



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
MELALUI STRES KERJA PADA KARYAWAN
PT. AMERICAN PRESIDENT LINE LOGISTICS
(DISTRIBUTION CENTER CAKUNG)**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**SIGIT ANDITYA IRAWAN
55115310042**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
MELALUI STRES KERJA PADA KARYAWAN
PT. AMERICAN PRESIDENT LINE LOGISTICS
(*DISTRIBUTION CENTER CAKUNG*)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**SIGIT ANDITYA IRAWAN
55115310042**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRACT

This study aimed to analyze the influence of organizational climate and job satisfaction on Turnover Intention with job stress. Against the backdrop of the fact that the high rate of turnover of employees of PT. APL Logistics DC Cakung on the results of the review during the year 2013-2015. Furthermore, based on the results of pre-research note that organizational climate, job satisfaction and job stress is a factor that affects the high rate of Turnover Intention. The object of the research is PT. APL Logistics DC Cakung. While the methods of analysis used is path analysis with analysis tools Partial Least Square (PLS). The population used in this study amounted to 182 people. After using the formula slovin then numbered 125 people who have been tested. The results of this study indicate that (1) Organizational Climate no significant effect on Turnover Intention, (2) Job Satisfaction significant effect on Turnover Intention, (3) Work Stress significant effect on Turnover Intention, (4) Organizational Climate significant effect on Turnover Intention through Job stress, (5) Job Satisfaction no significant effect on Turnover Intention with Job stress, (6) There is no influence in total Organizational Climate on Turnover Intention with Job stress, (7) influences of total job satisfaction of the Turnover Intention through the Job stress , Suggestions put forward in this research is the managerial side of companies pay attention to job satisfaction as a factor in a significant influence on Turnover Intention.

Keywords :Organizational Climate, JobSatisfaction, Job Stres, Turnover Intention, Path Analysis, Partial Least Square (PLS).

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh iklim organisasi dan kepuasan kerja terhadap *Turnover Intention* melalui stress kerja. Dilatarbelakangi fakta bahwa tingginya angka *Turnover* karyawan PT. APL Logistics DC Cakung pada hasil tinjauan selama Tahun 2013-2015. Selanjutnya, berdasarkan hasil pra penelitian diketahui bahwa iklim organisasi, kepuasan kerja dan stres kerja merupakan faktor yang mempengaruhi tingginya angka *Turnover Intention*. Objek penelitian yang digunakan adalah karyawan PT. APL Logistics DC Cakung. Sedangkan metode analisis yang digunakan adalah *path analysis* dengan alat analisis *Partial Least Square* (PLS). Populasi yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 182 orang. Setelah menggunakan rumus slovin maka berjumlah 125 orang yang telah diuji. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Iklim Organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*, (2) Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*, (3) Stres Kerja berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*, (4) Iklim Organisasi berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* melalui Stres Kerja, (5) Kepuasan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* melalui Stres Kerja, (6) Tidak terdapat pengaruh secara total Iklim Organisasi terhadap *Turnover Intention* melalui Stres Kerja, (7) Terdapat pengaruh secara total Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* melalui Stres Kerja. Saran yang diajukan pada penelitian ini adalah pihak manajerial perusahaan memperhatikan Kepuasan Kerja sebagai faktor yang memberikan pengaruh signifikan bagi *Turnover Intention*.

Kata Kunci: Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*, *Path Analysis*, *Partial Least Square* (PLS).

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap
Turnover Intention melalui Stres Kerja pada Karyawan PT.
American President Line Logistics Distribution Center
Cakung.

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Sigit Anditya Irawan

Nim : 55115310042

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10 Desember 2016

Mengesahkan

Pembimbing Utama

(Prof. Dr. H. Masydzulhak Djamil, SE., MM)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar - benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention melalui Stres Kerja pada Karyawan PT American President Line Logistics Distribution Center Cakung.

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Sigit Anditya Irawan

Nim : 55115310042

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10 Desember 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tugas ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Desember 2016





UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahill'alamin, Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat, anugerah, dan ridho-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul “Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Melalui Stres Kerja Pada Karyawan PT. American President Line Logistics DC Cakung”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan di Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan ungkapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada: Prof. Dr. H. Masydzulhak Djamil, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing dalam penulisan Tesis ini sehingga bisa dapat terselesaikan.

Penulis juga berterima kasih kepada Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Dr. Ahmad Badawi Saluy, S.E., M.M, selaku Ketua sidang akhir dan Dr. Kasmir, S.E., M.M, selaku Penguji pada seminar proposal dan sidang akhir serta Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana dan Ketua Program Studi Magister Manajemen atas bimbingannya. Para dosen-dosen Magister Manajemen yang telah banyak memberikan ilmunya sehingga penulis banyak mendapat ilmu pengetahuan tentang Manajemen.

Teruntuk kepada kedua orang tua yaitu Ibu Aminah dan Bapak Rustamta serta adik-adik yaitu Rosalina Diani Aprillia, Dea Ayu Septiani, Firman Satrio Hutomo terima kasih atas doa yang selalu kalian panjatkan, sehingga penulis dengan sadar berusaha menyelesaikan tesis ini untuk pembuktian kepada kalian. Sahabat-sahabat penulis yaitu Fika Rizky, Wahyu Utari, Fajar Mulantoro serta Wahyu Ari Kusuma yang pertama kali telah memberikan penulis dukungan untuk menempuh gelar Magister Manajemen, Serta Angkatan 27 Program Studi Magister Manajemen Kampus Kranggan yang telah menemani dan berbagi pengetahuan dengan penulis selama berkuliah.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa setiap manusia mempunyai sisi kelemahan. Untuk itu penulis membuka lapang dada menerima kritik dan saran yang bersifat konstruktif demi lebih sempurnanya tesis ini.

Penulis

UNIVERSITAS



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Perumusan, Dan Batasan Masalah	11
1.2.1. Identifikasi Masalah	11
1.2.2. Perumusan Masalah	12
1.2.3. Batasan Masalah	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1.3.1. Maksud Penelitian	13
1.3.2. Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	15



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

1.4.1. Manfaat Penelitian	15
1.4.2. Kegunaan Penelitian	15
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	17
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	17
2.2. Lingkup Bidang usaha	18
2.3. Sumber Daya Manusia	19
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan	22
2.5. Proses Bisnis Perusahaan	22
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA, HIPOTESIS	25
3.1. Kajian Teori	25
3.1.1. Iklim Organisasi	26
3.1.1.1. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Iklim Organisasi	29
3.1.1.2. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Turnover Intention Karyawan	31
3.1.2. Kepuasan Kerja	32
3.1.2.1. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	34
3.1.2.2. Pengaruh Kepuasan Kerja dari Iklim Organisasi terhadap Stres Kerja dan Turnover Intention Karyawan	36



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

3.1.3. Stres Kerja	37
3.1.3.1. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	39
3.1.3.2. Pengaruh Stres Kerja dari Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan	40
3.1.4. <i>Turnover Intention</i>	41
3.1.4.1. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Turnover Intention Karyawan	43
3.2. Penelitian Terdahulu	44
3.3. Kerangka Pemikiran	48
3.4. Hipotesis	50
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	51
4.1. Jenis/Desain Penelitian	51
4.2. Variabel Penelitian	52
4.2.1. Definisi Konsep	53
4.2.2. Definisi Operasional	53
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian	56
4.3.1. Populasi	56
4.3.2. Sampel	57
4.4. Jenis dan Sumber Data	58
4.5. Teknik Pengumpulan Data	59



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

4.6. Teknik Analisis Data	61
4.6.1. Tahapan Analisis	61
4.6.2. Evaluasi Model PLS	62
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
5.1. Hasil Penelitian	66
5.2. Hasil Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	68
5.2.1. Evaluasi <i>Measurment / Model Pengukuran (Outer Model)</i>	69
5.2.2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	71
5.3. Pembahasan	79
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	85
6.1. Kesimpulan	85
6.2. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	137



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Keluar Masuknya Karyawan 2013-2015	2
Tabel 1.2	Daftar Jumlah Absensi karyawan 2016	3
Tabel 1.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Turnover Karyawan	4
Tabel 1.4	Hasil pra penelitian Iklim Organisasi	5
Tabel 1.5	Hasil pra penelitian Kepuasan Kerja	6
Tabel 1.6	Hasil pra penelitian Stres Kerja	8
Tabel 1.7	Hasil pra penelitian Turnover Intention	9
Tabel 2.1	Data SDM Per Unit Kerja	21
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu	45
Tabel 4.1	Definisi Operasional	54
Tabel 4.2	Kategori dan Nilai Angka Indeks	60
Tabel 5.1	Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 5.2	Persebaran Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 5.3	Persebaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Tabel 5.4	Persebaran Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 5.5	Hasil Nilai <i>Loading Factor</i>	69
Tabel 5.6	Hasil Uji Realibilitas Data	70
Tabel 5.7	Hasil Uji Koefisien Determinasi	71
Tabel 5.8	Hasil Uji Signifikansi (<i>Direct Effect</i>)	73
Tabel 5.9	Hasil Uji Signifikansi (<i>Indirect Effect</i>)	75
Tabel 5.10	Hasil Uji Signifikansi (<i>Total Effect</i>)	77



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Peran APL Logistics	19
Gambar 2.2	Struktur Organisasi APL Logistics	20
Gambar 2.3	Produk-Produk P&G	23
Gambar 2.4	Skema Pendistribusian Barang	24
Gambar 3.1	Diagram <i>Path Analysis</i>	49
Gambar 4.1	Diagram Alur Penelitian	51
Gambar 4.2	Pengaruh Dan Hubungan Variabel Bebas dan Terikat	52
Gambar 5.1	Hasil Kerangka Pemikiran	68
Gambar 5.2	Hasil Nilai Composite Reliability	70
Gambar 5.3	Hasil Nilai Cronbach's Alpha	71
Gambar 5.4	Hasil Path Coefficient Variabel Penelitian	75
Gambar 5.5	Hasil Indirect Effect Variabel Penelitian	77
Gambar 5.6	Hasil Total Effect Variabel Penelitian	79

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuisisioner	98
Lampiran II Data Input Penelitian	108
Lampiran III Uji Validitas	128
Lampiran IV Uji Realibilitas	130
Lampiran V Uji Koefisien Determinasi	132
Lampiran VI Uji Signifikansi (Direct Effect, Indirect Effect & Total Effect)..	134



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA