

**PENGARUH PELANGGARAN KONTRAK
PSIKOLOGIS, PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
DAN KEPERCAYAAN PADA MANAJEMEN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT TTI GROUP
DISTRIBUTION**

SKRIPSI



Nama: Sekar Ayu Septia

Ningrum NIM :

43122010339

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

**PENGARUH PELANGGARAN KONTRAK
PSIKOLOGIS, PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
DAN KEPERCAYAAN PADA MANAJEMEN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT TTI GROUP
DISTRIBUTION**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Disusun Oleh:
Sekar Ayu Septia Ningrum
43122010339

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sekar Ayu Septia Ningrum

Nim : 43122010339

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juni 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Sekar Ayu Septia Ningrum
43122010339

SURAT HASIL KETERANGAN TURNITIN

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	Q
---	--	----------

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : Sekar Ayu Septia Ningrum
NIM : 43122010339
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PELANGGARAN KONTRAK PSIKOLOGIS, PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPERCAYAAN PADA MANAJEMEN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT TTI GROUP DISTRIBUTION
Hasil Pengecekan Turnitin : 27%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **27%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 July 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Juli/28/0000001142/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Sekar Ayu Septia Ningrum
NIM : 43122010339
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PELANGGARAN KONTRAK PSIKOLOGIS,
PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN
KEPERCAYAAN PADA MANAJEMEN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT TTI GROUP
DISTRIBUTION

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 03 Maret 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M
NIDN/NUPTK: 0318037704

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA-03266205



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat merancang skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelanggaran Kontrak Psikologis, Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepercayaan Pada Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT TTI Group Distribution”**. Skripsi ini disusun sebagai bagian dari pemenuhan syarat untuk meraih gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

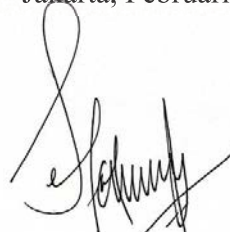
Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih terdapat keterbatasan dan kekurangan yang tidak terlepas dari kurangnya pengalaman serta pengetahuan yang dimiliki. Penyusunan proposal ini dapat terlaksana berkat bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi berarti. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingan yang sangat bermanfaat dalam proses penyusunan proposal ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa syukur yang mendalam ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, kekuatan dan kemudahan yang diberikan selama proses penyusunan proposal skripsi ini. Penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta kontribusinya, khususnya kepada:

1. Prof Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang dengan penuh dedikasi telah memberikan ilmu, wawasan, serta bimbingan yang sangat berarti selama masa perkuliahan dan dalam proses penyusunan proposal skripsi ini
6. Kedua orang tua tercinta, sahabat-sahabat terbaik, serta teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi, serta doanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan yang disebabkan oleh kurangnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka untuk menerima segala bentuk saran, masukan, dan kritik yang membangun dari berbagai pihak guna meningkatkan kualitas ini. Semoga ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan, baik bagi penulis maupun pembaca. Dengan penuh kerendahan hati, penulis juga memohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang mungkin terjadi dalam penyusunannya.

Jakarta, Februari 2026



Sekar Ayu Septia Ningrum

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
DI REPOSITORY UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sekar Ayu Septia Ningrum
NIM : 43122010339
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pelanggaran Kontrak Psikologis, Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepercayaan Pada Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT TTI Group Distribution

Dengan Pengembangan Ilmu Pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika di perlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2026



Sekar Ayu Septia Ningrum

ABSTRAK

Dalam era Industri yang dinamis dan penuh ketidakpastian, kesiapan karyawan dalam menghadapi perubahan menjadi factor kunci keberhasilan organisasi, termasuk di sektor distribusi. TTI Group, sebagai perusahaan yang bergerak di bidang distribusi menghadapi tantangan besar dalam memastikan karyawan dapat beradaptasi dengan cepat terhadap kinerja organisasi dan teknologi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pelanggaran Kontrak Psikologi, Persepsi Dukungan Organisasi, dan Kepercayaan Pada Manajemen terhadap Kesiapan Menghadapi Perubahan. Penelitian ini menekankan pentingnya praktik *High-Performance Work System (HPWS)* untuk membentuk sumber daya manusia yang adaptif, terutama pada industri yang kompetitif dan berisiko tinggi. Pendekatan kuantitatif dengan desain kausal digunakan untuk mengetahui hubungan sebab-akibat antar variabel. Data dikumpulkan melalui survei terhadap 104 karyawan tetap TTI Group dengan teknik sampling jenuh atau sampling sensus dimana semua anggota populasi dijadikan sampel. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Structural Equation Modeling – Partial Least Squares* (SEM-PLS) menggunakan software SmartPLS 4.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pelanggaran Kontrak Psikologi berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepercayaan Pada Manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Pelanggaran Kontrak Psikologis, Persepsi Dukungan Organisasi, Kepercayaan Pada Manajemen, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

In a dynamic and uncertain industrial era, employees' readiness to face change has become a key factor in organizational success, including in the distribution sector. TTI Group, as a company operating in the distribution industry, faces major challenges in ensuring that its employees can quickly adapt to organizational performance demands and technological changes. This study aims to analyze the influence of Psychological Contract Breach, Perceived Organizational Support, and Trust in Management on Readiness for Change. The study emphasizes the importance of High-Performance Work System (HPWS) practices in shaping adaptive human resources, especially in industries that are highly competitive and high-risk. A quantitative approach with a causal research design was employed to examine the cause-and-effect relationships among variables. Data were collected through a survey of 104 permanent employees of TTI Group using a saturated sampling or census sampling technique, in which all members of the population were included as the sample. Data were analyzed using the Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) method with SmartPLS 4.0 software. The results of this study indicate that Psychological Contract Breach has a negative effect on employee performance, while Perceived Organizational Support and Trust in Management have a positive effect on employee performance.

Keywords: *Psychological Contract Breach, Perceived Organizational Support, Trust in Management, Employee Performance.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT HASIL KETERANGAN TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
TUGAS AKHIR	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	25
C. Tujuan Penelitian	26
D. Kontribusi Penelitian	26
a. Kontribusi Teoritis	26
b. Kontribusi Praktis	27
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 28
A. Kajian Pustaka	28
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2. Pelanggaran Kontrak Psikologis	31
3. Persepsi Dukungan Organisasi	35
4. Kepercayaan Pada Manajemen	39
5. Kinerja Karyawan	43

B. Penelitian Terdahulu	48
C. Pengembangan Hipotesis	55
B. Kerangka Konseptual	58
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	60
A. Waktu dan Tempat Penelitian	60
B. Desain Penelitian	60
C. Definisi dan Operasional variabel	61
1. Definisi Variabel	61
2. Operasional variabel	65
D. Skala Pengukuran Variabel	69
E. Populasi dan Sampel	70
1. Populasi	70
2. Sampel	70
F. Metode Pengumpulan Data	71
G. Metode Analisis Data	72
1. Analisis Deskriptif	72
2. Uji Instrumen	73
3. Analisis Partial Least Square	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
A. Deskripsi Hasil Penelitian	80
1. Analisis Deskripsi	80
2. Deskriptif Variabel	87
B. Hasil Uji Kualitas Data	95
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	95
2. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	104
1. Uji Hipotesis	108

C. Pembahasan Hasil Penelitian	112
1. Pengaruh Pelanggaran Kontrak Psikologis terhadap Kinerja Karyawan	112
2. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	113
3. Pengaruh Kepercayaan Pada Manajemen terhadap Kinerja Karyawan	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	115
1. Kesimpulan	115
2. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	127



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Kinerja Karyawan	8
1.2	Data <i>Turnover Rate</i> 2024-2025	11
1.3	Data <i>Turnover Rate</i> 2024-2025	13
1.4	Pra-Survey	16
1.5	<i>Research Gap</i>	21
2.1	Penelitian Terdahulu	50
3.1	Operasionalisasi Variabel Pelanggaran Kontrak Psikologi	67
3.2	Operasionalisasi Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	68
3.3	Operasionalisasi Variabel Kepercayaan Terhadap Manajemen	68
3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	69
3.5	Skala Likert	71
4.1	Berdasarkan Jenis Kelamin	83
4.2	Berdasarkan Usia	84
4.3	Berdasarkan Pendidikan Terakhir	86
4.4	Berdasarkan Lama Bekerja	87
4.5	Deskriptif Variabel Pelanggaran Kontrak Psikologi	89
4.6	Deskriptif Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	91
4.7	Deskriptif Variabel Kepercayaan Terhadap Manajemen	93
4.8	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	95
4.9	<i>Convergent Validity</i>	97
4.10	<i>Discriminant Validity</i>	100
4.11	<i>Average Variance Extracted</i>	102
4.12	<i>Fornell- Lecker</i>	103
4.13	<i>Cronbach Alpha & Composite Reliability</i>	104
4.14	<i>R-Square</i>	106
4.15	<i>Q-Square</i>	108
4.16	<i>Goodness of Fit Model</i>	109
4.17	Uji Hipotesis	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Proyeksi Kebutuhan Tenaga Kerja TIK	4
2.1	Model Kerangka Konseptual Penelitian	59
4.1	Hasil Algoritma SEM PLS	98
4.1	Hasil Uji Bootstrapping	112



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Surat Izin Penelitian	127
Lampiran 2	Surat Kuesioner Penelitian	128
Lampiran 3	Data Tabulasi Jawaban Responden	132
Lampiran 4	Hasil Uji Model Pengukuran	143



UNIVERSITAS
MERCU BUANA