

LAMPIRAN KUESIONER PENELITIAN



Kepada yth
Karyawan PT KB Finansia Multi Finance

Salam hormat,

Saya mahasiswa Universitas Mercu Buana jurusan Manajemen SDM yang sedang melakukan penelitian skripsi sebagai syarat menyelesaikan pendidikan S1 dengan judul “Pengaruh Motivasi Ekstrinsik, Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Karyawan pada PT KB Finansia Multi Finance (Studi kasus cabang Pademangan)”. Saya memohon bantuan responden untuk mengisi kuesioner ini, tidak ada jawaban benar atau salah dalam pengisian kuesioner ini. Penelitian ini bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk kebutuhan akademik. Atas bantuan responden, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya
Arkam Fikri
43121110189

Karakteristik Responden

Bagian ini berisi pertanyaan umum mengenai latar belakang responden yang sangat penting diketahui oleh peneliti. Silahkan mencentang (✓) jawaban anda pada tempat yang tersedia

Profil Responden

- | | |
|---|--|
| <p>1. Jenis Kelamin</p> <ul style="list-style-type: none">☐ Pria☐ Wanita | <p>2. Usia</p> <ul style="list-style-type: none">☐ < 20 Tahun☐ 21 – 25 Tahun☐ 26 – 30 Tahun☐ > 30 Tahun |
| <p>3. Pendidikan Terakhir</p> <ul style="list-style-type: none">☐ SMA/SMK☐ D1/D3☐ S1☐ S2 | <p>4. Lama Bekerja</p> <ul style="list-style-type: none">☐ < 1 Tahun☐ 1-3 Tahun☐ 4-6 Tahun☐ 7-9 Tahun☐ > 9 Tahun |

5. Posisi Pekerjaan
- o Staff *Marketing*
 - o Staff Operasional/ CS
 - o Staff Kolektor

Skala likert

SS (5) : Sangat setuju

S (4) : Setuju

N (3) : Netral

TS (2) : Tidak setuju

STS (1) : Sangat tidak setuju

Motivasi Ekstrinsik (X_1)

Kode	NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
ME1	1	Saya bekerja keras untuk mendapatkan penghargaan					
ME2	2	Saya termotivasi untuk bekerja karena ingin menghindari hukuman					
ME3	3	Saya menyelesaikan tugas saya karena tuntutan dari atasan saya					
ME4	4	Saya merasa bersalah jika tidak menyelesaikan pekerjaan saya dengan baik					
ME5	5	Saya bekerja keras untuk menghindari rasa malu					
ME6	6	Saya termotivasi untuk bekerja karena ingin mempertahankan harga diri saya					
ME7	7	Saya bekerja karena saya merasa bahwa pekerjaan ini penting					
ME8	8	Saya termotivasi untuk bekerja karena saya memahami manfaat dari pekerjaan ini					
ME9	9	Saya menyelesaikan tugas saya karena saya percaya pekerjaan ini berarti					
ME10	10	Saya bekerja karena pekerjaan ini selaras dengan nilai-nilai pribadi saya					
ME11	11	Saya termotivasi untuk bekerja karena pekerjaan ini adalah bagian dari identitas saya					
ME12	12	Saya menyelesaikan tugas saya karena pekerjaan ini sudah sepenuhnya diintegrasikan ke dalam sistem nilai saya					

Beban Kerja (X₂)

Kode	NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
BK1	1	Waktu kerja saya di perusahaan sesuai dengan porsi saya					
BK2	2	Pekerjaan yang dikerjakan karyawan lain tidak membebani pekerjaan saya					
BK3	3	Pelimpahan tugas yang diberikan tidak melebihi kapasitas kemampuan saya					
BK4	4	Tugas-tugas yang bersifat fisik tidak terlalu membebani saya					
BK5	5	Tugas-tugas yang bersifat mental tidak terlalu membebani saya					
BK6	6	Saya mengerjakan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditentukan					
BK7	7	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya dapat dikerjakan secara efektif					

Disiplin Kerja (X₃)

Kode	NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
DK1	1	Saya selalu meminta izin apabila terlambat datang					
DK2	2	Saya selalu meminta izin apabila tidak dapat masuk kerja					
DK3	3	Saya bersedia dikenakan sanksi sesuai dengan peraturan jika melanggar peraturan tersebut					
DK4	4	Saya bekerja sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan perusahaan					
DK5	5	Saya melakukan pekerjaan sesuai dengan standar kerja yang ditentukan perusahaan					
DK6	6	Saya selalu fokus dalam bekerja					
DK7	7	Saya berhati-hati dalam setiap menggunakan peralatan perusahaan					
DK8	8	Saya bersikap sopan selama berada di lingkungan kantor					
DK9	9	Saya selalu berusaha beretika yang baik selama berada di dalam kantor					

Komitmen Organisasi (X₄)

Kode	NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
KO1	1	Saya akan senang sekali menghabiskan sisa karir saya di perusahaan ini					
KO2	2	Saya merasakan bahwa seakan-akan masalah di perusahaan ini adalah masalah saya					
KO3	3	Saya akan merugi jika meninggalkan perusahaan ini					
KO4	4	Saya merasa tidak tepat untuk meninggalkan perusahaan saat ini					
KO5	5	Saya sangat berat jika harus meninggalkan perusahaan					
KO6	6	Saya masih memiliki kewajiban dalam pekerjaan di perusahaan ini					

Produktivitas Karyawan (Y)

Kode	NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
PK1	1	Saya memiliki hubungan baik dengan sesama antar karyawan					
PK2	2	Saya selalu diberikan motivasi oleh pimpinan					
PK3	3	Saya diberikan jaminan dari perusahaan terhadap tanggung jawab yang diberikan seperti BPJS					
PK4	4	Saya diberikan jaminan sosial ketenagakerjaan oleh perusahaan					
PK5	5	Saya memiliki etika kerja yang baik dalam bekerja					
PK6	6	Saya selalu berusaha untuk memanfaatkan waktu kerja secara maksimal untuk menyelesaikan tugas					
PK7	7	Saya menguasai pekerjaan yang diberikan sehingga dapat menghasilkan produk yang berkualitas					
PK8	8	Saya telah memiliki pengalaman kerja mengenai apa yang saya kerjakan					

Terima Kasih

LAMPIRAN 2

HASIL OLAH DATA PLS

Hasil Jawaban Karakteristik Responden

PENDIDIKAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA/SMK	8	13.8	13.8	13.8
	D1/D3	12	20.7	20.7	34.5
	S1	34	58.6	58.6	93.1
	S2	4	6.9	6.9	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<20 TAHUN	3	5.2	5.2	5.2
	21-25 TAHUN	13	22.4	22.4	27.6
	26-30 TAHUN	23	39.7	39.7	67.2
	>30 TAHUN	19	32.8	32.8	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

JENIS KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	31	53.4	53.4	53.4
	Wanita	27	46.6	46.6	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

Frequency Table

LAMA BEKERJA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1-3 TAHUN	25	43.1	43.1	43.1
	4-6 TAHUN	23	39.7	39.7	82.8
	7-9 TAHUN	9	15.5	15.5	98.3
	>9 TAHUN	1	1.7	1.7	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

BAGIAN LAMA BEKERJA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STAFF MARKETING	20	34.5	34.5	34.5
	STAFF OPERASIONAL/CS	15	25.9	25.9	60.3
	STAFF KOLEKTOR	23	39.7	39.7	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Ekstrinsik (X₁)

	No.	Missing	Mean	Median	Min	Max	Standard Deviation
ME1	1	0	2.534	2.000	1.000	5.000	1.621
ME2	2	0	3.862	4.000	1.000	5.000	1.025
ME3	3	0	3.948	4.000	1.000	5.000	1.181
ME4	4	0	3.948	4.000	1.000	5.000	1.074
ME5	5	0	3.638	4.000	1.000	5.000	1.029
ME6	6	0	3.621	3.000	1.000	5.000	1.064
ME7	7	0	3.879	4.000	1.000	5.000	1.052
ME8	8	0	4.103	4.000	1.000	5.000	1.045
ME9	9	0	4.207	5.000	1.000	5.000	1.110
ME10	10	0	4.034	4.000	1.000	5.000	1.017
ME11	11	0	3.724	4.000	1.000	5.000	1.014
ME12	12	0	3.897	4.000	1.000	5.000	1.062

Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja (X₂)

	No.	Missing	Mean	Median	Min	Max	Standard Deviation
BK1	13	0	3.724	4.000	1.000	5.000	0.996
BK2	14	0	3.483	3.000	1.000	5.000	1.021
BK3	15	0	3.517	3.000	1.000	5.000	1.133
BK4	16	0	3.310	3.000	1.000	5.000	1.102
BK5	17	0	3.638	4.000	1.000	5.000	1.062
BK6	18	0	3.759	4.000	1.000	5.000	1.103
BK7	19	0	3.259	3.000	1.000	5.000	1.294

Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja (X₃)

	No.	Missing	Mean	Median	Min	Max	Standard Deviation
DK1	20	0	3.724	4.000	1.000	5.000	0.961
DK2	21	0	3.741	4.000	1.000	5.000	0.920
DK3	22	0	3.862	4.000	1.000	5.000	0.918
DK4	23	0	3.931	4.000	1.000	5.000	0.907
DK5	24	0	4.000	4.000	1.000	5.000	0.910
DK6	25	0	3.983	4.000	1.000	5.000	0.956
DK7	26	0	3.948	4.000	1.000	5.000	0.936
DK8	27	0	4.017	4.000	1.000	5.000	0.919
DK9	28	0	4.069	4.000	1.000	5.000	0.926

Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi (X₄)

	No.	Missing	Mean	Median	Min	Max	Standard Deviation
KO1	29	0	3.897	4.000	1.000	5.000	0.959
KO2	30	0	3.655	4.000	1.000	5.000	1.026
KO3	31	0	3.741	4.000	1.000	5.000	1.027
KO4	32	0	3.672	3.000	1.000	5.000	1.024
KO5	33	0	3.948	4.000	1.000	5.000	0.972
KO6	34	0	3.862	4.000	1.000	5.000	0.990

f) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Produktivitas Karyawan (Y)

No.	Missing	Mean	Median	Min	Max	Standard Deviation
-----	---------	------	--------	-----	-----	--------------------

PK1	35	0	3.879	4.000	1.000	5.000	0.966
PK2	36	0	3.983	4.000	1.000	5.000	0.881
PK3	37	0	3.862	4.000	1.000	5.000	1.008
PK4	38	0	4.086	4.000	1.000	5.000	0.896
PK5	39	0	4.000	4.000	1.000	5.000	0.891
PK6	40	0	4.052	4.000	1.000	5.000	0.859
PK7	41	0	4.052	4.000	1.000	5.000	1.007
PK8	42	0	4.241	4.000	1.000	5.000	0.877

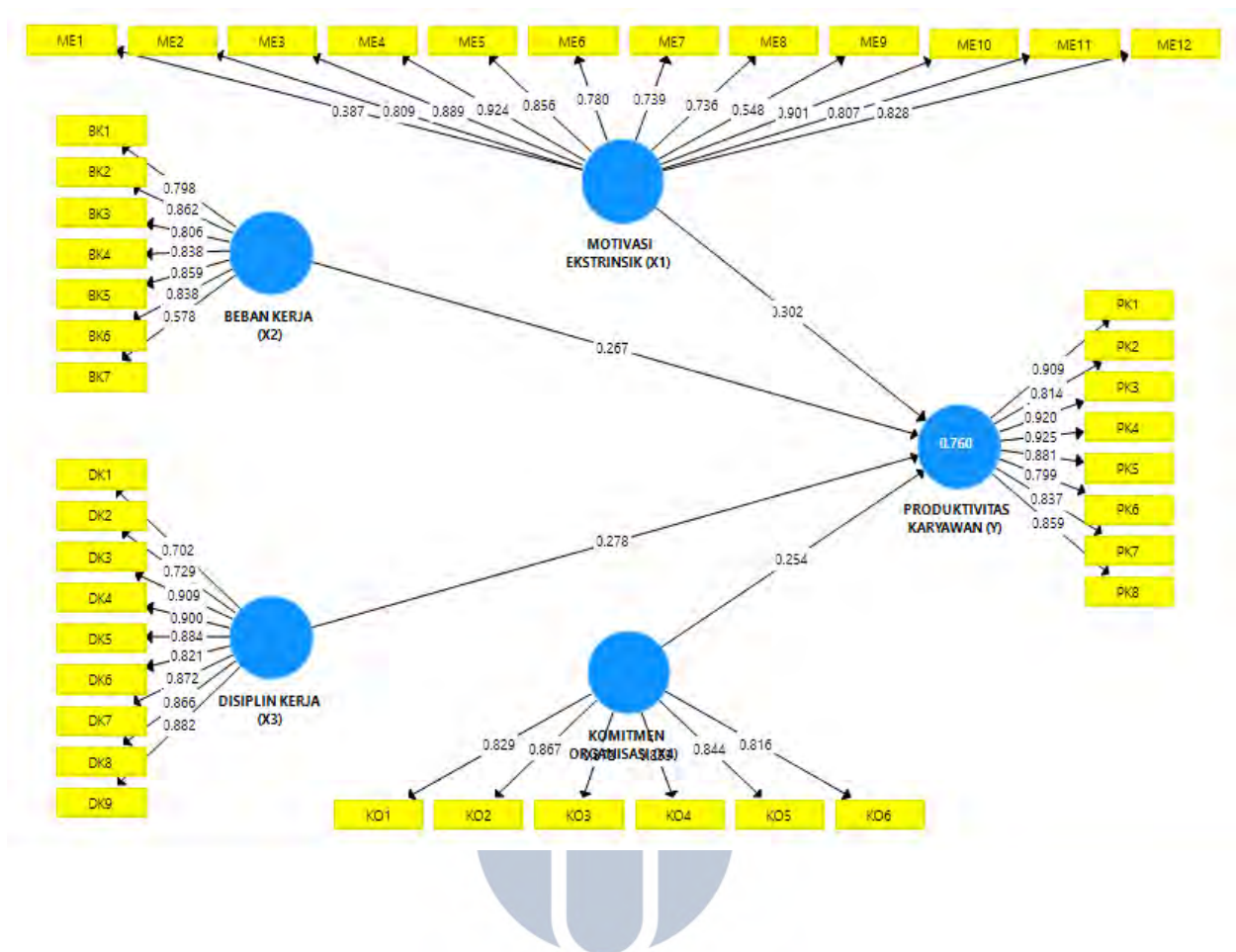


Hasil Pengujian *Convergent Validity*

	BEBAN KERJA (X2)	DISIPLIN KERJA (X3)	KOMITMEN ORGANISASI (X4)	MOTIVASI EKSTRINSIK (X1)	PRODUKTIVITAS KARYAWAN (Y)
ME1				0.387	
ME2				0.809	
ME3				0.889	
ME4				0.924	
ME5				0.856	
ME6				0.780	
ME7				0.739	
ME8				0.736	
ME9				0.548	
ME10				0.901	
ME11				0.807	
ME12				0.828	

BK1	0.798				
BK2	0.862				
BK3	0.806				
BK4	0.838				
BK5	0.859				
BK6	0.838				
BK7	0.578				
DK1		0.702			
DK2		0.729			
DK3		0.909			
DK4		0.900			
DK5		0.884			
DK6		0.821			
DK7		0.872			
DK8		0.866			
DK9		0.882			
KO1			0.829		
KO2			0.867		
KO3			0.872		
KO4			0.855		
KO5			0.844		
KO6			0.816		
PK1					0.909
PK2					0.814
PK3					0.920
PK4					0.925
PK5					0.881
PK6					0.799
PK7					0.837
PK8					0.859

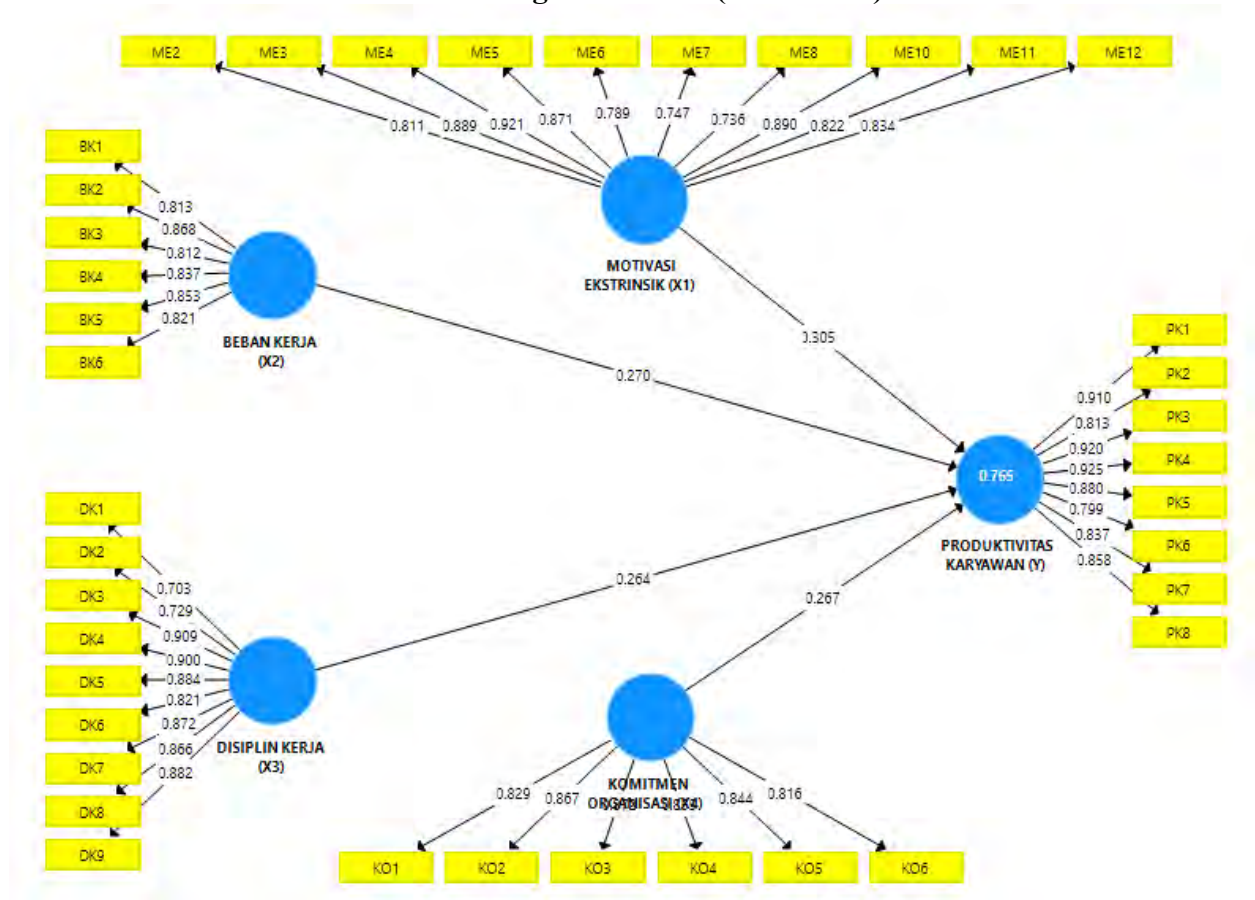
Hasil Algoritma PLS



Hasil Pengujian *Convergent Validity* (Modifikasi)

	BEBAN KERJA (X2)	DISIPLIN KERJA (X3)	KOMITMEN ORGANISASI (X4)	MOTIVASI EKSTRINSIK (X1)	PRODUKTIVITAS KARYAWAN (Y)
ME2				0.811	
ME3				0.889	
ME4				0.921	
ME5				0.871	
ME6				0.789	
ME7				0.747	
ME8				0.736	
ME10				0.890	
ME11				0.822	
ME12				0.834	
BK1	0.813				
BK2	0.868				
BK3	0.812				
BK4	0.837				
BK5	0.853				
BK6	0.821				
DK1		0.703			
DK2		0.729			
DK3		0.909			
DK4		0.900			
DK5		0.884			
DK6		0.821			
DK7		0.872			
DK8		0.866			
DK9		0.882			
KO1			0.829		
KO2			0.867		
KO3			0.872		
KO4			0.855		
KO5			0.844		
KO6			0.816		
PK1					0.910
PK2					0.813
PK3					0.920
PK4					0.925
PK5					0.880
PK6					0.799
PK7					0.837
PK8					0.858

Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Hasil Pengujian *Discriminant Validity* (Cross loadings)

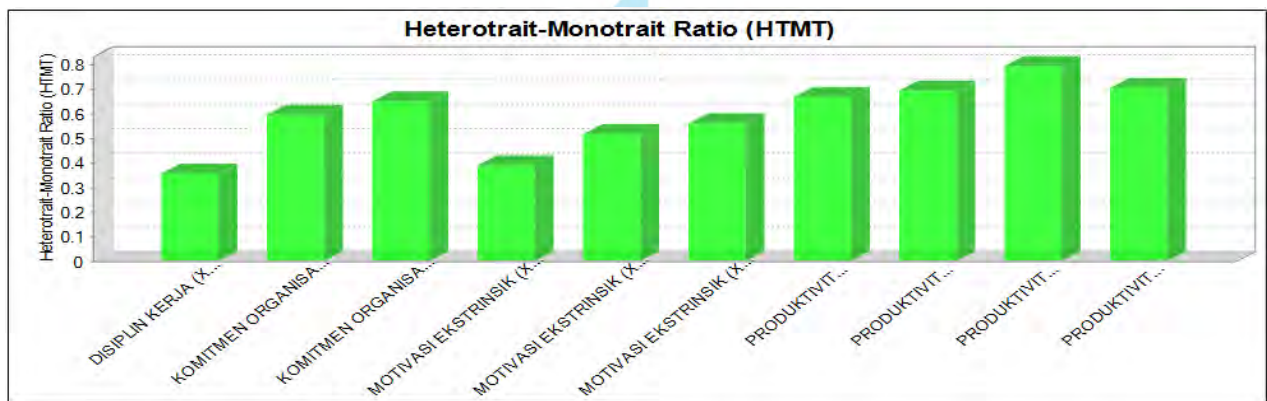
	BEBAN KERJA (X2)	DISIPLIN KERJA (X3)	KOMITMEN ORGANISASI (X4)	MOTIVASI EKSTRINSIK (X1)	PRODUKTIVITAS KARYAWAN (Y)
ME2	0.376	0.553	0.484	0.811	0.696
ME3	0.367	0.470	0.500	0.889	0.589
ME4	0.422	0.525	0.548	0.921	0.684
ME5	0.227	0.429	0.434	0.871	0.583
ME6	0.336	0.292	0.353	0.789	0.388
ME7	0.258	0.263	0.242	0.747	0.403
ME8	0.189	0.206	0.317	0.736	0.383
ME10	0.413	0.561	0.626	0.890	0.703
ME11	0.212	0.426	0.440	0.822	0.579
ME12	0.301	0.387	0.455	0.834	0.557
BK1	0.813	0.348	0.552	0.424	0.628
BK2	0.868	0.367	0.628	0.352	0.612
BK3	0.812	0.370	0.496	0.377	0.498
BK4	0.837	0.309	0.434	0.295	0.461
BK5	0.853	0.152	0.350	0.202	0.463
BK6	0.821	0.191	0.333	0.206	0.451
DK1	0.249	0.703	0.434	0.342	0.437
DK2	0.181	0.729	0.415	0.413	0.470
DK3	0.443	0.909	0.679	0.482	0.779
DK4	0.298	0.900	0.580	0.493	0.593
DK5	0.272	0.884	0.453	0.430	0.497
DK6	0.220	0.821	0.391	0.398	0.438
DK7	0.422	0.872	0.621	0.485	0.741
DK8	0.225	0.866	0.519	0.467	0.560
DK9	0.270	0.882	0.487	0.374	0.496
KO1	0.595	0.496	0.829	0.573	0.747
KO2	0.587	0.482	0.867	0.417	0.682
KO3	0.497	0.553	0.872	0.504	0.629
KO4	0.539	0.528	0.855	0.352	0.583
KO5	0.364	0.590	0.844	0.483	0.611
KO6	0.275	0.522	0.816	0.427	0.537
PK1	0.572	0.591	0.631	0.586	0.910
PK2	0.498	0.703	0.690	0.600	0.813
PK3	0.579	0.565	0.641	0.596	0.920
PK4	0.607	0.655	0.705	0.606	0.925
PK5	0.524	0.590	0.743	0.636	0.880
PK6	0.432	0.664	0.555	0.644	0.799
PK7	0.601	0.419	0.568	0.593	0.837
PK8	0.596	0.552	0.686	0.547	0.858

Hasil Pengujian *Discriminant Validity* (*Fornell Lacker Criterium*)

	BEBAN KERJA (X2)	DISIPLIN KERJA (X3)	KOMITMEN ORGANISASI (X4)	MOTIVASI EKSTRINSIK (X1)	PRODUKTIVITAS KARYAWAN (Y)
BEBAN KERJA (X2)	0.834				
DISIPLIN KERJA (X3)	0.357	0.844			
KOMITMEN ORGANISASI (X4)	0.574	0.621	0.847		
MOTIVASI EKSTRINSIK (X1)	0.382	0.518	0.548	0.833	
PRODUKTIVITAS KARYAWAN (Y)	0.634	0.685	0.754	0.692	0.869

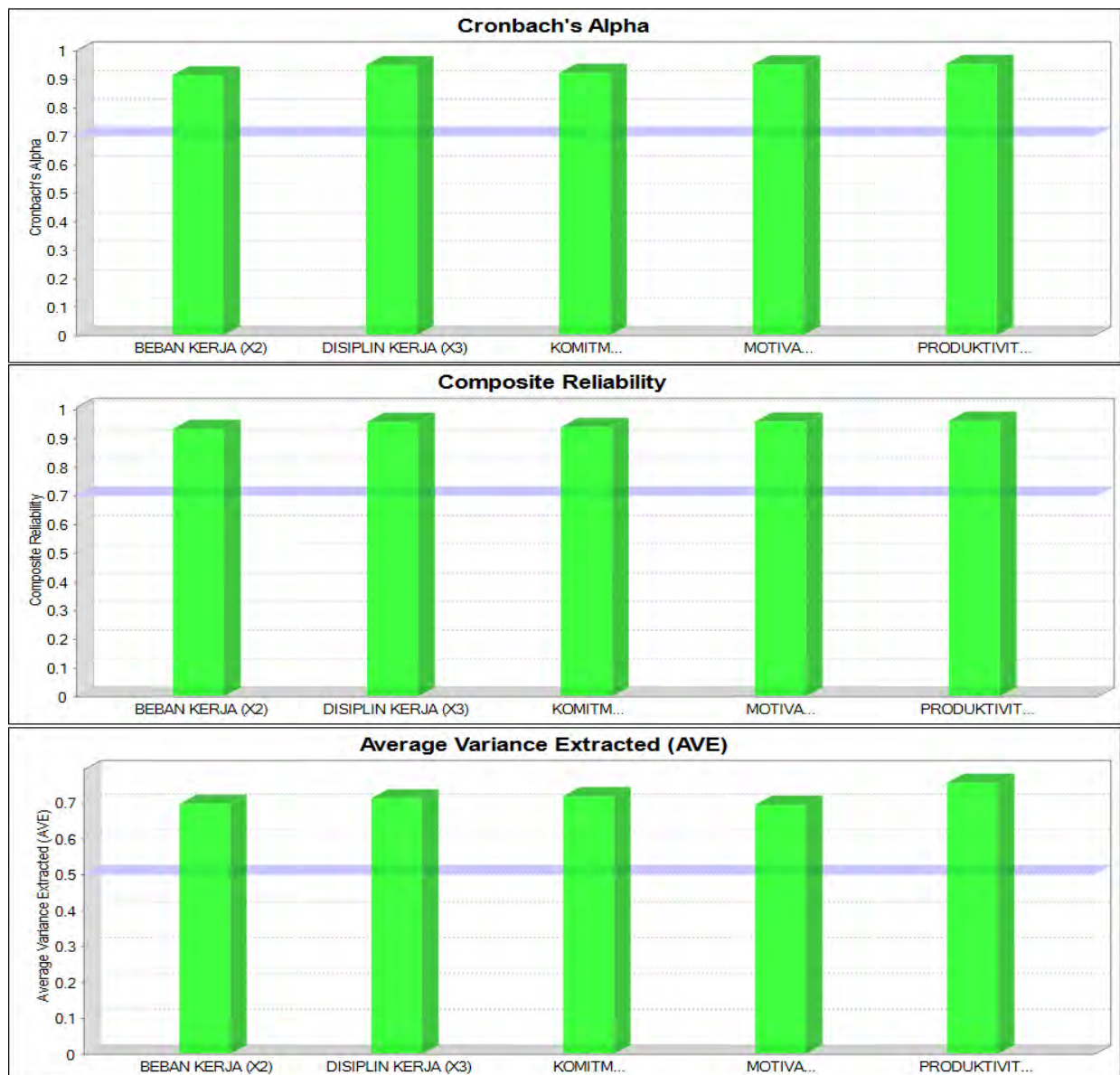
Hasil pengujian *Discriminant Validity* (*Heterotrait-Monotrait Ratio*)

	BEBAN KERJA (X2)	DISIPLIN KERJA (X3)	KOMITMEN ORGANISASI (X4)	MOTIVASI EKSTRINSIK (X1)	PRODUKTIVITAS KARYAWAN (Y)
BEBAN KERJA (X2)					
DISIPLIN KERJA (X3)	0.355				
KOMITMEN ORGANISASI (X4)	0.595	0.649			
MOTIVASI EKSTRINSIK (X1)	0.388	0.515	0.558		
PRODUKTIVITAS KARYAWAN (Y)	0.667	0.693	0.792	0.702	



Hasil Pengujian AVE, *Composite Reliability* dan *Cronbach's Alpha*

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
BEBAN KERJA (X2)	0.913	0.922	0.932	0.696
DISIPLIN KERJA (X3)	0.949	0.968	0.957	0.712
KOMITMEN ORGANISASI (X4)	0.922	0.927	0.939	0.718
MOTIVASI EKSTRINSIK (X1)	0.951	0.964	0.958	0.694
PRODUKTIVITAS KARYAWAN (Y)	0.953	0.954	0.961	0.755



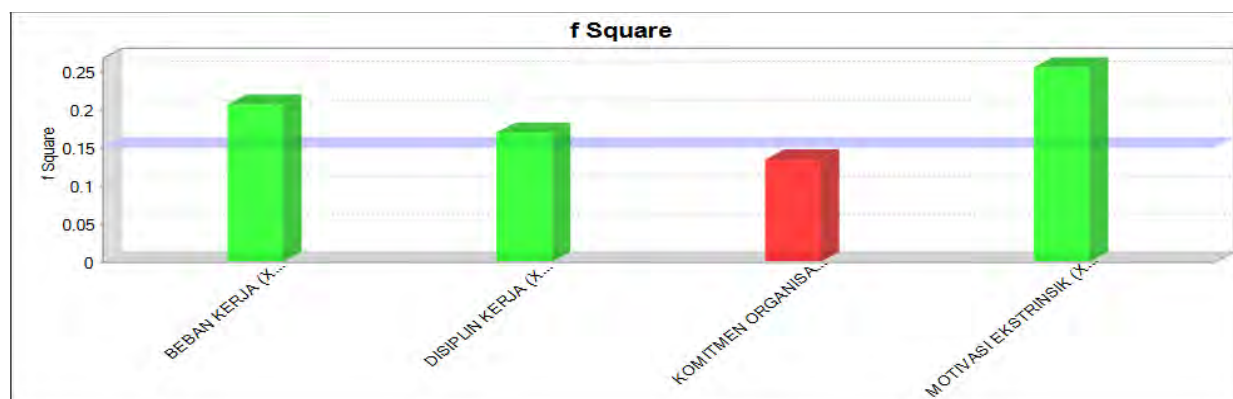
Nilai R^2 Variabel Endogen

	R Square	R Square Adjusted
PRODUKTIVITAS KARYAWAN (Y)	0.765	0.747



Hasil Uji f-Square

	BEBAN KERJA (X2)	DISIPLIN KERJA (X3)	KOMITMEN ORGANISASI (X4)	MOTIVASI EKSTRINSIK (X1)	PRODUKTIVITAS KARYAWAN (Y)
BEBAN KERJA (X2)					0.206
DISIPLIN KERJA (X3)					0.169
KOMITMEN ORGANISASI (X4)					0.134
MOTIVASI EKSTRINSIK (X1)					0.255
PRODUKTIVITAS KARYAWAN (Y)					



Q-Square

	SSO	SSE	Q ² (= 1-SSE/SSO)
BEBAN KERJA (X2)	348.000	348.000	
DISIPLIN KERJA (X3)	522.000	522.000	
KOMITMEN ORGANISASI (X4)	348.000	348.000	
MOTIVASI EKSTRINSIK (X1)	580.000	580.000	
PRODUKTIVITAS KARYAWAN (Y)	464.000	204.772	0.559

Hasil Pengujian Hipotesis

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
BEBAN KERJA (X2) -> PRODUKTIVITAS KARYAWAN (Y)	0.270	0.276	0.080	3.382	0.001
DISIPLIN KERJA (X3) -> PRODUKTIVITAS KARYAWAN (Y)	0.264	0.302	0.091	2.898	0.003
KOMITMEN ORGANISASI (X4) -> PRODUKTIVITAS KARYAWAN (Y)	0.267	0.248	0.122	2.196	0.016
MOTIVASI EKSTRINSIK (X1) -> PRODUKTIVITAS KARYAWAN (Y)	0.305	0.280	0.096	3.173	0.001

Hasil Uji Bootstrapping

