



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada PT. XYZ)



SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Siti Retno Larasati

43122010093

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. XYZ)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Siti Retno Larasati

43122010093

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Retno Larasati
NIM : 43122010093
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1-Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:
“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. XYZ)”

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 10 Mei 2026

Materai



Siti Retno Larasati

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : SITI RETNO LARASATI
NIM : 43122010093
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT. XYZ)
Hasil Pengecekan Turnitin : 24%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **24%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 August 2026

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Agustus/18/0000001194/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Siti Retno Larasati
NIM : 43122010093
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. XYZ)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 01 Juli 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, M.M
NIDN/NUPTK: 8832350017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-07266441



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. XYZ)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, MM. sebagai Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Muhyarsyah, SE. M. Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Seluruh Dosen dan staf Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
6. Pihak PT. XYZ yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Bambang Estiono dan Ibu Siti Marhamah, serta abang tersayang Bisman Bagas Woro Mahardika dan Zul Rabenoyo Prasodjo, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral

maupun materi, serta semangat yang tiada henti kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat, mengingatkan untuk selalu bersabar, memberikan masukan dan saling membantu satu sama lain, khususnya Nailah Sofiyah, Keluarga Kecil, dan Darti Muslimah.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 10 Mei 2026

Siti Retno Larasati



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS

AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Retno Larasati
NIM : 43122010093
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1-Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. XYZ)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Mei 2026

Yang menyatakan,

Materai



Siti Retno Larasati

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. XYZ. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain kausal. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 115 karyawan PT. XYZ, dengan sampel sebanyak 90 responden yang dipilih menggunakan teknik *simple random sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan motivasi kerja sebagai variabel paling dominan. Nilai *R-Square* sebesar 0,699 menunjukkan bahwa 69,9% variasi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut. Penelitian ini memberikan kontribusi dalam bidang manajemen sumber daya manusia terkait faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan. Disimpulkan bahwa peningkatan kinerja dapat dilakukan melalui penguatan disiplin, peningkatan motivasi, dan penciptaan lingkungan kerja yang kondusif.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work discipline, work motivation, and work environment on employee performance at PT. XYZ. The study employed a quantitative approach with a causal design. The population consisted of 115 employees of PT. XYZ, with a sample of 90 respondents selected using the simple random sampling technique. Data were collected through questionnaires and analyzed using administered to 90 respondents selected using simple random sampling and analyzed using Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS). The results indicate that work discipline, work motivation, and work environment have a positive and significant effect on employee performance, with work motivation emerging as the most dominant variable. The R-Square value of 0.699 indicates that 69.9% of the variation in employee performance can be explained by these three variables. This study contributes to the field of human resource management by providing empirical evidence regarding the factors affecting employee performance. It can be concluded that improving employee performance can be achieved through strengthening work discipline, enhancing work motivation, and creating a conducive work environment.

Keywords: *Work Discipline, Work Motivation, Work Environment, Employee Performance*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
1. Kontribusi Teoritis	9
2. Kontribusi Praktis.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Grand Theory (<i>Ability-Motivation-Opportunity Theory</i>).....	11
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
3. <i>Sustainable Development Goals</i> (SDGs)	16
4. Kinerja Karyawan	17
5. Disiplin Kerja.....	22
6. Motivasi Kerja.....	25
7. Lingkungan Kerja.....	28
B. Penelitian Terdahulu.....	30

C. Pengembangan Hipotesis	35
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	36
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	37
D. Kerangka Konseptual	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
1. Waktu Penelitian	39
2. Tempat Penelitian.....	39
B. Desain Penelitian.....	39
C. Definisi dan Operasional Variabel	40
1. Definisi Variabel	40
2. Operasional Variabel.....	42
D. Skala Pengukuran.....	44
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
1. Populasi	44
2. Sampel.....	45
F. Metode Pengumpulan Data	46
G. Metode Analisis Data	46
1. Analisis Deskriptif.....	46
2. <i>Structural Equation Modeling (SEM) – Partial Least Square (PLS)</i>	47
3. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	47
4. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	52
1. Profil Perusahaan.....	52
2. Visi Misi Perusahaan.....	52
3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	53
B. Analisis Deskriptif.....	54
1. Analisis Deskriptif Responden.....	54
2. Analisis Deskriptif Variabel.....	56
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	61

1. Metode Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	61
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)....	67
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	71
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	71
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	84



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Penilaian Kinerja Karyawan PT. XYZ 2023-2025.....	2
Tabel 1.2. Hasil Pra-Survei	4
Tabel 1.3. <i>Research Gap</i> Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	42
Tabel 3.2. Skala Likert	44
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel 4.5. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	57
Tabel 4.6. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	58
Tabel 4.7. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	59
Tabel 4.8. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.9. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	61
Tabel 4.10. Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	63
Tabel 4.11. Hasil Uji Rasio <i>Heterotrait Monotrait</i> (HTMT).....	65
Tabel 4.12. Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)</i>	65
Tabel 4.13. Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	66
Tabel 4.14. Hasil Uji <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	67
Tabel 4.15. Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	67
Tabel 4.16. <i>Predictive Relevance</i> (Q2)	68
Tabel 4.17. Hasil Uji Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	38
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. XYZ.....	53
Gambar 4.2. Hasil Algoritma PLS	62
Gambar 4.3. Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Permohonan Izin Penelitian.....	84
Lampiran 2: Surat Izin Penelitian.....	85
Lampiran 3: Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 4: Hasil Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 5: Karakteristik Responden.....	101
Lampiran 6: Deskriptif Variabel	103
Lampiran 7: Hasil <i>Outer Model</i>	104
Lampiran 8: Hasil <i>Inner Model</i>	107
Lampiran 9: <i>Screen Shoot</i> Hasil Pengolahan <i>Smart PLS</i>	109

