

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, PELATIHAN DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. FASTFOOD INDONESIA, TBK
(KFC CAB. LA TERRACE)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Yulita Kiranti

Nim : 43115310048

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2019

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, PELATIHAN DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT.FASTFOOD INDONESIA, TBK
(KFC CAB. LA TERRACE)



U N I V E R S I T A S
Nama : Yulita Kiranti
Nim : 4311531048
M E R C U B U A N A

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yulita Kiranti

Nim : 43115310048

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 Agustus 2019



Yulita Kiranti

Nim : 43115310048

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yulita Kiranti
NIM : 43115310048
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan karier, Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Fastfood Indonesia Tbk, Jakarta
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Dr. Bambang Mulyana, M. Si, RFS

Tanggal : 12 Agustus 2019

Ketua Penguji,



Dr. Nur Aisyah F Pulungan, SE.,MM

Tanggal : 12 Agustus 2019

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal :

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dudi Permana., Ph.D

Tanggal : 14 - 08 - 2019.

ABSTRACT

The research objective was to determine the effect of career development, training and work discipline on the performance of employees of PT. Fastfood, Tbk South Jakarta. This research is a qualitative research. This research was conducted at PT. Fastfood, Tbk South Jakarta. with a population of 56 employees. The sample in this study were 56 employees using saturated samples. The technique of data collection is done by questionnaire method. Test the validity and reliability of the product moment correlation formula data from Pearson and Cronbach's Alpha. The data analysis technique used to test the hypothesis is multiple linear regression analysis. Based on the results of data analysis can be concluded, (1) there is a positive and significant influence on career development on the performance of employees of PT. Fast Food, Tbk South Jakarta. (2) there is a positive and significant influence on job training on the performance of employees of PT. Fast Food, Tbk South Jakarta. (3) there is a positive and significant influence on work discipline on the performance of employees of PT. Fastfood, Tbk South Jakarta.

Keywords: Career Development, Training, Work Discipline and Performance

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh pengembangan karier, pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Fastfood, Tbk Jakarta Selatan. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Penelitian ini dilakukan di PT. Fastfood, Tbk Jakarta Selatan. dengan populasi seluruh karyawan yang berjumlah 56 karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah 56 karyawan dengan menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner. Uji validitas dan reliabilitas data formula korelasi *product moment* dari *pearson* dan *cronbach's alpha*. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil analisis data dapat diambil kesimpulan, (1) ada pengaruh yang positif dan signifikan pada pengembangan karier terhadap kinerja karyawan PT. Fastfood, Tbk Jakarta Selatan., (2) ada pengaruh yang positif dan signifikan pada pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Fastfood, Tbk Jakarta Selatan., (3) ada pengaruh yang positif dan signifikan pada disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Fastfood, Tbk Jakarta Selatan.

Kata Kunci: Pengembangan Karier, Pelatihan, Disiplin Kerja dan Kinerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERSEMBAHAN

Yang utama dari segalanya

Sembah sujud syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan anugerah-Nya telah memberikan kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan kasih Tuhan. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada kedua orang tuaku

Sebagai tanda ucapan terima kasih kepada Kedua Orang Tuaku, kupersembahkan karya kecil ini kepada Kedua Orang Tuaku, yang selalu membuatku termotivasi, selalu mendoakanku, selalu memberi support setiap saat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini, terima kasih Ayah Ibu

Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Kedua Orang Tuaku, Adiku, dan Keluarga yang selalu mendoakan, serta memberi nasehat hingga karya kecil ini terselesaikan.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugrah-Nya, Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. FASTFOOD INDONESIA, TBK JAKARTA”**

Skripsi ini ditunjukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Bambang Mulyana, M.Si, RFS selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat - nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis, selain itu penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA, CIPSAS, CMA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku ketua Program Studi SI Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Muhammad, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi SI Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus D.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, beserta seluruh staff Universitas Mercu Buana.
6. Kedua orang tua beserta adik dan keluarga tercinta
7. Seluruh teman – teman satu angkatan yang sudah membantu dalam penulisan skripsi ini. Seluruh team kerja saya di Departemen

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta 26 July 2019

Yulita Kiranti

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Kinerja	11
a. Pengertian Kinerja	11
b. Manfaat Penilaian kinerja Karyawan.....	12
c. Dimensi Kinerja.....	13
d. Metode Penilaian Kinerja Karyawan.....	13
e. Evaluasi Kinerja Karyawan.....	15

f. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja karyawan	15
2. Pengembangan Karier.....	16
a. Pengertian Pengembangan Karier	16
b. Definisi Pengembangan Karier	17
c. Tujuan Pengembangan Karier	18
d. Manfaat Pengembangan Karier	18
e. Dimensi Pengembangan Karier	19
f. Tahap-Tahap Pengembangan Karier	20
g. Bentuk-Bentuk Pengembangan Karier	22
3. Pelatihan.....	20
a. Pengertian Pelatihan	23
b. Tujuan Pelatihan	25
c. Manfaat Pelatihan	25
d. Sasaran Pelatihan	26
e. Metode-Metode Pelatihan	27
f. Dimensi Pelatihan	30
g. Indikator Pelatihan karyawan.....	32
h. Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan	33
i. Analisis Program Kebutuhan Pelatihan	34
4. Disiplin Kerja	35
a. Pengertian Disiplin Kerja	35
b. Macam-Macam Disiplin Kerja	35
c. Pendekatan Pada Disiplin	36
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	38
5. Penelitian Terdahulu	41
B. Rerangka Konseptual	43
C. Pengembangan Hipotesis	44
a. Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan	44
b. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	45
c. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	45

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
B. Desain Penelitian.....	47
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	47
1. Definisi Variabel	48
2. Operasional Variabel	50
D. Skala Pengukuran Variabel.....	53
E. Populasi dan Sampel Penelitian	54
1. Populasi Penelitian	54
2. Sampel	54
F. Metode Pengumpulan Data.....	55
G. Metode Analisis Data	55
1. Analisis Deskriptif.....	55
2. Uji Instrument	57
a. Uji Validitas	57
b. Uji Reliabilitas.....	58
3. Uji Asumsi Klasik	59
a. Uji Normalitas	59
b. Uji Multikolinearitas.....	59
c. Uji Heterokedastisitas	60
d. Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4. Uji Kesesuaian Model (Uji F dan Uji R^2).....	61
H. Analisis Regresi Linear Berganda.....	64

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	66
1. Tempat penelitian	66
2. Karakteristik Profil Responden	67
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	67
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	68
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Posisi Jabatan....	69
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	69

e. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja....	70
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	70
C. Uji Kualitas Data.....	76
1. Hasil Uji Kualitas Data.....	76
a. Uji Validitas Variabel Pengembangan Karier	77
b. Uji Validitas Variabel Pelatihan	78
c. Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	78
d. Uji Validitas Variabel Kinerja	79
2. Hasil Uji Reliabilitas	79
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	82
1. Hasil Uji Normalitas	82
2. Hasil Uji Multikolonieritas	83
3. Hasil Uji Heteroskedastitas	84
E. Hasil Uji Hipotesis	86
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	86
2. Uji Simultan (Uji Statistik F)	87
2. Uji Parsial (Uji Statistik t)	88
F. Persamaan Regresi Linear Berganda	90
G. Pembahasan Hasil Penelitian	92
1. Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan	92
2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja karyawan	93
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan....	93
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN
A. Simpulan	95
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Penilaian Kinerja PT. Fasfood Indonesia, Tbk	3
1.2	Grafik Perkembangan Karir PT. Fasfood Indonesia, Tbk	6
1.3	Jumlah Karyawan Yang Sudah Lulus Mengikuti Pelatihan	7
1.4	Tabel Data Pra Survey	8
1.5	Data Pra Survey Kepuasan Kerja	8
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	41
3.1	Operasional Variabel Pengembangan Karier (X_1)	51
3.2	Oprasional Variabel Pelatihan (X_2)	51
3.3	Oprasional Variabel Disiplin Kerja (X_3)	52
3.4	Oprasional Variabel Kinerja Karyawan (Y)	52
3.5	Skala Model Linkert	53
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	69
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	69
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
4.6	Statistik Deskriptif Variabel Pengembangan Karier (X_1)	71
4.7	Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan (X_2)	72
4.8	Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X_3)	73
4.9	Statistik Deskritif Variabel Kinerja (Y)	75

4.10 Uji Validitas Variabel Pengembangan Karier (X_1).....	77
4.11 Uji Validitas Varabel Pelatihan (X_2).....	78
4.12 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X_3).....	78
4.13 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	79
4.14 Uji Reliable Variabel Pengembangan Karier (X_1).....	80
4.15 Uji Reliable Varibael Pelatihan (X_2).....	80
4.16 Uji Reliabel Variabel Disiplin Kerja (X_3).....	81
4.17 Uji Reliabel Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	81
4.18 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	83
4.19 Hasil Uji Multikolineraritas.....	84
4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	85
4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	87
4.22 Hasil Uji Statistik F.....	88
4.23 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	89
4.24 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	91

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran Konseptual	45
4.1	Hasil Uji Normalitas.....	82
4.2	Hasil Uji Grafik Scatteplot	86



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
1.	Kuesioner	100
2.	Hasil Data Kuesioner.....	104
3.	Data Karakteristik Responden	108
4.	Hasil Uji Validitas	109
5.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	113
6.	Hasil Uji Statistik Reliabilitas.....	115
7.	Hasil Uji Normalitas.....	116
8.	Hasil Uji Multikolineritas	117
9.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	117
10.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	118
11.	T-Tabel	119
12.	F-Tabel	120
12.	R-Tabel	121

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Penilaian Kinerja PT. Fasfood Indonesia, Tbk	3
1.2	Grafik Perkembangan Karir PT. Fasfood Indonesia, Tbk	6
1.3	Jumlah Karyawan Yang Sudah Lulus Mengikuti Pelatihan	7
1.4	Tabel Data Pra Survey	8
1.5	Data Pra Survey Kepuasan Kerja	8
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	41
3.1	Operasional Variabel Pengembangan Karier (X_1)	51
3.2	Oprasional Variabel Pelatihan (X_2)	51
3.3	Oprasional Variabel Disiplin Kerja (X_3)	52
3.4	Oprasional Variabel Kinerja Karyawan (Y)	52
3.5	Skala Model Linkert	53
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	69
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	69
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
4.6	Statistik Deskriptif Variabel Pengembangan Karier (X_1)	71
4.7	Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan (X_2)	72
4.8	Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X_3)	73
4.9	Statistik Deskritif Variabel Kinerja (Y)	75
4.10	Uji Validitas Variabel Pengembangan Karier (X_1)	77
4.11	Uji Validitas Varabel Pelatihan (X_2)	78

4.12 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X_3)	78
4.13 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	79
4.14 Uji Reliable Variabel Pengembangan Karier (X_1)	80
4.15 Uji Reliable Variabel Pelatihan (X_2)	80
4.16 Uji Reliabel Variabel Disiplin Kerja (X_3)	81
4.17 Uji Reliabel Variabel Kinerja Karyawan (Y)	81
4.18 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	83
4.19 Hasil Uji Multikolineraritas	84
4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	87
4.22 Hasil Uji Statistik F	88
4.23 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	89
4.24 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	91

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran Konseptual	45
4.1	Hasil Uji Normalitas.....	82
4.2	Hasil Uji Grafik Scatteplot	86



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
1.	Kuesioner	100
2.	Hasil Data Kuesioner.....	104
3.	Data Karakteristik Responden	108
4.	Hasil Uji Validitas	109
5.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	113
6.	Hasil Uji Statistik Reliabilitas.....	115
7.	Hasil Uji Normalitas.....	116
8.	Hasil Uji Multikolineritas	117
9.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	117
10.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	118
11.	T-Tabel	119
12.	F-Tabel	120
12.	R-Tabel	121

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A