



**PERAN KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM
MENJALIN *BONDING* EMOSIONAL ANTARA IBU
BEKERJA DENGAN ANAK**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
GABRIELLE ADVENTIA CHRISTIE
44221110034**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gabrielle Adventia Christie Santoso

NIM : 44221110034

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Peran Komunikasi Efektif Dalam Membangun Hubungan
Bonding Antara Ibu Bekerja Dengan Anak

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 7 Juli 2026



Gabrielle Adventia C

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Proposal Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Gabrielle Adventia Christie
NIM : 44221110034
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Peran Komunikasi Efektif Dalam Menjalin *Bonding* Emosional Antara Ibu Bekerja Dengan Anak

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 16 Juli 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan Masyarakat, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing



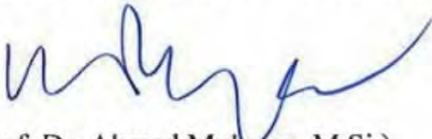
Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si

NIDN: 0323087003

Jakarta, 20 Juli 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu komunikasi Ketua



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si.)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si.)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Gabrielle Adventia Christie S
NIM : 44221110034
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Dengan judul “Peran Komunikasi Efektif Dalam Menjalin *Bonding* Emosional Antara Ibu Bekerja Dengan Anak” ,telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 20 Juli 2026 didapatkan nilai persentase sebesar 19%

Jakarta, 20 Juli 2026
Administrator Turnitin



Rizki Agustin. S.Kom

KAMPUS MENARA BHAKTI

Jl. Raya Meruya Selatan No. 01, Kembangan, Jakarta Barat 11650
Telp. 021-5840815 / 021-5840816 (Hunting), Fax. 021-584 0813
<http://www.mercubuana.ac.id>, e-mail: umb@mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang dengan limpahan rahmat dan kasih-Nya, memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul “Peran Komunikasi Efektif Dalam Menjalin *Bonding* Emosional Antara Ibu Bekerja Dengan Anak.” Pada kesempatan ini, penulis ingin mengungkapkan terima kasih yang tak terhingga kepada mereka yang

telah hadir dan memberikan cahaya dalam perjalanan ini. Terima kasih kepada:

1. **Ibu Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si**, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kebijaksanaan dan kesabaran telah memberikan bimbingan dan arahan yang begitu berarti. Setiap kata yang Ibu berikan bagaikan lentera yang menuntun penulis keluar dari kegelapan dan menuju pencerahan.
2. Seluruh key informan dan informan penelitian ini **ibu Dian Ratri, ibu Emfina Arditya, ibu Savira Meilani, ibu Ester Astaria, ibu Nurul, ibu Adela Chrisan, ibu Dorotea Ajeng, ibu Gabriella Gracia, ibu Yolanita Imawan, ibu Merizka, ibu Fika, ibu Nunik, ibu Rahmah, ibu Kiki, ibu Fitri** yang telah bersedia meluangkan waktunya sebagai narasumber dalam Laporan Skripsi yang disusun oleh peneliti.
3. Terima kasih kepada **Prof. Dr. Nur Kholisoh, M.Si.** selaku penguji pada seminar proposal, atas masukan dan arahnya yang sangat berarti dalam tahap awal penyusunan skripsi ini. Dan selaku Dosen Pembimbing Akademik.

4. Terima kasih kepada para Penguji Sidang Akhir: **Dr. A. Rahman HI, M.Si** dan **Dr. Feni Fasta, M.Si** atas masukan perbaikan yang berharga dalam melengkapi Tugas Akhir ini.
5. **Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
6. **Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan ilmu, bimbingan, dukungan, saran, dan motivasi kepada peneliti selama di dalam maupun luar perkuliahan.
8. Kepada Seluruh Staf Pegawai Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang turut serta mendukung dan membantu Laporan Skripsi ini.
9. Terima kasih kepada orangtua peneliti **Ibu Cicilia Hendriwati, S.H** yang senantiasa memberikan dukungan dan doa kepada peneliti untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini.
10. Terima kasih yang tulus kepada **Christoforus Reza Rizkyanto**, selaku suami peneliti yang selalu hadir dan mendukung peneliti dalam setiap langkah dan pencapaian dalam hidup peneliti. Terimakasih banyak, karena selalu memberi semangat ketika peneliti sedang berada di fase malas & *stuck*.
11. Terima kasih yang tulus kepada anak kandung peneliti **Daniel Andries Rizkyanto**, yang senantiasa berbesar hati untuk bergantian diasuh oleh Asisten Rumah Tangga dan suami peneliti, selama peneliti menyelesaikan Tugas Akhir ini

dari awal hingga akhir. Terima kasih juga telah menjadi sumber ide utama dalam lahirnya Penelitian ini.

13. **Diri sendiri**, yang dalam perjalanan ini menjadi saksi ketekunan, kegigihan, dan cinta yang tulus dalam setiap langkah yang diambil. Keberhasilan ini bukan hanya milik penulis, tetapi milik setiap usaha yang tidak pernah lelah untuk terus maju. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu, penulis sangat berharap adanya kontribusi dari pembaca berupa kritik dan saran yang dapat memperbaiki penulisan di masa mendatang. Penulis juga memohon maaf jika terdapat hal-hal yang kurang sesuai dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Terima kasih atas perhatian pembaca, dan selamat membaca.

Jakarta, 18 Juli 2026



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Gabrielle Adventia Christie

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gabrielle Adventia C
NIM : 44221110034
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Peran Komunikasi Efektif Dalam Membangun
Bonding Antara Ibu Bekerja Dengan Anak

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/forman-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Juli 2026

Yang menyatakan



Gabrielle Adventia Christie

ABSTRAK

Nama : Gabrielle Adventia Christie
NIM : 44221110034
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Peran Komunikasi Efektif Dalam Menjalin *Bonding* Emosional Antara Ibu Bekerja Dengan Anak
Pembimbing : Dr. Leila Mona Ganiem., M.Si

Abstrak ini bertujuan untuk menganalisis peran komunikasi efektif dalam membangun hubungan *bonding* antara ibu bekerja dan anak. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada keterbatasan waktu kebersamaan yang dimiliki ibu bekerja, yang berpotensi memengaruhi kualitas hubungan emosional dengan anak. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode wawancara mendalam terhadap 15 ibu bekerja sebagai informan penelitian. Fokus penelitian meliputi perilaku anak yang menunjukkan kurangnya *bonding* dengan ibu bekerja, kendala komunikasi akibat keterbatasan waktu bersama di rumah, serta strategi komunikasi yang diterapkan ibu bekerja dalam mempertahankan *bonding* dengan anak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa anak yang kurang memiliki *bonding* dengan ibu bekerja cenderung menunjukkan perilaku tertutup, minim ekspresi emosional, dan rendahnya inisiatif dalam berkomunikasi. Kendala komunikasi yang ditemukan meliputi keterbatasan interaksi tatap muka, kelelahan fisik dan emosional ibu, serta perbedaan ritme aktivitas antara ibu dan anak. Untuk mengatasi kendala tersebut, ibu bekerja menerapkan strategi komunikasi efektif seperti menjaga keterbukaan, menunjukkan empati, mengutamakan kualitas komunikasi dibandingkan kuantitas waktu, serta memanfaatkan media komunikasi digital. Penelitian ini menyimpulkan bahwa komunikasi efektif memiliki peran penting dalam menjaga dan memperkuat hubungan *bonding* antara ibu bekerja dan anak meskipun di tengah keterbatasan waktu.

Kata Kunci: komunikasi efektif; komunikasi antarpribadi; ibu bekerja; *bonding*; anak

ABSTRACT

Name : Gabrielle Adventia Christie
NIM : 44221110034
Study Program : *Communication Science*
Title : *The Role of Effective Communication in Building Bonding Emotional Between Working Mothers and Children*
Counsellor : Dr. Leila Mona Ganiem., M.Si

This study aims to analyze the role of effective communication in building bonding relationships between working mothers and their children. The background of this research is based on the limited time spent together by working mothers, which may affect the quality of emotional relationships with their children. This study employed a qualitative approach using in-depth interviews with 15 working mothers as research informants. The focus of this study includes three main aspects: children's behaviors that indicate a lack of bonding with working mothers, communication barriers caused by limited time at home, and communication strategies used by working mothers to maintain bonding with their children. The findings show that children who experience weak bonding with working mothers tend to display withdrawn behavior, limited emotional expression, and low initiative in communication. Communication barriers identified include limited face-to-face interaction, physical and emotional fatigue experienced by mothers, and differences in daily activity patterns between mothers and children. To overcome these barriers, working mothers implement effective communication strategies such as maintaining openness, expressing empathy, prioritizing communication quality over quantity, and utilizing digital communication media. This study concludes that effective communication plays a crucial role in maintaining and strengthening bonding relationships between working mothers and their children despite time constraints.

Keywords: *effective communication; interpersonal communication; working mothers; bonding; children*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
<i>SIMILARITY CHECK</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Akademis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Kajian Teoritis	21
2.2.1 Teori Komunikasi Efektif.....	21
2.2.2 Komunikasi Antarpribadi	26
2.2.3 Teori Komunikasi Keluarga	30
2.2.4 Teori <i>Bonding</i> Emosional.....	34
2.2.5 Teori Peran Ganda (<i>Dual Role Theory</i>)	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	49
3.1 Paradigma Penelitian	49
3.2 Metode Penelitian	51
3.3 Subjek Penelitian	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data	58
3.4.1 Data Primer.....	58
3.4.2 Data Sekunder	58
3.5 Teknik Analisis Data	59
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Profil Informan	64
4.2 Temuan Hasil Penelitian.....	73
4.2.1 Pola Perilaku Anak terhadap Ibu Bekerja	73
4.2.1.1 Ibu Bekerja dengan Asisten Rumah Tangga (ART)	73
4.2.1.2 Ibu Bekerja dengan Anak di <i>Daycare</i>	76
4.2.1.3 Ibu Bekerja dengan Orangtua	79
4.2.1.4 Ibu Bekerja dengan Suami	83
4.2.1.5 Ibu Bekerja dengan Status Ibu Tunggal (<i>Single parent</i>)	86
4.2.2 Hambatan Komunikasi Ibu dan Anak	91
4.2.2.1 Ibu Bekerja dengan Asisten Rumah Tangga (ART)	91
4.2.2.2 Ibu Bekerja dengan Anak di <i>Daycare</i>	94
4.2.2.3 Ibu Bekerja dengan Orangtua	97
4.2.2.4 Ibu Bekerja dengan Suami	101
4.2.2.5 Ibu Bekerja dengan Status Ibu Tunggal (<i>Single parent</i>)	104
4.2.3 Kedekatan Emosional Ibu dan Anak	108
4.2.3.1 Ibu Bekerja dengan Asisten Rumah Tangga (ART)	108

4.2.3.2 Ibu Bekerja dengan Anak di <i>Daycare</i>	110
4.2.3.3 Ibu Bekerja dengan Orangtua	113
4.2.3.4 Ibu Bekerja dengan Suami	116
4.2.3.5 Ibu Bekerja dengan Status Ibu Tunggal (<i>Single parent</i>)	119
4.2.4. Hasil Observasi	123
4.3 Pembahasan	124
4.3.1 Ibu Bekerja dengan Anak Bersama ART	124
4.3.2 Ibu Bekerja dengan Anak di <i>Daycare</i>	127
4.3.3 Ibu Bekerja dengan Anak Bersama Orangtua	130
4.3.4 Ibu Bekerja dengan Anak Bersama Suami	134
4.3.5 Ibu Bekerja dengan Status <i>Single parent</i>	138
4.4 Novelty Penelitian	141
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	144
5.1 Kesimpulan	144
5.2 Saran	146
5.2.1 Saran Akademis	146
5.2.2 Saran Praktis	147
DAFTAR PUSTAKA	150
LAMPIRAN	153

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 2.2	Perbedaan Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu.....	51
Tabel 3.2	Subjek Penelitian.....	53

