



**PENGARUH *GREEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*,
ORGANIZATIONAL CULTURE DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB)**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**UNIVERSITAS
RIZKA RAHMAWATI
43122010359
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**PENGARUH *GREEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*,
ORGANIZATIONAL CULTURE DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB)**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
RIZKA RAHMAWATI
43122010359

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizka Rahmawati
NIM : 43122010359
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“Pengaruh Green Transformational Leadership, Organizational Culture dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 14 April 2026



Rizka Rahmawati
43122010359

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No. Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : RIZKA RAHMAWATI
NIM : 43122010359
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH GREEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,
 ORGANIZATIONAL CULTURE DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
 ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
Hasil Pengecekan Turnitin : 21%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **21%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 04 August 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Agustus/04/0000001163/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Rizka Rahmawati
NIM : 43122010359
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Green Transformational Leadership, Organizational Culture dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 02 Juli 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Agus Arijanto, S.E., M.M
NIDN/NUPTK: 0330086704

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-07266449



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana S1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Assoc. Prof. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Agus Arijanto, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Skripsi ini.
6. Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA selaku dosen Ketua pengujian akhir Skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Skripsi ini.
7. Seluruh Karyawan PT Mebel Tiga Bersaudara, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.
9. Untuk kakak tercinta Muhammad Naufal Fauzan dan Muhammad Imron Ramdhani. Terimakasih atas segala pengorbanan, nasihat, dan kasih

sayangnya. Terima kasih telah menjaga rumah dan tetap hangat di masa-masa sulit ini dan ikut mendukung penulis menyelesaikan studi sehingga penulis tetap bisa fokus menyelesaikan studi hingga akhir.

10. Kakak Tingkat. Anggy Kartikasari dan Theresya.O. Manalu yang selalu memberikan inspirasi untuk terus melangkah maju kedepan, menjadi teman bertukar pikiran, tempat berkeluh kesah, dan menjadi support sistem terbaik bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Terima kasih atas waktu, materi, doa yang senantiasa dilangitkan, dan seluruh hal baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
11. Serta tak lupa kepada sahabat-sahabat tercinta Syafiqoh, Cindy Karina Satriawan, Divia Nandini, Lisa Natalya, Luciana Shafa Nabilah, Rahmadita Putri dan Selfi Nita Afianti yang dengan sabar menemani penulis melewati masa-masa kelam. Terima kasih telah menjadi sistem pendukung yang luar biasa, memberikan hiburan di saat duka, dan dorongan tanpa henti hingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
12. Terakhir, Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri, Rizka Rahmawati. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini, yang berani melawan ketakutan mengubah menjadi keberanian. Terimakasih kepada hati untuk selalu tabah dan ikhlas meski cobaan datang seiring berganti dan selalu mencoba untuk tetap terlihat baik saja. Semoga kedepannya bisa selalu tegar, ikhlas dan selalu sabar melewati setiap fase kehidupan. Mari untuk selalu berkerja sama untuk mewujudkan setiap mimpi yang tertunda.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 9 Juli 2026



Rizka Rahmawati
NIM 43122010359

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizka Rahmawati
NIM : 43122010359
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Green Transformational Leadership, Organizational Culture dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Rizka Rahmawati

PENGARUH GREEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL CULTURE DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)

RIZKA RAHMAWATI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Green Transformational Leadership*, *Organizational Culture* dan *Kepuasan Kerja* terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada karyawan PT. Mebel Tiga Bersaudara. Jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer dan data sekunder. Data primer dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada sampel yang telah ditentukan yaitu karyawan aktif PT. Mebel Tiga Bersaudara. Sedangkan data sekunder yang peneliti dapat dari perusahaan adalah data absensi karyawan dan data partisipasi kegiatan organisasi karyawan PT. Mebel Tiga Bersaudara. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Mebel Tiga Bersaudara. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 81 responden. Teknik pengambilan sample menggunakan sampel jenuh. Metode analisis data yang digunakan adalah Structural Equation Modeling (SEM) dan pengolahan data menggunakan software Smart Partial Least Square (PLS) versi 4.0. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa variabel *Green Transformational Leadership* berpengaruh positif terhadap OCB. *Organizational Culture* tidak berpengaruh signifikan terhadap OCB. *Kepuasan Kerja* berpengaruh positif terhadap OCB.

Kata Kunci: *Green Transformational Leadership*, *Organizational Culture*, *Kepuasan Kerja*, *Organizational Citizenship Behavior*, keberlanjutan

THE INFLUENCE OF GREEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL CULTURE, AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)

RIZKA RAHMAWATI

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Green Transformational Leadership, Organizational Culture, and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) among employees of PT. Mebel Tiga Bersaudara. This type of research is quantitative research using primary and secondary data. Primary data was collected by distributing questionnaires to predetermined samples, namely active employees of PT. Mebel Tiga Bersaudara. While secondary data obtained from the company were employee absence data and employee organizational activity participation data of PT. Mebel Tiga Bersaudara. The population in this study was all employees of PT. Mebel Tiga Bersaudara. The sample used in this study was 81 respondents. The sampling technique used saturated sampling. The data analysis method used was Structural Equation Modeling (SEM) and data processing used Smart Partial Least Square (PLS) software version 4.0. The results showed that the Green Transformational Leadership variable had a positive effect on OCB. Organizational Culture haven't effect significant on OCB. Job Satisfaction had a positive effect on OCB.

Keywords: *Green Transformational Leadership, Organizational Culture, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB), sustainability,*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	12
2.1.3. <i>Green Transformational Leadership</i>	15
2.1.4. <i>Organizational Culture</i>	17
2.1.5. Kepuasan Kerja	20
2.1.6. Penelitian Terdahulu.....	23
2.2 Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Konseptual.....	27

2.2.1. Pengaruh Green Transformational Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior.....	27
2.2.2. Pengaruh Organizational Culture Terhadap Organizational Citizenship Behavior.....	29
2.2.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	31
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
3.2 Desain Penelitian.....	36
3.3 Definisi dan Operasional.....	37
3.3.1. Definisi Variabel.....	37
3.3.2. Operasionalisasi Variabel	39
3.4 Skala Pengukuran.....	40
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.5.1. Populasi Penelitian	41
3.5.2. Sampel Penelitian.....	41
3.6 Metode Pengumpulan Data	42
3.6.1. Teknik Observasi (<i>Observation</i>)	42
3.6.2. Teknik Survei	43
3.7 Metode Analisis Data	43
3.7.1. Analisis Deskriptif	43
3.7.2. Uji Instrumen	44
3.8 Analisis Structural Equation Modeling–Partial Least Square/PLS (SEM) Menggunakan SmartPLS.....	46
3.8.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	47
3.8.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) dan Uji Hipotesis	49
3.8.3 Pengujian Hipotesis dan Signifikasi jalur	50
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.2 Analisis Deskriptif	52
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52

4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	53
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	54
4.3	Deskriptif Variabel	55
4.3.1	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Green Transformational Leadership (X1)	56
4.3.2	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Organizational Culture (X2)	57
4.3.3	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (X3)	58
4.3.4	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Organizational Citizenship Behavior (Y)	59
4.4	Hasil Uji Kualitas Data	60
4.4.1	Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>)	60
4.4.2	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	70
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	74
4.5.1	Pengaruh Green Transformational Leadership terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) karyawan	74
4.5.2	Pengaruh Organizational Culture terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) karyawan	75
4.5.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) karyawan	77
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....		81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Data Absensi Karyawan Tahun 2024	3
Tabel 1.2 Partisipasi Karyawan dalam Kegiatan Organisasi Tahun 2024.....	4
Tabel 1.3 Hasil Pra-survey	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	39
Tabel 3.2 Skala Penilaian Kuesioner.....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3 Karakteristik Reponden Berdasarkan Pendidikan.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Green Transformational Leadership	56
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Organizational Culture.....	57
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	58
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Organizational Citizenship Behavior	59
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity	61
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	63
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Diskriminan Validity (Cross-Loading).....	65
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE	68
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell-Lacker Criterium)....	68
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Composite Reliability	69
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Cronbach's alpha.....	69
Tabel 4.16 Nilai R-Square Variabel Endogen	70
Tabel 4.17 Hasil Uji F-Square.....	72
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	51
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS	62
Gambar 4.3 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	64
Gambar 4.4 Hasil Uji Bootstrapping.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	85
Lampiran 2 Kuesioner.....	86
Lampiran 3 Hasil Jawaban Responden	91
Lampiran 4 Deskripsi Responden	102
Lampiran 5 Deskripsi Variabel.....	103
Lampiran 6 Hasil Uji Outer Model	105
Lampiran 7 Hasil Uji Inner Model.....	111

