



**ANALISIS PENGARUH PEMAHAMAN, KESADARAN DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI (STUDI KASUS KPP PRATAMA KEBON
JERUK SATU)**



TUGAS AKHIR

SKRIPSI

**UNIVERSITAS
RENA RENATA MELANDA
MERCU BUANA**

43222010164

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2026



**ANALISIS PENGARUH PEMAHAMAN, KESADARAN DAN
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI (STUDI KASUS KPP PRATAMA KEBON
JERUK SATU)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

RENA RENATA MELANDA

43222010164

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2026

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rena Renata Melanda
NIM : 43222010164
Fakultas/Program Studi : Ekonomi & Bisnis / S1 Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“Analisis Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu)” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Desember 2025


RENA RENATA MELANDA

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: RENA RENATA MELANDA
NIM	: 43222010164
Fakultas / Program Studi	: FEB / Akuntansi
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: ANALISIS PENGARUH PEMAHAMAN, KESADARAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS KPP PRATAMA KEBON JERUK SATU)
Hasil Pengecekan Turnitin	: 29%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi Turnitin dengan hasil presentase kemiripan sebesar **29%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 29 July 2026

Kepala Biro Perpustakaan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Jul/29/0000001146/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Rena Renata Melanda
NIM : 43222010164
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Pemahaman, Kesadaran dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 24 Februari 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Wieta Chairunesia, S.E., M.Ak
NIDN/NUPTK: 0304048802

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1
Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si.,
CA NIDN/NUPTK:
0311066802

LPTA-03266090



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana S1 Akuntansi pada Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Ardiansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si., selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Wieta Chairunesia, SE, M.Ak, selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh Dosen Akuntansi Universitas Mercu Buana yang tidak dapat disebutkan satu persatu
7. Teristimewa kepada kedua orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral, serta motivasi yang tiada henti kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan menjadi kekuatan utama bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa perkuliahan.
8. Sahabat-sahabat saya, teman-teman seperjuangan, serta beberapa pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah terlibat dalam perjalanan perkuliahan saya. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan kehadiran yang senantiasa diberikan dalam berbagai kondisi, serta bantuan dan semangat

yang menguatkan saya selama masa perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 28 Desember 2025

Penulis



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rena Renata Melanda
NIM : 43222010164
Fakultas/Program Studi : Ekonomi & Bisnis /S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Pemahaman, Keadaran, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Desember 2025

Yang menyatakan.



(Rena Renata Melanda)

**ANALISIS PENGARUH PEMAHAMAN, KESADARAN DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS KPP PRATAMA KEBON JERUK SATU)**

RENA RENATA MELANDA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemahaman perpajakan, kesadaran pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Fokus penelitian ini adalah pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu. Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden. Variabel-variabel yang diteliti dianalisis menggunakan pendekatan *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan aplikasi SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan dan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, sedangkan Kesadaran pajak menunjukkan hasil tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Kata Kunci: Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

***Analysis of the Effect of Tax Understanding, Tax Awareness, and Tax Sanctions
on Individual Taxpayer Compliance (A Case Study at KPP Pratama Kebon
Jeruk Satu)***

RENA RENATA MELANDA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of tax understanding, tax awareness, and tax sanctions on the compliance of individual taxpayers. The research focuses on individual taxpayers registered at the Kebon Jeruk Satu Primary Tax Office (KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu). This is a quantitative study using a survey method through the distribution of questionnaires to 100 respondents. The variables are analyzed using the Partial Least Squares (PLS) approach with the assistance of the SmartPLS software. The results indicate that tax understanding and tax sanctions have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance, while tax awareness shows but not significant effect on individual taxpayer compliance..

Keywords: Tax Knowledge, Tax Awareness, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan penelitian	5
1.3.2 Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Theory of Planned Behavior (TPB).....	7
2.1.2 Teori Kepatuhan (Tax Compliance Theory).....	7
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	7
2.1.4 Pemahaman Perpajakan	7
2.1.5 Kesadaran Pajak.....	7
2.1.6 Sanksi Pajak.....	7
2.1.7 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Rerangka Pemikiran	7
2.3 Hipotesis.....	7
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	33

3.1 Jenis penelitian	33
3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	33
3.2.1 Definisi Operasional Variabel	33
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
3.3.1 Populasi Penelitian.....	33
3.3.2 Sample Penelitian	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5 Metode Analisis Data	33
3.5.1 Analisis Deskriptif	33
3.5.2 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	33
3.5.3 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	33
3.5.4 Uji Hipotesis	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	43
4.1.1 Gambaran Umum WPOP KPP Pratama Jakarta Kebon Jeru Satu	43
4.2 Statistik Deskriptif.....	43
4.2.1 Deskriptif Responden	43
4.2.2 Analisis Deskripsi Variabel	43
4.3 Hasil Analisis Data <i>Partial Last Square</i> (PLS).....	43
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	43
4.3.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	43
4.3.3 Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	43
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Kepatuhan WPOP yang terdaftar di KPP Pratama Semarang Candisari pada Tahun 2015 - 2019	2
Tabel 1. 2 Realisasi SPT dan Rasio kepatuhan WPOP Tahun 2020 – 2024	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	33
Tabel 3. 2 Skor untuk Jawaban Kuesioner	33
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	43
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status NPWP.....	43
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Laporan Pajak	43
Tabel 4. 6 Deskripsi Responden Berdasarkan Pelaporan SPT	43
Tabel 4. 7 Deskripsi Responden Berdasarkan Sanksi Pajak.....	43
Tabel 4. 8 Hasil Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	43
Tabel 4. 9 Hasil Deskripsi Variabel Pemahaman Perpajakan	43
Tabel 4. 10 Hasil Deskripsi Variabel Kesadaran Pajak	43
Tabel 4. 11 Hasil Deskripsi Variabel Sanksi Pajak.....	43
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Convergent Validity (outer loading)	43
Tabel 4. 13 Hasil Uji Convergent Validity (Average Variance Extracted)	43
Tabel 4. 14 Hasil Uji Discriminant Validity (cross Loading).....	43
Tabel 4. 15 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell–Larcker)	43
Tabel 4. 16 Hasil Uji Discriminant Validity (HTMT)	43
Tabel 4. 17 Hasil Uji Reliabilitas Composite Reliability & Cronbach's Alpha	43
Tabel 4. 18 Hasil Nilai R-Square (R^2)	43
Tabel 4. 19 Hasil Nilai Q-Square (Q^2).....	43
Tabel 4. 20 Hasil Pengujian Hipotesis	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	7
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS Outer Loading	43
Gambar 4. 2 Hasil Uji Bootstrapping.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Universitas Mercu Buana	74
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Riset.....	75
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 4 Identitas Responden	78
Lampiran 5 Petunjuk Pengisian Kuesioner.....	79
Lampiran 6 Tabulasi Jawaban Responden.....	81
Lampiran 7 Karakteristik Responden.....	97
Lampiran 8 Hasil Olah Data.....	98
Lampiran 9 Beberapa foto saat penyebaran kuesioner.....	103

