



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan PT. Duta Mandiri Anugerah Cemerlang)**

SKRIPSI

**UNIVERSITAS
EKA LESTARI
43121120021
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan PT. Duta Mandiri Anugerah Cemerlang)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana**

EKA LESTARI

43121120021

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eka Lestari

NIM : 43121120021

Fakultas/Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 04 Maret 2026



Eka Lestari

NIM : 43121120021

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : EKA LESTARI
NIM : 43121120021
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT. Duta Mandiri Anugerah Cemerlang)
Hasil Pengecekan Turnitin : 21%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **21%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 July 2026

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Juli/22/0000001131/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

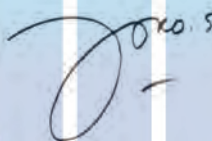
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Eka Lestari
NIM : 43121120021
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT. Duta Mandiri Anugerah Cemerlang)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 04 Maret 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ir. R. Joko Sugiharjo, M.M
NIDN/NUPTK: 0316076603

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-03266239



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis penatkan kehadiran Allah SWT atas limpah rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT Duta Mandiri Anugerah Cemerlang”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Ir. R. Joko Sugiharjo, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. Dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM., selaku dosen pengampu mata kuliah Metodologi Penelitian SDM.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Bapak dan Ibu bagian administrasi Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh Karyawan PT. Duta Mandiri Anugerah Cemerlang, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2022 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan impian kita.
9. Teristimewa dan terkhusus kepada kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada sahabat saya, Linda Indriyani, Siti Nurella, dan Gita Ramadani, yang telah memberi motivasi dan semangat kepada penulis dalam pengerjaan skripsi.
11. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis tidak hanya mendapatkan dukungan berbagai pihak, tetapi juga belajar untuk menghagai diri sendiri atas ketekunan, kesabaran, dan komitmen yang telah dijaga selama proses berlangsung. Terima kasih kepada diri ini yang telah memilih untuk terus melangkah meski dihadapkan pada tantangan dan rasa lelah. Belajar mencapai

proses, berdamai dengan ketidaksempurnaan, dan terus mencoba memberikan terbaik adalah bentuk penghargaan yang layak untuk diberikan pada diri sendiri.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 04 Maret 2026



Eka Lestari



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eka Lestari
NIM : 43121120021
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Duta Mandiri Anugerah Cemerlang).

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 04 Maret 2026

Yang menyatakan,



(Eka Lestari)

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. Duta Mandiri Anugerah Cemerlang)
Eka Lestari**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Duta Mandiri Anugerah Cemerlang. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Duta Mandiri Anugerah Cemerlang, sedangkan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 50 responden dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Penelitian ini membuktikan bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, Variabel disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, dan variabel lingkungan kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. Duta Mandiri Anugerah Cemerlang)
Eka Lestari**

ABSTRACT

This study aims to determine whether the Work Environment, Work Discipline and Work Motivation affect the Employee Performance of PT Duta Mandiri Anugerah Cemerlang. The research method used in this study is a quantitative method. The population in this study were all employees of PT Duta Mandiri Anugerah Cemerlang, while the number of samples used was 50 respondents using saturated sampling techniques. The instrument in this study used a questionnaire. The data analysis method uses Partial Least Square (PLS). This study proves that the work motivation variable has a positive but insignificant effect on employee performance, the work discipline variable has a positive but significant effect on employee performance, and the work environment variable has a positive but insignificant effect on employee performance.

Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Work Environment, Employee Performance.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	10
2.1.2 Kinerja Karyawan	14
2.1.3 Motivasi Kerja.....	17
2.1.4 Disiplin Kerja	20
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Pengembangan Hipotesis	30
2.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32

2.4 Kerangka Konseptual	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
3.2 Desain Penelitian.....	34
3.3 Definisi Operasional Variabel	35
3.3.1 Definisi variabel	35
3.3.2 Operasionalisasi Variabel	37
3.4 Skala Pengukuran.....	40
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.5.1 Populasi.....	41
3.5.2 Sampel.....	42
3.6 Metode Pengumpulan Data	42
3.7 Metode Analisis Data	43
3.7.1 Analisis Deskriptif	43
3.7.2 Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS)	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum Lembaga	48
4.2 Analisis Deskriptif	49
4.2.1 Deskripsi Responden.....	49
4.2.2 Deskriptif Jawaban Responden	51
4.3 Hasil Uji Kualitas Data	56
4.3.1 Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>).....	56
4.3.2 Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	64
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	67
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	68
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Hasil Kinerja Karyawan	5
Tabel 1. 2 Data Hasil Pra Survey	5
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	38
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Motivasi Kerja	38
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	39
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Lingkungan Kerja	39
Tabel 3. 5 Skala Likert	40
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini.....	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	52
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	53
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	54
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Perilaku Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4. 9 Hasil pengujian Convergent Validity	57
Tabel 4. 10 Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi).....	59
Tabel 4. 11 Hasil pengujian Discriminant Validity (cross loading)	61
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian AVE.....	62
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium) ...	63
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	63
Tabel 4. 15 Nilai R ² Variabel Endogen.....	64
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis	66

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	58
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	60
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	80
Lampiran 2 Data Responden.....	81
Lampiran 3 Data Jawaban Responden	84
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	86

