

PENGARUH KENAIKAN UPAH TERHADAP MOTIVASI KERJA,
KINERJA, DAN LOYALITAS AWAK KABIN PT. GARUDA
INDONESIA

SKRIPSI



Nama : Aninda Ayu Ramadhini

NIM : 43111110151

Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2015

PENGARUH KENAIKAN UPAH TERHADAP MOTIVASI KERJA,
KINERJA, DAN LOYALITAS AWAK KABIN PT. GARUDA
INDONESIA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercubuana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCUBUANA
UNIVERSITAS
MERCUBUANA

Nama : Aninda Ayu Ramadhini

NIM : 43111110151

Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aninda Ayu Ramadhini

NIM : 43111110151

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Mei 2025



Aninda Ayu Ramadhini

NIM : 43111110151

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aninda Ayu Ramadhinii
NIM : 43111110151
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kenaikan Upah Terhadap Motivasi Kerja,
Kinerja dan Loyalitas Awak Kabin PT. Garuda Indonesia

Disahkan oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



Dr. Rina Astini, SE, MM

Rvani Dhyan Parashakti SE.MM

Tanggal : 10/8 '15

Tanggal : 10 Agustus 2015

Dekan,

Ketua Program Studi S1



Manajemen,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Dr. Rina Astini, SE, MM

Tanggal : 10-8-2015

Tanggal : 10/8 '15

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Mercubuana yang telah disajikan berdasarkan penelitian dan pengamatan dari berbagai sumber dengan judul **“Pengaruh Kenaikan Upah Terhadap Motivasi, Kinerja dan Loyalitas Awak Kabin PT. Garuda Indonesia”**.

Skripsi ini disusun oleh peneliti dengan berbagai rintangan dan tantangan baik yang datang dari peneliti maupun yang datang dari luar. Namun dengan penuh kesabaran dan kesungguhan serta pertolongan dari Allah SWT dalam menyusun skripsi ini, maka penulis pun dapat menyelesaikannya dengan baik dan tepat pada waktunya, dan tidak lupa juga penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik moral maupun materil dalam proses penyusunan skripsi ini, yakni kepada :

1. Bapak Arisetyanto Nugroho, Dr, MM , selaku Rektor Universitas Mercubuana yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Sarjana Universitas Mercubuana.
2. Dr. Rina Astini, SE, MM sebagai dosen pembimbing tesis ini yang telah membantu, mengarahkan, membimbing, dan memberikan ide-ide bermanfaat bagi penulis di dalam menyelesaikan tesis ini.

3. Kedua orang tuaku H. Ubaidillah Saleh (Bapak) dan Heni (Ibu) yang telah memberikan doa dan motivasi serta dukungan secara moril kepada saya dalam menyelesaikan tesis ini agar dapat terselesaikan tepat waktu.
4. Suamiku tercinta M. Rahmadhian Aulia Putra yang selalu memberikan doa dan dukungan, yang selalu menyemangati dan mengingatkan untuk selalu semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Mercubuana yang telah memberikan bantuan agar dapat terselesaikan skripsi ini. Mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca sekalian.
6. Serta semua teman-teman seperti Riska Pratiwi, Puspa Rahayu dan Putri Arumbinang yang telah memotivasi saya agar saya cepat menyelesaikan pendidikan sarjana ini.

Penulis menyadari ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan demi perbaikan pada penelitian dan penulisan selanjutnya. Akhir kata peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Jakarta, 12 Mei 2015

Aninda Ayu Ramadhini

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
Latar Belakang Penelitian.....	1
Rumusan Masalah Penelitian.....	5
Batasan Masalah	5
Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
Kajian pustaka	
Manajemen Sumber Daya Manusia	7
Upah	9
Motivasi Kerja	11
Kinerja	16
Loyalitas Karyawan.....	21
Penelitian Terdahulu	26

Rerangka Pemikiran.....	31
Hipotesis.....	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Obyek Penelitian.....	33
Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
Desain Penelitian.....	33
Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	34
Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
Teknik Pengumpulan Data.....	39
Metode Analisis.....	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Gambaran Umum.....	49
Statistik Deskriptif.....	58
Pengujian Hipotesis.....	61
Pembahasan.....	63

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan.....	65
Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel Comparative Fit Index.....	48
Tabel 4.1 Karakteristik Demografis Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	49
Tabel 4.2 Karakteristik Demografis Responden Berdasarkan Status	50
Tabel 4.3 Karakteristik Demografis Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4.4 Karakteristik Demografis Responden Berdasarkan Pendapatan / Bulan	51
Tabel 4.5 Karakteristik Demografis Responden Berdasarkan Lama Karyawan Bekerja di PT. Garuda Indonesia.....	52
Tabel 4.6 Analisis Validitas Atribut Pengukur Variabel Kenaikan Upah, Motivasi Kerja, Kinerja dan Loyalitas	53
Tabel 4.7 Analisis Reabilitas Atribut Pengukur Variabel Kenaikan Upah, Motivasi Kerja dan Loyalitas	57

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

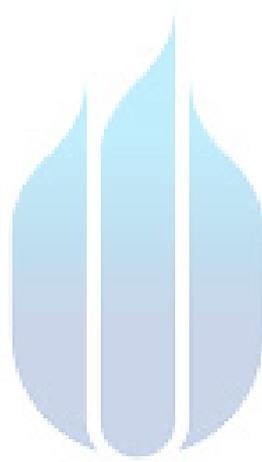
DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 4.8 Diagram Jalur Pengaruh Kenaikan Upah Terhadap Motivasi Kerja, Kinerja dan Loyalitas Awak Kabin PT. Garuda Indonesia.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuisinoer	L-1
2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	L-2



UNIVERSITAS
MERCU BUANA