



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. TRANS
MAYAPADA BUSWAY**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
YUSTUS A. PIUBATTI
55114310003

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. TRANS
MAYAPADA BUSWAY**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

YUSTUS A. PIUBATTI
55114310003

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRACT

This study refers to the influence of leadership and organizational commitment to job satisfaction in improving employee performance. which is the object of this research is PT. Trans Mayapada Busway. The problems of this study refers to data turnover fluctuating data and absenteeism of 9.2% as well as leadership and low performance. as a solution to the problem that arises is to see how meningkatkan employee performance. To answer these questions need to be made a modeling and formulate it in the form of a hypothesis. Stratified proportional sampling using random sampling. With a total number of 100 respondents drawn at random from the total number of 179 employees of PT. Trans Mayapada Busway. Data analysis using SPSS program (Program Statistical Product and Service Solution) version 21. The results showed that the leadership diantaranya significant effect on job satisfaction. Furthermore, if the leadership is associated with performance independently (partial), then the result was no significant effect. Leadership significant effect on performance if it is mediated by job satisfaction. Signifikan affect organizational commitment to job satisfaction. Organizational commitment significantly influence performance. Job satisfaction have a significant effect on performance.

Keywords: Leadership, Organizational Commitment, Job Satisfaction and Performance

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Penelitian ini mengacu pada pengaruh kepemimpinan dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan. yang menjadi obyek penelitian ini adalah PT. Trans Mayapada Busway. Permasalahan penelitian ini mengacu pada data turn over karyawan yang fluktuatif dan data kemangkiran yang mencapai 9,2 % serta kepemimpinan dan kinerja yang rendah. sebagai solusi bagi permasalahan yang muncul adalah dengan melihat bagaimana meningkatkan kinerja karyawan. Untuk menjawab pertanyaan tersebut perlu dibuat suatu permodelan dan merumuskannya dalam bentuk hipotesis. Penentuan sampel menggunakan *Stratified proporsional random sampling*. Dengan jumlah responden sebanyak 100 yang diambil secara acak dari jumlah 179 orang keseluruhan karyawan PT. Trans Mayapada Busway. Analisis data menggunakan program SPSS (Program Statistical Product and Service Solution) Versi 21. Hasil penelitian diantaranya menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Selanjutnya apabila kepemimpinan dikaitkan dengan kinerja secara mandiri (parsial), maka hasilnya tidak ada pengaruh signifikan. Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja apabila dimediasi oleh kepuasan kerja. Komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

Kata kunci : Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dalam meningkatkan Kinerja pada PT. Trans Mayapada Busway.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Yustus A. Piubatti

Nim : 55114310003

Program : Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 21 Juli 2016

Mengesahkan

Pembimbing



Prof. Dr. Masyhudzulhak Djamil MZ. SE.MM

Direktur Program Pasca Sarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih. ME



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa
Semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi terhadap
Kepuasan Kerja dalam meningkatkan Kinerja Karyawan pada
PT. Trans Mayapada Busway.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Yustus A. Piubatti

Nim : 55114310003

Program : Program Studi Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen
Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister
Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program
sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang
digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juni 2016

Penuli



Yustus A. Piubatti





U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan karena atas segala karuniannya pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dalam meningkatkan Kinerja pada PT. Trans Mayapada Busway.

Penulisan Tesis ini dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program studi Magister Manajemen di program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung ikut memberikan sumbangsih dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Pada kesempatan ini secara khusus penulis menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis sebagai berikut :

1. Prof. Dr Masyudzulhak Djamil, sebagai Dosen pembimbing
2. Prof. Dr. Didik J Rachbini sebagai Direktur Program Pascasarjana
3. Dr. Augustina Kurniasih M.E sebagai Ketua Progra Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen dan Staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk juga rekan-rekan Mahasiswa yang telah menaruh simpati dan memberi suport sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada isteri tercinta dan anak-anak yang selalu setia memberikan motivasi dan suport sehingga penulis dapat merampungkan Tesis ini juga kepada semua yang telah ikut memberi sumbangsih demi kesuksesan studi penulis. Kirannya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam hal pengembangan sumber daya manusia khususnya terkait, kepemimpinan dan komitmen organisasi serta kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja organisasi.

Penulis



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ABSTRAKSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	17
1.3. Rumusan Masalah.....	17
1.4. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	19
BAB II. DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	
2.1. Gambaran Umum.....	21
2.2. Visi Misi dan tujuan Organisasi.....	25
2.3 Organisasi dan Tata Kerja.....	26
BAB III. KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1 Kajian Pustaka.....	31
3.2. Pengembangan Model.....	52
3.3. Penelitian Terdahulu.....	61
3.4. Kerangka Pemikiran.....	88
3.5. Dimensionalisasi Variabel.....	89
3.6. Hipotesis.....	94
BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN	
4.1. Desain / Jenis Penelitian.....	96
4.2. Variabel dan Pengukuran Variabel.....	96
4.3. Data Penelitian.....	100



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

4.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	101
4.5. Metode Analisis Data.....	104

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian.....	112
5.2. Pembahasan.....	143

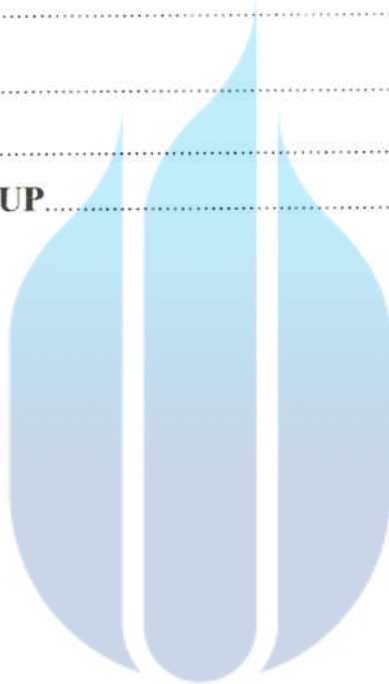
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	155
6.2. Saran.....	159

DAFTAR PUSTAKA.....	161
----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	165
----------------------	------------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	166
----------------------------------	------------



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Gambaran Kepemimpinan PT. Trans Mayapada Busway.....	10
Tabel 1.2 : Keluhan yang dirasakan Karyawan PT. Trans Mayapada Busway	11
Tabel 1.3 : Jumlah Karyawan PT. Trans Mayapada Busway Tahun 2015.....	12
Tabel 1.4 : Keadaan Karyawan (Pramudi) PT. Trans Mayapada Busway Tahun 2013-2015.....	12
Tabel 1.5 : Jumlah Karyawan PT. Trans Mayapada Busway Tahun 2015.....	14
Tabel 1.6 : Tingkat kemangkiran karyawan PT. Trans Mayapada Busway Tahun 2015....	14
Tabel 1.7 : Kinerja keuangan PT. Trans Mayapada Busway Tahun 2013-2015.....	15
Tabel 1.8 : Gambaran Kinerja PT. Trans Mayapada Busway	16
Tabel 2.1 : Komposisi Kepemilikan Saham PT. Trans Mayapada Busway.....	21
Tabel 3.1 : Penelitian Terdahulu.....	61
Tabel 3.2 : Mapping Jurnal Internasional Pemb. Organisasi (1).....	64
Tabel 3.3 : Mapping Jurnal Kepemimpinan (2).....	65
Tabel 3.4 : Mapping Jurnal Kepuasan Kerja (3)	66
Tabel 3.5 : Mapping Jurnal Kepuasan Kepemimpinan (4)	67
Tabel 3.6 : Mapping Jurnal Kepemimpinan (5)	68
Tabel 3.7 : Mapping Jurnal Kepuasan Kerja (6)	69
Tabel 3.8 : Mapping Jurnal Kepuasan Kerja (7)	70
Tabel 3.9 : Mapping Jurnal Kinerja (8)	71
Tabel 3.10: Mapping Jurnal Kepemimpinan (9)	72
Tabel 3.11: Mapping Jurnal Kinerja (10)	73
Tabel 3.12: Mapping Jurnal Kepemimpinan (11).....	74
Tabel 3.13: Mapping Jurnal Kepemimpinan (12)	75
Tabel 3.14: Mapping Jurnal Kepemimpinan (13)	76
Tabel 3.15: Mapping Jurnal Kepuasan Kerja (14)	77
Tabel 3.16: Mapping Jurnal Kinerja (15)	78
Tabel 3.17: Mapping Jurnal Lokal Kepuasan Kerja (1)	79
Tabel 3.18: Mapping Jurnal Kepemimpinan (2)	80
Tabel 3.19: Mapping Jurnal Kepuasan Kerja (3)	81
Tabel 3.20: Mapping Jurnal Kepemimpinan (4)	82
Tabel 3.21: Mapping Jurnal Kinerja (5)	81
Tabel 3.22: Mapping Jurnal Kepemimpinan (6)	84



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Tabel 3.23: Mapping Jurnal Kinerja (7)	85
Tabel 3.24: Mapping Jurnal Kepuasan Kerja (8)	86
Tabel 3.25: Mapping Jurnal Kepemimpinan (9)	87
Tabel 3.26: Mapping Jurnal Kepemimpinan (10)	88
Tabel 4.1 : Operaasionalisasi Variabel penelitian	96
Tabel 4.2 : Skala Likert	101
Tabel 4.3 : Jumlah Responden berdasarkan unit kerja	103
Tabel 4.4 : Analisis Hubungan Antar Dimensi Variabel Penelitian.....	111
Tabel 5.1 : Data Responden Berdasarkan Usia.....	112
Tabel 5.2 : Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	114
Tabel 5.3 : Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	114
Tabel 5.4 : Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X1).....	115
Tabel 5.5 : Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	116
Tabel 5.6 : Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y1).....	117
Tabel 5.7 : Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y2).....	117
Tabel 5.8 : Hasil Uji Realibilitas.....	118
Tabel 5.9 : Distribusi Variabel Kepemimpinan (X1).....	119
Tabel 5.10: Distribusi Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	120
Tabel 5.11: Distribusi Variabel Kepuasan Kerja (Y1).....	121
Tabel 5.12: Distribusi Variabel Kinerja Karyawan (Y2).....	122
Tabel 5.13: Nilai VIF dari Variabel Indipenden.....	123
Tabel 5.14: Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi Variabel X1 terhadap Y.....	128
Tabel 5.15: Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi Variabel X terhadap Y2.....	129
Tabel 5.16: Hasil Perhitungan Regresi Parsial Variabel Kepuasan Kerja.....	129
Tabel 5.17: Hasil Perhitungan Regresi Berganda Variabel Kinerja.....	130
Tabel 5.18: Hasil Perhitungan Uji Parsial Koefisien Variabel X terhadap Y1.....	131
Tabel 5.19: Hasil Perhitungan Uji Parsial Koefisien Variabel X terhadap Y2.....	133
Tabel 5.20: Hasil Perhitungan Uji Simultan Variabel X terhadap Y1.....	138
Tabel 5.21: Hasil Perhitungan Uji Simultan Variabel X terhadap Y2.....	139
Tabel 5.22: Hasil Perhitungan Koefisien Antar Dimensi Variabel X terhadap Y.....	140



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Gambar 2.1 Peta rute Trans Jakarta Koridor 9 & 10.....	25
2. Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Trans Mayapada busway.....	26
3. Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	89
4. Gambar 3.2 Variabel Kepemimpinan.....	90
5. Gambar 3.3 Variabel Komitmen Organisasi.....	91
6. Gambar 3.4 Variabel Kepuasan Kerja.....	92
7. Gambar 3.5 Variabel Kinerja Karyawan.....	93
8. Gambar 4.1. Kriteria uji F (Simultan).....	109
9. Gambar 4.2 Kriteria uji T (Parsial).....	110
10. Gambar 5.1 Grafik Scatterplot Variabel Kepuasan Kerja.....	124
11. Gambar 5.2 Grafik Scatterplot Variabel Kinerja.....	125
12. Gambar 5.3 Grafik Histogram Kepuasan Kerja.....	126
13. Gambar 5.4 Grafik Histogram Kinerja Karyawan.....	127
14. Gambar 5.5 Grafik Pengaruh nilai Konstanta terhadap kepuasan kerja.....	135
15. Gambar 5.6 Grafik Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	135
16. Gambar 5.7 Grafik Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	136
17. Gambar 5.8 Grafik Pengaruh Nilai Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	136
18. Gambar 5.9 Grafik Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	137
19. Gambar 5.10 Grafik Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja.....	137
20. Gambar 5.11 Grafik Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	138
21. Gambar 5.12 Alur Analisis Jalur 1.....	140



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A