

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KARANGMAS
UNGGUL (KMU) BEKASI**

SKRIPSI



Nama : Aldika Rahmandana Saputra
NIM : 43116210017

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2020

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KARANGMAS
UNGGUL (KMU) BEKASI**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program
Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS
Nama : Aldika Rahmandana Saputra
NIM : 43116210017
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bersangkutan tangan di bawah ini:

Nama : Aldika Rahmandan Saputra

Nim : 43116210017

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Desember 2019



Aldika Rahmandana Saputra

43116210040

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aldika Rahmandana Saputra
NIM : 43116210017
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap
Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan di PT.
KarangMas Unggul (KMU) Bekasi)
Tanggal Lulus Ujian : 28 Januari 2020

Disahkan Oleh:

Pebimbing

Ketua Penguji



Dr. Parwoto, ST., MM

Tanggal: 08/02/2020



Dra. Yanti Murni, MM

Tanggal: 05/02/2020

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
SI Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal: 08/02/2020



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal: 08/02/2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 276 karyawan PT. KarangMas Unggul (KMU) Bekasi. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 73 karyawan, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan *proportional stratified random sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Statistical Product and Service Solutions*. Penelitian ini membuktikan bahwa pengaruh motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work motivation and job satisfaction on employee performance. The population in this study was 276 employees of PT. KarangMas Unggul (KMU) Bekasi. The sample used was 73 employees, calculated based on the Slovin formula. The sampling method uses proportional stratified random sampling. Data collection methods using survey methods, the research instrument is a questionnaire. Data analysis method uses Statistical Product and Service Solutions. This research proves that the effect of work motivation has a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance*



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. KarangMas Unggul (KMU) Bekasi"**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penelitian menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Parwoto, ST., MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE. MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Kampus D.
5. Bapak Dr. Parwoto, ST., MM selaku Pembimbing Akademik Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan tahun 2016.
6. Ibu Dra. Yanti Murni, MM selaku dosen penguji sekaligus ketua penguji sidang skripsi saya Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah membantu memberikan masukan untuk skripsi saya.
7. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Seluruh karyawan PT. KarangMas Unggul (KMU) Bekasi yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Paling spesial terutama untuk orang tua-ku tercinta yang selalu tidak pernah berhenti memberikan support selalu dalam kondisi apapun tidak kenal waktu, tempat, dan suasana sehingga membuat motivasi aku untuk menyelesaikan segala tugas kampus.
10. Teruntuk seseorang yang selalu menjadi penyemangat dan spesial bagiku, yaitu Nur Alfiah Anggraeni, menjadi salah satu yang terbaik alasan bagiku

untuk dapat segera menyelesaikan semua tugas dan mengejar rencana yang akan datang.

11. Sahabat terbaik saya Ega Syafiqi, Topaz Lazuardi A.N, Rohandi Y.M, Fattah Erlangga M., Debi Andini L., Pratiwi Salim, Erin Tami L., Eka Oktavia Y., Putri Natalia, Ni Komang Eva Adisty Y, Mita Yulia U., Yosi Ambarwati, dan teman seperjuangan angkatan 2016 yang selalu memberikan semangat agar kita dapat wisuda bareng serta saling membantu satu sama lain dalam penyusunan skripsi.

12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 05 Juli 2019



Aldika Rahmandana Saputra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Kinerja Kerja	14
3. Motivasi Kerja	17
4. Kepuasan Kerja	25
5. Penelitian Terdahulu.....	30

B. Kerangka Konseptual	34
C. Pengembangan Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	38
1. Definisi Variabel	38
2. Operasionalisasi Variabel	39
D. Skala Pengukuran	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian	46
1. Populasi Penelitian	43
2. Sampel dan Teknik Sampling	44
F. Metode Pengumpulan Data	46
1. Teknik Pengumpulan Data	46
2. Instrumen Pengumpulan Data	46
3. Jenis Data	46
G. Metode Analisis	46
1. Analisis Statistik Deskriptif	46
2. Uji Kualitas Data	47
a. Uji Validitas	47
b. Uji Reliabilitas	48
3. Uji Asumsi Klasik	48
a. Uji Normalitas	49
b. Uji Multikolinearitas	49
c. Uji Heteroskedastisitas	50
d. Uji Linearitas	51
4. Uji Kesesuaian Model	51
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
b. Uji f (ANOVA)	52
5. Analisis Regresi Linier Berganda	53

6. Uji Hipotesis	54
a. Uji t	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Deskriptif	54
1. Gambaran Umum Proyek Penelitian	55
2. Deskripsi Responden	57
3. Deskripsi Variabel	59
B. Uji Kualitas Data	64
1. Uji Validitas	64
2. Uji Reliabilitas	66
C. Uji Asumsi Klasik	67
1. Hasil dan Kesimpulan Uji Normalitas	67
2. Hasil dan Kesimpulan Uji Multikolonieritas	68
3. Hasil dan Kesimpulan Uji Heterokedastisitas	68
4. Hasil dan Kesimpulan Uji Linearitas	69
D. Uji Kesesuaian Model	70
1. Hasil dan Kesimpulan Uji Uji Koefisien Determinasi (R^2) ..	70
2. Hasil dan Kesimpulan Uji F	71
E. Hasil dan Kesimpulan Uji Regresi Linear Berganda	72
F. Hasil dan Kesimpulan Uji t	73
G. Pembahasan Hasil Penelitian	74
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	75
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Penilaian Kinerja Karyawan.....	3
1.2	Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan.....	4
1.3	Hasil Pra Survey Faktor Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	5
2.1	Penelitian Terdahulu.....	30
3.1	Operasional Variabel Kinerja Kerja.....	39
3.2	Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	41
3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	41
3.4	Skala Likert.....	43
3.5	Populasi.....	43
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
4.5	Kriteria Interpretasi Skor.....	60
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Kerja Karyawan.....	61
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	62
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	63
4.9	Hasil Uji Validitas.....	64
4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	66
4.11	Hasil Uji Multikolonieritas.....	68
4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69
4.13	Hasil Uji Linearitas.....	69
4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	71
4.15	Hasil Uji F Anova.....	71
4.16	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
4.17	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	35
4.1	Hasil Uji Normalitas.....	67



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner.....	84
2	Tabulasi Data.....	89
3	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	99
4	Hasil Uji Validitas.....	102
5	Hasil Uji Reliabilitas.....	106
6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	107
7	Hasil Uji Kesesuaian Model.....	109
8	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	110
9	Tabel r, Tabel F, dan Tabel t.....	111



UNIVERSITAS
MERCU BUANA