Harapan	5
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Hasil Evaluasi Kinerja Guru	6
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Survey Guru Tetap pada SMK Tunas Harapan	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	45
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Kesejahteraan Guru	46
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Work Life Balance	46
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Kinerja	47
Tabel 3. 5 Instrumen Skala Likert.....	48
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Kinerja	66
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Beban Kerja	68
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Kesejahteraan Guru	69
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Work Life Balance	71
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity	73
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	75
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings)	77
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian AVE	78
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium) ...	78
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)	79
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	80
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Multikolinearitas (Inner VIF Model)	82
Tabel 4. 17 Nilai R ² Variabel Endogen.....	82
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian f-Square.....	83
Tabel 4. 19 Hasil Uji Nilai Q-Square	84
Tabel 4. 20 Hasil Pengujian Hipotesis	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma	74
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	76
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping.....	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	97
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Perusahaan	98
Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian	98
Lampiran 4 Tabulasi Hasil Kuisisioner Penelitian.....	105
Lampiran 5 Hasil Karakteristik Responden	109
Lampiran 6 Hasil Deskriptif Variabel	110
Lampiran 7 Hasil Output Smart-PLS.....	114

