



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi Pada *Warehouse* PT. Bintang Graha Makmur)

SKRIPSI

Nailah Sofiyah

43122010059

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi Pada Warehouse PT. Bintang Graha Makmur)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana**

Nailah Sofiyah

43122010059

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

202

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nailah Sofiyah

NIM : 43122010059

Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1-Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada *Warehouse* PT. Bintang Graha Makmur)”

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 05 Mei 2026



Nailah Sofiyah

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No. Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : NAILAH SOFTYAH
NIM : 43122010059
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi Pada Warehouse PT. Bintang Graha Makmur)
Hasil Pengecekan Turnitin : 29%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **29%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 18 August 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Agustus/18/0000001190/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Nailah Sofiyah
NIM : 43122010059
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER
INTENTION (Studi Pada Warehouse PT. Bintang Graha
Makmur)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 01 Juli 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, M.M
NIDN/NUPTK: 8832350017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-07266440



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada Karyawan Warehouse PT. Bintang Graha Makmur)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Terima kasih kepada Bapak **Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, MM**, Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti, sebagai Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Muhyarsyah, SE. M. Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Seluruh Dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada kepada penulis.
6. Pihak *Warehouse* PT. Bintang Graha Makmur, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Alm. Tabroni dan Ibu Erni yang telah menjadi orang tua terhebat, Terimakasih yang tidak terhingga atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus serta doa yang tak pernah putus, materi, motivasi, nasehat, perhatian, pengorbanan, semangat yang diberikan selalu membuat penulis selalu bersyukur telah memiliki keluarga yang luar biasa.
8. Adik tersayang Aira Rizka Amalia terimakasih sudah memberikan doa, semangat, dan perhatian yang sangat luar biasa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Farid Aldhafi, terimakasih telah berkontribusi banyak dari mulai awal perkuliahan hingga saat ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis serta mendengarkan keluh kesah penulis selama mengerjakan penelitian ini.
9. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat, mengingatkan untuk selalu bersabar, memberikan masukan dan saling membantu satu sama lain, Khususnya Siti Retno Larasati, Keluarga kecil, Ragil Puspita Sari, Cinta Reygita Jingga, Rintana Fauziah dan Ghina Nabila.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 05 Mei 2026

Nailah Sofiyah

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nailah Sofiyah
NIM : 43122010059
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1-Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada *Warehouse* PT. Bintang Graha Makmur)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 Mei 2026

Yang menyatakan,



Nailah Sofiyah

ABSTRAK

Penelitian ini menguji keterkaitan motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja dengan turnover intention pada tenaga kerja bagian *warehouse* PT. Bintang Graha Makmur. Keseluruhan subjek yang menjadi populasi terdiri atas 60 pegawai tetap di bagian tersebut. Penentuan responden dilakukan melalui metode sampel jenuh, yang menjadikan semua anggota populasi berjumlah 60 orang digunakan sebagai sampel. Pendekatan yang diterapkan adalah kuantitatif, sedangkan informasi penelitian dihimpun menggunakan kuesioner. Pengujian data dilakukan melalui PLS-SEM berbantuan perangkat lunak SmartPLS. Temuan analisis memperlihatkan bahwa motivasi kerja memiliki arah pengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention. Pola yang sama ditemukan pada lingkungan kerja serta kepuasan kerja, yang masing-masing menunjukkan pengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Maka, peningkatan kualitas motivasi, keadaan tempat bekerja, maupun kepuasan yang dirasakan pegawai berkaitan dengan semakin rendahnya kecenderungan untuk meninggalkan perusahaan.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

This study examines the relationships between work motivation, the work environment, and job satisfaction regarding turnover intention among warehouse staff at PT. Bintang Graha Makmur. The study population consists of 60 permanent employees in the department. Respondents were selected using the saturated sampling method, meaning the entire population of 60 individuals served as the sample. A quantitative approach was employed, and data were collected via questionnaires. Data analysis was conducted using PLS-SEM with SmartPLS software. The findings indicate that work motivation has a significant negative effect on turnover intention. Similar patterns were observed for the work environment and job satisfaction, both of which also demonstrated a significant negative effect on turnover intention. Thus, improvements in work motivation, the work environment, and employee job satisfaction are associated with a reduced tendency to leave the company.

Keywords: *work motivation, work environment, job satisfaction, turnover intention*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 <i>Grand Theory (Social Exchange Theory)</i>	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.3 Keterkaitan Penelitian dengan <i>Sustainable Development Goals</i> (SDGs)	17
2.1.4 <i>Turnover Intention</i>	19
2.1.5 Motivasi Kerja	21
2.1.6 Lingkungan Kerja	23
2.1.7 Kepuasan Kerja	26
2.2 Penelitian Terdahulu	29

2.3 Pengembangan Hipotesis	37
2.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	37
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	39
2.4 Kerangka Konseptual	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	41
3.1.1 Waktu Penelitian	41
3.1.2 Tempat Penelitian	41
3.2 Desain Penelitian	41
3.3 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	42
3.3.1 Definisi Variabel	42
3.3.2 Operasionalisasi Variabel	44
3.4 Skala Pengukuran	46
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	46
3.5.1 Populasi	46
3.5.2 Sampel	47
3.6 Metode Pengumpulan Data	47
3.7 Metode Analisis Data	48
3.7.1 Analisis Deskriptif	48
3.7.2 <i>Structural Equation Modeling (SEM) - Partial Least Square (PLS)</i>	48
3.7.3 Metode Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	49
3.7.4 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	53
4.1.1 Profil Perusahaan	53
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	54
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	55

4.2 Analisis Deskriptif	56
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden	56
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel	58
4.3 Hasil Uji Kualitas Data	64
4.3.1 Metode Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	64
4.3.2 Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	70
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	74
4.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	74
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	75
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan 2023-2025	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survey	5
Tabel 1. 3 Research Gap Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	44
Tabel 3. 2 Skala Likert	46
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4. 5 Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	59
Tabel 4. 6 Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	60
Tabel 4. 7 Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	61
Tabel 4. 8 Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i>	62
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian <i>Convergen Validity</i>	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Ratio Heterotrait Monotrait (HTMT)</i>	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)</i>	68
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	69
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Composite reliability & Cronbach's alpha</i>	70
Tabel 4. 15 Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	70
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>Predictive Relevance (Q²)</i>	71
Tabel 4. 17 Hasil Uji Hipotesis	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	13
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Bintang Graha Makmur	55
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS	65
Gambar 4. 3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	88
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	89
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Penelitian	94
Lampiran 4 Karakteristik Responden	101
Lampiran 5 Deskriptif Variabel	102
Lampiran 6 Hasil <i>Outer</i> Model	103
Lampiran 7 Hasil <i>Inner</i> Model	107