

ABSTRAK

Pengaruh Pelatihan Program Pride In Service Training Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT.XYZ. Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang telah mempengaruhi perkembangan di segala bidang, kehidupan, sector property pun tidak pernah berhenti untuk mengembangkan diri. Usaha yang mampu bersaing, baik lokal maupun internasional, maka untuk membangun sumber daya yang dimiliki agar lebih profesional dengan melakukan pelatihan dan pengembangan dengan dukungan dan komitmen dari pimpinan perusahaan.

Pelatihan Program Pride In Service Training Pada PT.XYZ merupakan pelatihan bagi karyawan yang bertugas dalam perusahaan, selain mempunyai tujuan untuk meningkatkan pengetahuan, kemampuan dan keterampilan dalam melaksanakan pekerjaan, juga meningkatkan rasa kebanggaan dan kepercayaan diri sebagai karyawan dalam melaksanakan pekerjaan dan Pelatihan Program Pride In Service Training juga dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Untuk memadu pokok masalah yang diajukan, penelitian ini bermaksud untuk mencari seberapa besar pengaruh pelatihan program pride in service Training dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan Pada PT.XYZ, pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan observasi langsung serta memberikan kuesioner kepada karyawan yang mengikuti pelatihan tersebut yang kemudian diolah dengan skala likert dan dimasukkan kedalam diagram kartesius.

Dari hasil penelitian terdapat kesimpulan yaitu ada pengaruh yang sangat besar antara variabel bebas (X) yaitu pelatihan program pride in service training terhadap variabel terikat (Y) peningkatan kinerja karyawan, hal ini terbukti tingkat kesesuaian antara Pelatihan Program Pride In Service Training dan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja yaitu terletak pada intercal 76-100 % artinya Pelatihan Program Pride In Service Training sudah terlaksana dengan sangat baik, baik dalam meningkatkan kinerja karyawan PT.XYZ.