



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI
KERJA, DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. GELORA AKSARA PRATAMA**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
YULIA PURWANINGSIH
55114310057

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisa Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan di PT. Gelora Aksara Pratama. Survey dengan kuesioner menggunakan skala likert. Data penelitian merupakan data hasil kuisisioner yang disebarakan di PT. Gelora Aksara Pratama sebagai data sampel dengan jumlah responden 177 responden. Metode penelitian ini adalah SEM AMOS. Hasil penelitian menunjukkan variabel Lingkungan Kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja
terhadap Kinerja Karyawan di PT. Gelora Aksara Pratama

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Yulia Purwaningsih

NIM : 55114310057

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 19 Juni 2016

Mengesahkan

Pembimbing



Dr. Sugiyono, MSi

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Gelora Aksara Pratama

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Yulia Purwaningsih

NIM : 55114310057

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 19 Juni 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah disajikan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Juni 2016



Yulia Purwaningsih

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT serta segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Gelora Aksara Pratama.

Tesis ini dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Sugiyono,MSi, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
- 2) Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana.
- 3) Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
- 4) Prof. Dr. Masyhudzulhak, selaku dosen mata kuliah Human Resources Research yang telah mengajarkan bagaimana menyusun penelitian ini.
- 5) Dr. Achmad H Sutawidjaya, M. Com, M Phil, selaku ketua sidang.
- 6) Dr. Chaerudin, MM, selaku dosen penguji.
- 7) Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
- 8) Seluruh staff Universitas Mercu Buana.
- 9) Rekan-rekan Mahasiswa yang selalu memberi semangat sehingga terselesaikannya tesis ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada orang tua dan suami, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis menyelesaikan Tesis ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan kinerja perusahaan di Indonesia.

Jakarta, Juni 2016

Penulis



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Rumusan, dan Batasan Masalah.....	5
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2. Rumusan Masalah.....	5
1.2.3. Batasan Masalah.....	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1. Maksud Penelitian.....	6
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.2. Kegunaan Penelitian.....	8

BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	10
2.1.1. Visi dan Misi.....	10
2.1.2. Struktur Organisasi.....	11
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	13

2.3. Sumber Daya.....	14
2.3.1. Sumber Daya Manusia	14
2.3.2. Mesin.....	14
2.4. Tantangan Bisnis.....	15
2.5. Proses Bisnis Perusahaan.....	16

BAB III. KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1. Teori.....	19
3.1.1. Kinerja (<i>Performance</i>)	19
3.1.1.1. Pengertian Kinerja	19
3.1.1.2. Penilaian Kinerja.....	23
3.1.2. Lingkungan Kerja.....	29
3.1.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja	29
3.1.2.2. Jenis Lingkungan Kerja	31
3.1.2.2.1. Lingkungan Kerja Fisik.....	31
3.1.2.2.2. Lingkungan Kerja Non Fisik	33
3.1.2.3. Manfaat Lingkungan Kerja.....	36
3.1.3. Motivasi.....	37
3.1.3.1. Pengertian Motivasi	37
3.1.3.2. Teori-teori Awal Motivasi	40
3.1.3.3. Teori-teori Kontemporer tentang Motivasi.....	44
3.1.4. Disiplin.....	46
3.1.4.1. Pengertian Disiplin.....	46
3.1.4.2. Macam-macam Disiplin Kerja.....	48
3.1.4.3. Pendekatan Disiplin	49
3.1.4.4. Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja	51
3.2. Penelitian Terdahulu	51
3.3. Kerangka Pemikiran.....	58
3.4. Hipotesis	61

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Jenis/Desain Penelitian	62
4.2. Variabel Penelitian/Fenomena yang akan Diamati.....	62
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	64
4.3.1. Definisi Operasional.....	64
4.3.2. Pengukuran Variabel.....	66
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	67
4.4.1. Jenis Data	67
4.4.1.1. Data Primer	67
4.4.1.2. Data Sekunder.....	67
4.4.2. Sumber Data.....	67
4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	68
4.6. Populasi dan Sampel.....	68
4.6.1. Unit Analisis.....	69
4.6.2. Populasi.....	69
4.6.3. Sampel.....	69
4.7. Pengujian Validitas dan Reabilitas	71
4.7.1. Uji Validitas	72
4.7.2. Uji Reliabilitas	72
4.8. Metode Analisis Data.....	73
4.8.1. Analisis SEM (<i>Structural Equation Model</i>).....	73
4.8.2. <i>Degree of Freedom</i>	75
4.8.2. Pengujian Kecocokan Model dan Stastitik	77

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	80
5.1.1. Pretest.....	80
5.5.1.1. Uji Validitas Instrumen.....	80
5.5.1.2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	83
5.5.1.3. Uji Reliabilitas Normalitas Data.....	85
5.1.2. Karakteristik Responden.....	86

5.5.2.1. Deskripsi Wilayah Penelitian dan Jumlah Responden.....	86
5.5.2.2. Deskripsi Hasil Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	87
5.5.2.3. Deskripsi Hasil Penelitian Berdasarkan Jenjang Pendidikan	88
5.5.2.4. Deskripsi Hasil Penelitian Berdasarkan Usia	88
5.5.2.5. Deskripsi Hasil Penelitian Berdasarkan Masa Kerja	89
5.1.3. Derajat Bebas (<i>Degree of Freedom</i>)	90
5.1.4. SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>).....	91
5.1.5. Modifikasi Model.....	94
5.1.6. Model <i>Fit Summary</i>	97
5.1.7. Uji Validitas Konstruk	103
5.2. Pembahasan.....	114

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	118
6.2. Saran	119

DAFTAR PUSTAKA	121
-----------------------------	-----

LAMPIRAN	124
-----------------------	-----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	143
-----------------------------------	-----

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Kinerja Rata-Rata Perjam	3
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu	52
Tabel 4.1. Operasional Variabel	64
Tabel 4.2. Jumlah Populasi	69
Tabel 4.3. Data Responden	71
Tabel 4.4. Goodness-of-fit Index	79
Tabel 5.1. Hasil Uji Validitas Instrumen	81
Tabel 5.2. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	83
Tabel 5.3. Hasil Uji Normalitas Data	85
Tabel 5.4. Jumlah Responden	87
Tabel 5.5. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Tabel 5.6. Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	88
Tabel 5.7. Data Responden Berdasarkan Usia	89
Tabel 5.8. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	90
Tabel 5.9. Perhitungan <i>Degree of Freedom</i>	90
Tabel 5.10. Hasil Uji <i>Goodness of Fit Overall Model Fit</i>	94
Tabel 5.11. Hasil Uji <i>Goodness of Fit Overall Model Fit</i>	96
Tabel 5.12. Hasil <i>Model Fit</i> (CMIN)	98
Tabel 5.13. RMR, GFI	99
Tabel 5.14. <i>Baseline Comparisons</i>	100
Tabel 5.15. <i>Parsimony-Adjusted Measures</i>	100
Tabel 5.16. RMSEA	101
Tabel 5.17. AIC	102
Tabel 5.18. ECVI	103
Tabel 5.19. HOELTER	103
Tabel 5.20. <i>Regression Weights</i>	104
Tabel 5.21. <i>Standardized Regression Weights</i>	107
Tabel 5.22. <i>Standardized Regression Weights</i> variabel Lingkungan	

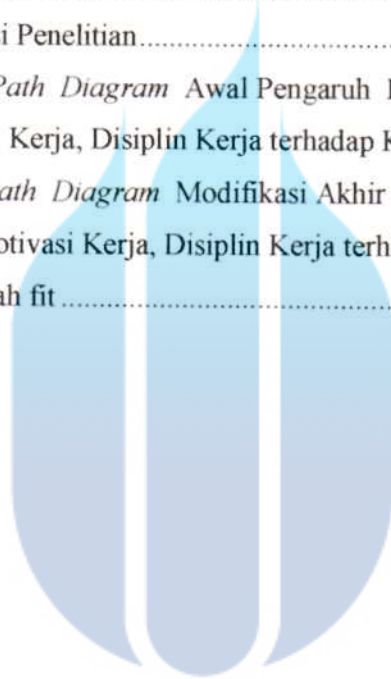
Kerja	109
Tabel 5.23. <i>Standardized Regression Weights</i> variabel Motivasi Kerja.....	110
Tabel 5.24. <i>Standardized Regression Weights</i> variabel Disiplin Kerja.....	110
Tabel 5.25. <i>Covariances</i>	112
Tabel 5.26. <i>Correlations</i>	113
Tabel 5.27. Korelasi Kuadrat.....	113



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Struktur Organisasi di PT Gelora Aksara Pratama	13
Gambar 2.2. Alur Proses Percetakan	18
Gambar 3.1. Hierarki Kebutuhan Maslow	41
Gambar 3.2. Kerangka Pemikiran.....	61
Gambar 4.1. Konstelasi Penelitian.....	65
Gambar 5.1. <i>Output Path Diagram</i> Awal Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	92
Gambar 5.2. <i>Output Path Diagram</i> Modifikasi Akhir Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang sudah fit	95



U N I V E R S I T A S

M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	124
Lampiran 2. Uji Coba Responden.....	134
Lampiran 3. Data Responden.....	135



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA