

**PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK, BEBAN KERJA,
DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT KB
FINANSIA MULTI FINANCE
(Studi kasus cabang Pademangan)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Arkam Fikri
NIM : 43121110189

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

**PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK, BEBAN KERJA,
DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PADA PT KB FINANSIA MULTI FINANCE
(Studi kasus cabang Pademangan)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana, Jakarta.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Arkam Fikri

NIM : 43121110189

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arkam Fikri

NIM : 43121110189

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Maret 2026



Nama: Arkam Fikri

NIM: 43121110189

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Arkam Fikri
NIM : 43121110189
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK, BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT KB FINANSIA MULTI FINANCE (Studi kasus cabang Pademangan)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 13 Maret 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatul Nurhayati, S.E., M.M
NIDN/NUPTK: 0302026901

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-04266331



Scan QR or [click here](#) to
Verification

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi				
Tgl. Efektif	25 September 2024					

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ARKAM FIKRI
NIM : 43121110189
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK, BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT KB FINANSIA MULTI FINANCE (Studi kasus cabang Pademangan)
Hasil Pengecekan Turnitin : 26%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **26%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 09 May 2026

Kepala Biro Perpustakaan



UNIVERSITA
MERCU BUANA

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Mei/09/0000001030/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:Arkam Fikri
NIM	:43121110189
Fakultas/Program Studi	:Ekonomi Bisnis/Manajemen
Judul Tugas Akhir	:PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK, BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT KB FINANSIA MULTI FINANCE (Studi kasus cabang Pademangan)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2026

Yang menyatakan,



(Arkam Fikri)

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Ekstrinsik, Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Karyawan pada PT KB Finansia Multi Finance (Studi kasus cabang Pademangan)”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat mencapai gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Mafizatul Nurhayati, SE., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

- 1) Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
- 3) Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

- 4) Terima kasih kepada kedua Orang Tua saya tercinta dengan kasih sayang yang tak terhingga dan *support* yang tiada henti dalam memberikan do'a dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
- 5) Terima Kasih kepada dosen-dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.
- 6) Seluruh Teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2021 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 13 Maret 2026



Arkam Fikri

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan mengkaji dampak dari motivasi ekstrinsik, beban kerja, disiplin kerja, dan komitmen organisasional terhadap tingkat produktivitas para karyawan di PT KB Finansia Multi Finance (Studi kasus cabang Pademangan). Produktivitas karyawan merupakan elemen krusial bagi perusahaan pembiayaan sebab memengaruhi secara langsung realisasi target, mutu layanan, serta keberlanjutan operasionalnya. Motivasi ekstrinsik dimaknai sebagai rangsangan yang berasal dari lingkungan eksternal individu, mencakup pemberian insentif, apresiasi, serta perbaikan kondisi kerja, yang berpotensi menaikkan antusiasme dan performa karyawan. Beban kerja merujuk pada volume pekerjaan dan kewajiban yang mesti dituntaskan dalam kurun waktu spesifik, di mana pengelolaan yang kurang cermat dapat berakibat pada penurunan tingkat produktivitas. Kedisiplinan kerja mencerminkan sejauh mana karyawan mematuhi aturan, tata cara, dan standar operasional yang berlaku. Sebaliknya, komitmen organisasi mengindikasikan sejauh mana karyawan merasa terhubung, setia, dan berhasrat untuk melanjutkan keanggotaannya dalam entitas tersebut. Populasi studi ini mencakup seluruh tenaga kerja PT KB Finansia Multi Finance Finance (Studi kasus cabang Pademangan), yang terdiri dari 58 individu. Metode sampling yang diterapkan adalah teknik jenuh, yang berarti seluruh elemen dalam populasi ditetapkan sebagai partisipan dalam survei ini. Metodologi investigasi yang diterapkan adalah kuantitatif, dengan teknik pengumpulan informasi yang melibatkan distribusi daftar pertanyaan kepada para partisipan. Informasi yang terkumpul kemudian diperiksa dengan menggunakan metode Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Squares (PLS) untuk mengevaluasi korelasi antar dimensi serta untuk menentukan dampak setiap faktor independen terhadap efektivitas kerja staf. Observasi yang dihasilkan menunjukkan bahwa dorongan dari luar, volume pekerjaan, kepatuhan terhadap aturan, dan dedikasi terhadap perusahaan menunjukkan dampak positif yang berarti terhadap efektivitas kerja staf. Kesimpulan ini mengisyaratkan bahwa peningkatan efektivitas kerja dapat direalisasikan melalui penyediaan dorongan dari luar yang sesuai, pengaturan volume pekerjaan yang proporsional, implementasi kepatuhan terhadap aturan yang teratur, serta penguatan dedikasi terhadap perusahaan secara terus-menerus.

Kata Kunci: Motivasi Ekstrinsik, Beban Kerja, Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi, Produktivitas Karyawan

ABSTRACT

This study aimed to examine the impact of extrinsic motivation, workload, work discipline, and organizational commitment on employee productivity at PT KB Finansia Multi Finance (Pademangan branch case study). Employee productivity is a crucial element for finance companies because it directly influences target achievement, service quality, and operational sustainability. Extrinsic motivation is defined as a stimulus originating from an individual's external environment, including incentives, appreciation, and improved working conditions, which have the potential to increase employee enthusiasm and performance. Workload refers to the volume of work and obligations that must be completed within a specific timeframe, where inaccurate management can result in decreased productivity. Work discipline reflects the extent to which employees comply with applicable rules, procedures, and operational standards. Conversely, organizational commitment indicates the extent to which employees feel connected, loyal, and desire to continue their membership in the entity. The study population comprised the entire workforce of PT KB Finansia Multi Finance (Pademangan branch case study), consisting of 58 individuals. The sampling method used was a saturation technique, meaning that all elements in the population were selected as participants in this survey. The investigation methodology used was quantitative, with information gathering techniques involving the distribution of questionnaires to participants. The collected information was then examined using Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Squares (PLS) to evaluate correlations between dimensions and to determine the impact of each independent factor on staff work effectiveness. Observations revealed that external incentives, work volume, compliance with regulations, and dedication to the company had a significant positive impact on staff work effectiveness. This conclusion suggests that increased work effectiveness can be realized through the provision of appropriate external incentives, proportional work volume management, regular implementation of compliance with regulations, and continuous strengthening of dedication to the company.

Keywords: Estrinsic Motivation, Workload, Work Discipline, Organizational Commitment, Employee Productivity

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	15
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
b. Faktor-Faktor Manajemen Sumber Daya Manusia	16
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2. Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB)	20
a. SDGs 8 Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi.....	21
3. Produktivitas Karyawan	23
a. Pengertian Produktivitas Karyawan	23

b. Faktor-Faktor Produktivitas Karyawan.....	24
c. Dimensi dan Indikator Produktivitas Karyawan	25
4. Motivasi Ekstrinsik	26
a. Pengertian Motivasi Ekstrinsik	26
b. Dimensi dan Indikator Motivasi Ekstrinsik	27
5. Beban Kerja.....	28
a. Pengertian Beban Kerja.....	28
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	29
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	31
6. Disiplin Kerja	32
a. Pengertian Disiplin Kerja	32
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	32
c. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	33
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	34
7. Komitmen Organisasi.....	35
a. Pengertian Komitmen Organisasi.....	35
b. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	36
8. Penelitian Terdahulu	37
B. Pengembangan Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Waktu dan Tempat Penelitian	52
B. Desain Penelitian.....	53
C. Definisi dan Operasional Variabel	53
1. Definisi Variabel	53
2. Operasional Variabel.....	55
D. Skala Pengukuran Variabel	59
E. Populasi dan Sampel	60
1. Populasi	60
2. Sampel.....	60
F. Metode Pengumpulan Data	61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Gambaran Umum Perusahaan	63
1. Sejarah Singkat Perusahaan	63
2. Struktur Organisasi PT KB Finansia Multi Finance	64
B. Analisis Deskriptif	64
1. Karakteristik Responden	64
2. Deskriptif Jawaban Responden	67
C. Hasil Uji Kualitas Data	72
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	72
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)... 79	
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	84
A. Simpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	95

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Pinjaman Tunai Nasabah Bulan Januari-Maret 2025	3
1.2	PT KB Finansia Multi Finance Tahun 2022-2024.....	4
1.3	Hasil Pra Survey	8
1.4	<i>Research Gap</i>	10
2.1	Penelitian Terdahulu.....	37
3.1	Operasional Variabel Produktivitas Karyawan	55
3.2	Operasional Variabel Motivasi Ekstrinsik.....	55
3.3	Operasional Variabel Beban Kerja.....	57
3.4	Operasional Variabel Disiplin Kerja	57
3.5	Operasional Variabel Komitmen Organisasi.....	58
3.6	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	59
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan	66
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Motivasi Ekstrinsik	67
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Beban Kerja	68
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Disiplin Kerja	69
4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Komitmen Organisasi	70
4.10	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Produktivitas Karyawan	71
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	73

4.12	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	75
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	77
4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	78
4.15	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>) .	78
4.16	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	79
4.17	Nilai R^2 Variabel Endogen	79
4.18	Nilai <i>f-Square</i>	80
4.19	Nilai Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk (<i>Q-Square</i>)	81
4.20	Hasil Pengujian Hipotesis.....	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1. 1.	Komposisi Karyawan berdasarkan Kelompok Usia	6
1. 2.	Data Karyawan berdasarkan Status Hubungan Kerja	7
2. 1.	Sustainable Development Goals.....	22
2. 2.	Kerangka Konseptual	50
4. 1.	Struktur Organisasi PT KB Finansia Multi Finance.....	64
4. 2.	Hasil Algoritma PLS	74
4. 3.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	76
4. 4.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian.....	95
2	Hasil Olah Data PLS	99

