



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KECAMATAN RAWALUMBU**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**ASEP SUPRIHAT
55116310044**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KECAMATAN RAWALUMBU**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**ASEP SUPRIHAT
55116310044**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**

ABSTRACT

Research entitled "The Influence of Leadership, Work Discipline, and Organizational Culture on Employee Performance in Rawalumbu District Office" aims to determine the partial and simultaneous effect of variable leadership, work discipline, and organizational culture to performance variable. This study also investigates the most influential independent variable on employee performance. The subject of this research is 66 employees, who working in the office of Rawalumbu district, Bekasi city. The data analysis method is multiple linear regression analysis using SPSS program version 24. Partially, the research found the positive and significant effect of leadership variable and work discipline, while organization culture didn't have effect on employee performance variable. On the other hand, all those three variables simultaneously have positive and significant influence on employee performance variable at Rawalumbu district office. Leadership variable is the most dominant factor influencing the performance variable compare to other independent variables. For academicians, this research is expected to be used as a reference for further research. In addition, suggested to Rawalumbu district to consider the improvement of leadership and work discipline to make better employee performance.

Keywords : *leadership, work discipline, organizational culture, employee performance*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Rawalumbu” ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial maupun simultan dari Variabel Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Variabel Kinerja, penelitian ini juga untuk mengetahui Variabel bebas mana yang paling berpengaruh terhadap Variabel Kinerja. Subjek penelitian ini adalah 66 orang pegawai yang bekerja di kantor Kecamatan Rawalumbu, Kota Bekasi. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 24, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari Variabel Kepemimpinan, Disiplin Kerja terhadap Variabel Kinerja Pegawai, dan terdapat pengaruh positif yang tidak signifikan dari Variabel Budaya Organisasi terhadap Variabel Kinerja Pegawai, namun secara simultan Variabel Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Variabel Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Rawalumbu, Variabel Kepemimpinan memiliki pengaruh yang paling dominan terhadap Variabel Kinerja dibandingkan dengan variabel bebas lainnya. Bagi akademisi diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya, serta bagi instansi Kecamatan Rawalumbu disarankan untuk mempertimbangkan meningkatkan Kepemimpinan dan Disiplin Kerja dalam rangka meningkatkan Kinerja Pegawai yang lebih baik.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Rawalumbu.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Asep Suprihat

NIM : 55116310044

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 28 Juni 2018

Mengesahkan

Pembimbing

UNIVERSITAS


MERCU BUANA

(Prof. Dr. Masyudzulhak Djamil Mz, SE. MM.)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Rawalumbu.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Asep Suprihat

NIM : 55116310044

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Maret 2018



Asep Suprihat

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil ‘Alamin, segala puji bagi Allah SWT, serta shalawat dan salam penulis sampaikan kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga beserta sahabatnya, yang dengan Rahmat, Nikmat dan TaufikNYA, sehingga dapat diselesaikannya penyusunan Tesis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Rawalumbu”.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta.

Dalam penyelesaian penyusunan Tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Masyudzulhak Djamil Mz, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji Proposal Tesis, yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan ide, saran dan kritiknya sehingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.
2. Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE, MM., selaku Dosen Penelaah pada Seminar Proposal dan Sekprodi Magister Manajemen UMB yang telah memberikan koreksi dan masukan sehingga Proposal Tesis ini dapat diperbaiki menjadi lebih baik.
3. Dr. Tajuddin Pogo, Lc, MH, selaku Dosen Penguji pada Ujian Sidang Tesis, yang telah memberikan koreksi dan masukannya sehingga Tesis ini dapat diperbaiki menjadi lebih baik.
4. Dr. Aty Herawati, M.Si, Ketua Program Studi Magister Manajemen UMB.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Magister Manajemen UMB.

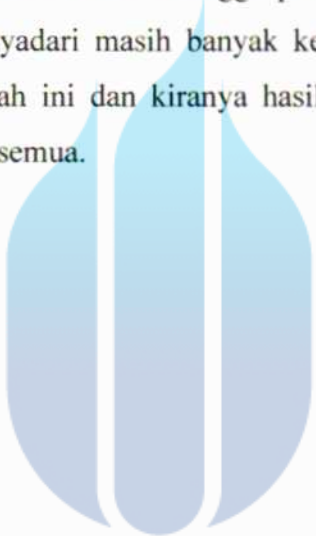
6. Dian Herdiana, A.P., M.Si Camat Rawalumbu.
7. Mohamad Soleh, ST., Kepala Sub Bagian Tata Usaha dan Kepegawaian Kecamatan Rawalumbu beserta staf.
8. Rekan-rekan Kelas Reguler 2 Konsetrasi MSDM Program Studi Magister Manajemen UMB yang banyak memberikan dorongan semangat, terutama rekan-rekan dari pembimbing Prof. Dr. Masyudzulhak Djamil Mz, SE. MM.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada istri tercinta, yang dengan dukungan moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan karya ilmiah ini dan kiranya hasil dari penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Bekasi, 12 Maret 2018

Penulis

Asep Suprihat



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Rumusan, dan Batasan Masalah	17
1.2.1. Identifikasi dan Batasan Masalah	17
1.2.2. Perumusan Masalah.....	18
1.2.3. Batasan Masalah	19
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	19
1.3.1. Maksud Penelitian.....	19
1.3.2. Tujuan Penelitian	19
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	20
1.4.1. Manfaat Penelitian	20
1.4.2. Kegunaan Penelitian	20
1.4.2.1. Kegunaan Teoritis.....	20
1.4.2.2. Kegunaan Praktis	20
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Teori	21
2.1.1. Kepemimpinan.....	21

2.1.1.1. Definisi Kepemimpinan.....	22
2.1.1.2. Teori Kepemimpinan	24
2.1.1.3. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan.....	26
2.1.2. Disiplin Kerja.....	27
2.1.2.1. Definisi Kedisiplinan	28
2.1.2.2. Teori Disiplin Kerja	29
2.1.2.3. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	30
2.1.2.4. Hukuman Disiplin bagi PNS.....	32
2.1.3. Budaya Organisasi	33
2.1.3.1. Definisi Budaya Organisasi	34
2.1.3.2. Fungsi Budaya Organisasi	36
2.1.3.3. Dimensi Budaya Organisasi.....	37
2.1.4. Kinerja.....	38
2.1.4.1. Definisi Kinerja.....	39
2.1.4.2. Manfaat Pengukuran Kinerja	41
2.1.4.3. Indikator dan Dimensi Kinerja	43
2.2. Penelitian Terdahulu	44
2.3. Kerangka Pemikiran	51
2.4. Hipotesis	52

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	53
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	54
3.3. Populasi dan Sampel	57
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	57
3.4.1. Kuesioner	57
3.4.2. Dokumentasi	58
3.5. Metode Analisa Data	58
3.5.1. Teknik Analisa Data.....	58
3.5.1.1. Uji Instrumen dan Data.....	58
3.5.1.2. Uji Asumsi Klasik.....	60

3.5.1.3. Analisa Regresi Linier Berganda	62
3.5.1.4. Uji Hipotesis	63

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	67
4.1.1. Sejarah Singkat Kecamatan Rawa Lumbu.....	67
4.1.2. Gambaran Umum Kecamatan Rawa Lumbu	68
4.1.3. Sumber Daya Aparatur Kantor Kecamatan Rawalumbu	69
4.1.4. Visi dan Misi Kecamatan Rawalumbu.....	70
4.1.5. Struktur Organisasi Kecamatan Rawalumbu	70
4.1.6. Bidang Kerja Kecamatan Rawalumbu.....	71
4.1.6.1. Bagian Keuangan.....	71
4.1.6.2. Bagian Tata Usaha dan Kepegawaian	72
4.1.6.3. Seksi Ekonomi dan Pembangunan.....	72
4.1.6.4. Seksi Kesejahteraan Sosial	72
4.1.6.5. Seksi Ketentraman dan Ketertiban	72
4.1.6.6. Seksi Pemberdayaan Masyarakat.....	73
4.1.6.7. Seksi Pemerintahan.....	73
4.1.7. Potensi Dan Perkembangan Pembangunan Masyarakat Kecamatan Rawalumbu.....	73
4.1.7.1. Kependudukan	73
4.1.7.2. Perumahan	74
4.1.7.3. Fasilitas Umum	74
4.1.7.4. Sarana Kesehatan	75
4.1.7.5. Sarana Pendidikan.....	76
4.1.7.6. Sarana Peribadatan.....	77
4.2. Hasil Penelitian	78
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	79
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	80

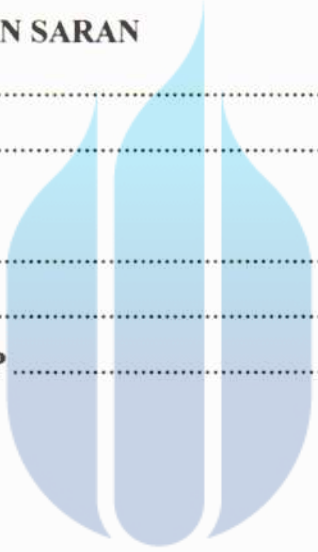
4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja	80
4.2.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Pangkat dan Jabatan	81
4.2.6. Transformasi Data	81
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	82
4.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepemimpinan (X_1)	82
4.3.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X_2)	84
4.3.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi (X_3)	86
4.3.4. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja (Y)	88
4.4. Uji Asumsi Klasik	90
4.4.1. Uji Normalitas	90
4.4.2. Uji Multikolineritas	91
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas	92
4.5. Analisa Regresi Linier Berganda	93
4.5.1. Analisa Linier Berganda	93
4.5.2. Analisa Korelasi	95
4.6. Uji Hipotesis	95
4.6.1. Uji F (Simultan/ <i>Anova Test</i>)	95
4.6.2. Uji t (Uji Parsial)	96
4.6.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	98
4.6.4. Uji Korelasi antara Dimensi	98
4.7. Pembahasan	99
4.7.1. Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Budaya Organisasi secara Bersama-Sama Berpengaruh terhadap Kinerja	99
4.7.2. Kepemimpinan Berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai	100

4.7.3. Disiplin Kerja Berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai	101
4.7.4. Budaya Organisasi Tidak Berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai	102
4.7.5. Dimensi pada Disiplin Kerja berpengaruh lebih kuat dari Dimensi pada Variabel Bebas lainnya terhadap Variabel Kinerja.....	103

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	105
5.2. Saran	107

DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	112
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	129



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Hasil Kuesioner Pra Riset variabel Kepemimpinan (X_1).....	5
Tabel 1.2. Rekap Absensi Pegawai Kecamatan Rawalumbu Kota Bekasi.....	7
Tabel 1.3. Hasil Kuesioner Pra Riset variabel Budaya Organisasi (X_3).....	11
Tabel 1.4. Skala Penilaian Kinerja Kecamatan Rawalumbu	13
Tabel 1.5. Laporan Kinerja Kecamatan Rawalumbu dengan Sasaran Kinerja : Tersedianya Pelayanan Publik yang Prima.....	14
Tabel 1.6. Laporan Kinerja Kecamatan Rawalumbu dengan Sasaran Kinerja : Meningkatnya Partisipasi Masyarakat dalam Pembangunan	15
Tabel 1.7. Laporan Kinerja Kecamatan Rawalumbu dengan Sasaran Kinerja: Tersedianya Pelayanan Publik yang Prima.....	15
Tabel 1.8. Laporan Kinerja Kecamatan Rawalumbu dengan Sasaran Kinerja : Pendapatan Daerah Kecamatan Rawalumbu	16
Tabel 1.9. Realisasi Anggaran Belanja Kecamatan Rawalumbu.....	16
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu Internasional dan Nasional	44
Tabel 3.1. Dimensi dan Indikator Variabel Penelitian.....	54
Tabel 3.2. Alternatif Jawaban dengan Skala Likert.....	56
Tabel 3.3. Pedoman untuk Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi	63
Tabel 3.4. Matrik Korelasi Dimensi Antar Variabel Penelitian	65
Tabel 4.1. Jumlah Penduduk Kecamatan Rawa Lumbu	73
Tabel 4.2. Sarana Pelayanan Kesehatan Kec. Rawalumbu.....	75
Tabel 4.3. TP.PKK, Posyandu, Kader.....	76
Tabel 4.4. Data Penduduk Berdasarkan Agama	78
Tabel 4.5. Sarana Peribadatan di Kecamatan Rawalumbu Tahun 2016	78
Tabel 4.6. Frekuensi Data Penelitian Kuesioner	78
Tabel 4.7. Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79

Tabel 4.8. Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	79
Tabel 4.9. Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	80
Tabel 4.10. Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	80
Tabel 4.11. Frekuensi Responden Berdasarkan pangkat	80
Tabel 4.12. Frekuensi Responden Berdasarkan Jabatan	81
Tabel 4.13. Kategori dan Nilai Angka Indeks	81
Tabel 4.14. Uji Validitas Item Pernyataan Variabel Kepemimpinan	82
Tabel 4.15. Uji Reliabilitas Item Pernyataan Variabel Kepemimpinan	83
Tabel 4.16. Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X_2)	84
Tabel 4.17. Uji Reliabilitas Item Pernyataan Variabel Disiplin Kerja (X_2)	85
Tabel 4.18. Uji Validitas Item Pernyataan Variabel Budaya Organisasi (X_3).....	86
Tabel 4.19. Uji Reliabilitas Item Pernyataan Variabel Budaya Organisasi (X_3).....	87
Tabel 4.20. Uji Validitas Item Pernyataan Variabel Kinerja (Y)	88
Tabel 4.21. Uji Reliabilitas Item Pernyataan Variabel Kinerja (Y).....	89
Tabel 4.22. Hasil Uji Normalitas	90
Tabel 4.23. Hasil Uji Multikolineritas	91
Tabel 4.24. Hasil Uji Heteroskedastisitas	92
Tabel 4.25. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	93
Tabel 4.26. Hasil Uji Korelasi Antar Variabel	95
Tabel 4.27. Hasil Analisa Uji <i>Anova Test</i>	96
Tabel 4.28. Hasil Analisa Uji t	96
Tabel 4.29. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	98
Tabel 4.30. Hasil Uji Korelasi antar Dimensi.....	98

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Pembentukan Budaya Organisasi	36
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran.....	51
Gambar 4.1. Diagram Struktur Organisasi Kecamatan Rawalumbu.....	71
Gambar 4.2. Grafik <i>Scatterplot</i> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	92



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Pra Penelitian	112
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	115
Lampiran 3. Tabulasi Hasil Kuesioner	121
Lampiran 4. Surat Pengantar Penelitian dari UMB	125
Lampiran 5. Surat Ijin dari Kelurahan	126
Lampiran 6. Surat Ijin Kesbangpol Kota Bekasi	127
Lampiran 7. Berita Acara Selesai Penelitian	128

