



**GAYA KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN DALAM
MEMBENTUK KINERJA STAF DIVISI
SAFETY AND SECURITY DI BANDARA
KHUSUS XYZ PULAU SUMBAWA**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**MEICELIO ADITYA LESNUSSA
44222110049**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**GAYA KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN DALAM
MEMBENTUK KINERJA STAF DIVISI
SAFETY AND SECURITY DI BANDARA
KHUSUS XYZ PULAU SUMBAWA**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**MEICELIO ADITYA LESNUSSA
44222110049**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Meicelio Aditya Lesnussa

NIM : 44222110049

Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“Gaya Komunikasi Kepemimpinan Dalam Membentuk Kinerja Staf Divisi *Safety And Security* Di Bandara Khusus XYZ Pulau Sumbawa” Adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya

Jakarta, 25 Juli 2026

UNIVERSIT
MERCU BUANA

Meicelio Aditya Lesnussa

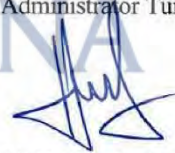


PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Meicelio Aditya Lesnussa
NIM : 44222110049
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : *Public Relation*

Dengan judul “Gaya Komunikasi Kepemimpinan Dalam Membentuk Kinerja Staf Divisi *Safety And Security* Di Bandara Khusus XYZ Pulau Sumbawa”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 29 Juli 2026, didapatkan nilai persentase sebesar 25%.

Jakarta, 29 Juli 2026
Administrator Turnitin

Rizki Agustin. S.Kom

KAMPUS MENARA BHAKTI

Jl. Raya Meruya Selatan No. 01, Kembangan, Jakarta Barat 11650
Telp. 021-5840815 / 021-5840816 (Hunting), Fax. 021-584 0813
<http://www.mercubuana.ac.id>, e-mail: umb@mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Meicelio Aditya Lesnussa
NIM : 44222110049
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Gaya Komunikasi Kepemimpinan Dalam
Membentuk Kinerja Staf Divisi *Safety And
Security* Di Bandara Khusus XYZ Pulau Sumbawa

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 11 Juli 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing

(Novi Erlita, S.Sos., M.A., Ph.D)

NIDN/NUPTK: 0309118502

MERCU BUANA

Jakarta, 28 Juli 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)
NIDN/NUPTK: 0318116602


(Dr. Farid Hamid, M.Si)
NIDN/NUPTK: 0301117301

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang melimpahkan berkat, rahmat, serta hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Gaya Komunikasi Kepemimpinan Dalam Membentuk Kinerja Staf Divisi *Safety And Security* Di Bandara Khusus XYZ Pulau Sumbawa.” tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Konsentrasi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis sehingga Skripsi ini dapat selesai.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta bantuan selama proses penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Melly Ridaryanthi, M.Soc.Sc., Ph.D., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Farid Hamid, M.Si., selaku Ketua Program Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Novi Erlita, S.Sos., M.A., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, serta masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta bantuan selama penulis menempuh pendidikan.
7. Pimpinan dan seluruh staf Divisi Safety and Security Bandara XYZ, khususnya Unit *Aviation Security* (AVSEC), yang telah memberikan izin, bantuan, informasi, dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.

8. Kedua orang tua, keluarga, dan seluruh kerabat tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
9. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Mesida Raulina Siagian atas doa, dukungan, kesabaran, dan semangat yang selalu diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat yang luar biasa, Mahyar Delila, Anggraini Styaningrum, Nurahmi, Ruri Prihatini, Intan Mutiara Sandi, serta teman-teman dan rekan seperjuangan yang telah memberikan motivasi, bantuan, serta dukungan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Ilmu Komunikasi, serta menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya dan pihak-pihak yang berkepentingan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Juli 2026

Peneliti
Meicelio Aditya Lesnussa
44222110049

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Meicelio Aditya Lesnussa
NIM : 44222110049
Fakultas/Program Studi : *Public Relations*
Judul Skripsi : *Gaya Komunikasi Kepemimpinan Dalam
Membentuk Kinerja Staf Divisi Safety And
Security Di Bandara Khusus XYZ Pulau Sumbawa*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Juli 2026

Yang menandatangani.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



STAMP: REPUBLIK INDONESIA, 100, METERAI TEMPEL, 00021A0X052426871

Meicelio Aditya Lesnussa

**GAYA KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN DALAM MEMBENTUK
KINERJA STAF DIVISI *SAFETY AND SECURITY* DI BANDARA
KHUSUS XYZ PULAU SUMBAWA
MEICELIO ADITYA LESNUSSA**

ABSTRAK

Komunikasi kepemimpinan merupakan faktor penting dalam membentuk kinerja staf, terutama pada organisasi yang bergerak di bidang keselamatan dan keamanan penerbangan. Bandara Khusus XYZ Pulau Sumbawa yang masih berada pada tahap persiapan operasional membutuhkan komunikasi kepemimpinan yang efektif untuk membangun koordinasi, disiplin, serta kesiapan kerja staf. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis gaya komunikasi kepemimpinan dalam membentuk kinerja staf Divisi *Safety and Security* di Bandara Khusus XYZ Pulau Sumbawa. Penelitian ini menggunakan teori gaya komunikasi kepemimpinan Tubbs dan Moss yang menjelaskan beberapa gaya komunikasi pemimpin dalam mengarahkan, memotivasi, dan membangun hubungan dengan bawahan sesuai kebutuhan organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap pimpinan dan staf Divisi *Safety and Security* unit *Aviation Security* yang dipilih secara *purposive*. Data dianalisis menggunakan model Miles, Huberman, dan Saldaña, sedangkan keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi kepemimpinan yang diterapkan bersifat kombinatif dengan *Structuring Style* sebagai gaya komunikasi yang paling dominan, didukung oleh *Equalitarian Style*, *Dynamic Style*, dan *Controlling Style* sesuai dengan kebutuhan situasi operasional. Penerapan gaya komunikasi tersebut berkontribusi terhadap kinerja staf melalui peningkatan pemahaman tugas dan standar operasional prosedur (SOP), efektivitas koordinasi, motivasi kerja, tanggung jawab, hubungan interpersonal, serta pemberian ruang bagi inovasi dalam pelaksanaan tugas. Temuan ini menunjukkan bahwa komunikasi kepemimpinan yang adaptif mampu mendukung efektivitas komunikasi organisasi dan membentuk kinerja staf yang profesional dalam menunjang kesiapan operasional Bandar Udara Khusus XYZ Pulau Sumbawa.

Kata kunci: komunikasi kepemimpinan, gaya komunikasi, kinerja staf, *Aviation Security*

**LEADERSHIP COMMUNICATION STYLES IN ENHANCING THE
PERFORMANCE OF SAFETY AND SECURITY DIVISION STAFF AT XYZ
PRIVATE AIRPORT, SUMBAWA ISLAND
MEICELIO ADITYA LESNUSSA**

ABSTRACT

Leadership communication is a crucial factor in shaping staff performance, particularly in organizations operating in the field of aviation safety and security. As XYZ Private Airport, Sumbawa Island is still in the operational preparation stage, effective leadership communication is essential to foster coordination, discipline, and staff readiness. This study aims to analyze the leadership communication styles used in shaping the performance of the Safety and Security Division staff at XYZ Private Airport, Sumbawa Island. The study employs Tubbs and Moss's Leadership Communication Style Theory, which explains various communication styles adopted by leaders to direct, motivate, and build relationships with subordinates according to organizational needs. A qualitative approach with a case study method was employed. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation involving the leaders and staff of the Aviation Security Unit within the Safety and Security Division, who were selected using purposive sampling. Data were analyzed using the interactive model of Miles, Huberman, and Saldaña, while data validity was ensured through source triangulation and technique triangulation. The findings reveal that the leadership communication applied is combinative in nature, with the Structuring Style as the most dominant communication style, supported by the Equalitarian Style, Dynamic Style, and Controlling Style, depending on operational situations. The implementation of these communication styles contributes to staff performance by enhancing understanding of job responsibilities and Standard Operating Procedures (SOPs), improving coordination effectiveness, increasing work motivation, strengthening responsibility, fostering interpersonal relationships, and providing opportunities for innovation in task implementation. These findings indicate that adaptive leadership communication supports organizational communication effectiveness and promotes professional staff performance in preparing the operational readiness of XYZ Private Airport.

Keywords: *leadership communication, communication style, staff performance, Aviation Security*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Kajian Teoritis	26
2.2.1 Teori Komunikasi Kepemimpinan.....	26
2.2.2 Teori Kinerja Sumber Daya Manusia	36
2.2.3 Teori Komunikasi Organisasi	40
2.2.4 Aviation Security	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
3.1 Paradigma Penelitian	52
3.2 Metode Penelitian.....	53
3.3 Subjek Penelitian.....	54
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	56

3.5 Teknik Analisis Data	57
3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
4.2 Hasil Penelitian.....	64
4.3 Pembahasan.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN	116



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 4. 1 Matriks Sintesis Gaya Komunikasi Kepemimpinan pada Unit Aviation Security	82
Tabel 4. 2 Matriks Sintesis Kinerja Staf Aviation Security	101



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Apron Bandar Udara Khusus XYZ	64
Gambar 4. 2 Rapat Internal Divisi Safety and Security di Bandara Khusus XYZ	73
Gambar 4. 3 Keterkaitan Gaya Komunikasi Kepemimpinan dengan Kinerja Staf Unit Aviation Security (AVSEC).....	103



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara Penelitian.....	116
Lampiran 2. Informan Consent.....	121
Lampiran 3. Hasil Wawancara	125
Lampiran 4. Dokumentasi.....	144
Lampiran 5. <i>Curriculum Vitae</i>	144

