

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI
WAREHOUSE PT POLY UNION
JAKARTA**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Yoseph Bakhtiar

NIM : 43115310064

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI
WAREHOUSE PT POLY UNION DI JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen S-1
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

Nama : Yoseph Bakhtiar

NIM : 43115310064

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2019

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yoseph Bakhtiar

Nim : 43115310064

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 21 Januari 2019



Yoseph Bakhtiar

Nim : 43115310064

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yoseph Bakhtiar
NIM : 43115310064
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Stres Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT Poly Union Jakarta

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

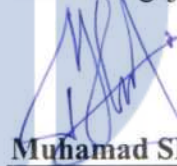
Pembimbing,



Agus Ariyanto SE., MM

Tanggal :

Ketua Penguji,



Muhamad SE., MM

Tanggal :

U N I V E R S I T A S

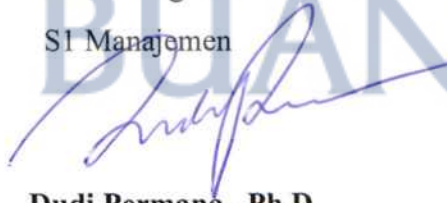
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Harnovinsah Ak., M. Si., CA.,
CIPSAS., CMA., CSRS.

Tanggal :

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dudi Permana., Ph.D

Tanggal :

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the effect of leadership style, compensation and work stress on the performance of employees of PT Poly Union Jakarta. This research is quantitative research. The research was conducted at PT. Poly Union Jakarta with a total population of 63 employees. The sample in this study amounted to 54 employees taken using the Proportionate Stratified Random Sampling technique. The technique of data collection is done by questionnaire and documentation. Test the validity and reliability of the data using the product moment correlation formula from Pearson and Cronbach's Alpha. The data analysis technique used to test the hypothesis is multiple linear regression analysis. Based on the results of data analysis it can be concluded, (1) there is a positive and significant influence of leadership style on the performance of employees of PT Poly Union Jakarta, (2) there is a positive and significant effect of compensation on the performance of PT Poly Union Jakarta employees, (3) there is influence positive and significant work stress on the performance of employees of PT Poly Union Jakarta.

Keywords: Leadership Style, Compensation, Job Stress

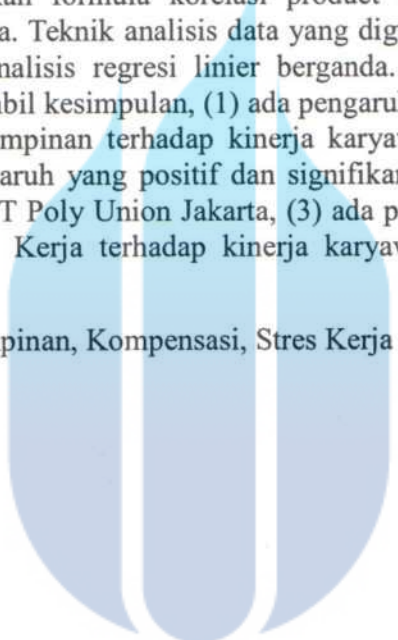


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, kompensasi dan stres kerja terhadap kinerja karyawan PT Poly Union Jakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Penelitian dilakukan di PT. Poly Union Jakarta dengan populasi seluruh karyawan yang berjumlah 63 karyawan. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 54 karyawan diambil dengan menggunakan teknik Proportionate Stratified Random Sampling. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner dan dokumentasi. Uji validitas dan reliabilitas data menggunakan formula korelasi product moment dari pearson dan cronbach's alpha. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil analisis data dapat diambil kesimpulan, (1) ada pengaruh yang positif dan signifikan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT Poly Union Jakarta, (2) ada pengaruh yang positif dan signifikan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT Poly Union Jakarta, (3) ada pengaruh yang positif dan signifikan Stres Kerja terhadap kinerja karyawan PT Poly Union Jakarta.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Stres Kerja



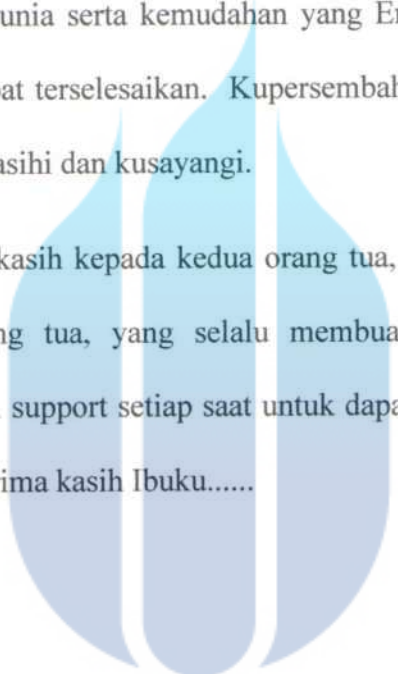
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERSEMBAHAN

Yang utama dari segalanya

Sembah sujud syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan anugerah-Nya telah memberikan kekuatan, membekali dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan kasih Tuhan. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

Sebagai tanda ucapan terima kasih kepada kedua orang tua, kupersembahkan karya kecil ini kepada kedua orang tua, yang selalu membuatku termotivasi, selalu mendoakanku, selalu memberi support setiap saat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini, terima kasih Ayahku..... terima kasih Ibuku.....



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugrah-Nya, Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT POLY UNION JAKARTA.** “

Skripsi ini ditunjukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Agus Ariyanto, SE., MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat - nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis, selain itu penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas

Mercu Buana.

2. Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA, CIPSAS, CMA, CSRS selaku Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dudi Permana, Ph.D selaku ketua Program Studi S1

Manajemen Universitas Mercu Buana.

4. Muhammad, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1

Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus D.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, beserta seluruh staf

Universitas Mercu Buana.

6. Kedua orang tua tercinta dan kakak serta adikku yang tersayang, seluruh

teman – teman satu angkatan, Seluruh team kerja di Departemen Gudang

PT Poly Union Jakarta, yang sudah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna

dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh

karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan

kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat

dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada

umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta 21 Januari 2019

Yoseph Bakhtiar



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Manfaat Penelitian	10
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
• Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Definisi Kinerja	15
a. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	15
b. Dimensi dan Indikator Gaya Kinerja	16
c. Penilaian Kinerja.....	17

3. Definisi Kepemimpinan	20
a. Definisi Gaya Kepemimpinan	20
b. Demensi Dan Indikator Gaya Kepemimpinan	23
4. Definisi Kompensasi	28
a. Jenis-Jensi Kompensasi	29
b. Tujuan Pemberian Kompensasi	31
c. Asas Pemberian Kompensasi	34
d. Metode Kompensasi	34
e. Dimensi dan Indikator Kompensasi	35
5. Definisi Stres Kerja	36
a. Sumber-Sumber Stres Kerja	36
b. Gejala Stres Kerja	39
c. Dimensi Stres Kerja	40
d. Hubungan Stres Kerja Dan Kinerja Karyawan	41
6. Penelitian Terdahulu	42
B. Kerangka Pemikiran Konseptual	45
a. Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Kinerja	45
b. Hubungan Kompensasi dan Kinerja	45
c. Hubungan Stres Kerja dan Kinerja	46
C. Hipotesis	47

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	48
1. Waktu Penelitian	48
2. Tempat Penelitian	48
B. Desain Penelitian	48
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	49
1. Definisi Variabel	49
a. Pengertian Variabel Independen dan Dependen	49
b. Definisi Oprasional Variabel	50
2. Operasional Variabel	51

D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
1. Populasi Penelitian	52
2. Sampel Penelitian.....	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	55
F. Metode Analisis	55
G. Uji Kuesioner.....	59
1. Uji Validitas	59
2. Uji Reliabilitas.....	61
H. Uji Asumsi Klasik	62
a. Uji Normalitas	63
b. Uji Multikolonieritas	63
c. Uji Heteroskedastitas	63
I. Uji Kesesuaian Model (Uji F dan Uji R^2).....	64
1. Uji Koefisien Regresi Secara Silmultan (Uji F).....	64
2. Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	65
J. Analisis Regresi Linear Berganda	66
K. Pengujian Hipotesis (Uji T).....	66
H. Rancangan Kuesioner.....	67

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	69
1. Tempat dan waktu penelitian	69
a. Visi dan Misi PT Poly Union Jakarta	69
2. Karakteristik Profil Responden	69
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	69
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	70
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Posisi Jabatan ...	70
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	71

e. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja ...	72
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	72
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	74
1. Hasil Uji Validitas Data	74
a. Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	75
b. Uji Validitas Variabel Kompensasi	75
c. Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	76
d. Uji Validitas Variabel Kinerja.....	77
2. Hasil Uji Reliabilitas	77
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	79
1. Hasil Uji Normalitas.....	80
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	81
3. Hasil Uji Heteroskedastitas	82
E. Hasil Uji Hipotesis	84
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	84
2. Uji Simultan (Uji Statistik F)	85
3. Uji Parsial (Uji Statistik t).....	86
F. Persamaan Uji Linear Berganda	88
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	89
1. Variabel Gaya Kepemimpinan	89
2. Variabel Kompensasi	90
3. Variabel Stres Kerja	90

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	92
B. Saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA	96
----------------------	----

LAMPIRAN.....	99
---------------	----

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Kinerja Karyawan PT Poly Union Jakarta	2
1.2	Hasil Wawancara Pendahuluan Dengan Karyawan PT Poly Union Jakarta.....	4
1.3	Target Pengiriman Barang.....	6
1.4	Daftar Insentif Bagian Pengiriman.....	7
1.5	Daftar Gaji Driver dan Helper PT Poly Union Jakarta	7
1.6	Daftar Lembur Divisi Warehouse PT Poly Union Jakarta.....	8
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	42
3.1	Operasional Variabel.....	51
3.2	Skala Model Linkert.....	57
3.3	Interval Penilaian Jawaban Responden.....	59
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	71
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	71
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	72
4.6	Statistik Deskriptif.....	73
4.7	Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X ₁).....	75
4.8	Uji Validitas Variabel Kompensasi (X ₂).....	76

4.9	Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X_3).....	76
4.10	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	77
4.11	Uji Reliable Variabel Gaya kepemimpinan (X_1).....	78
4.12	Uji Reliable Variabel Kompensasi (X_2).....	78
4.13	Uji Reliable Variabel Stres Kerja (X_3).....	79
4.14	Uji Reliabel Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	79
4.15	Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	81
4.16	Hasil Uji Multikolineraritas.....	82
4.17	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	83
4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi	85
4.19	Hasil Uji Statistik F	86
4.20	Siginfikasi Parameter Individual (Uji t).....	87
4.21	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	88



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Gambar Perilaku Pemimpin	22
2.2	Hubungan Stres Kerja dan Kinerja Karyawan	41
2.3	Gambar Kerangka Pemikiran Konseptual	46
4.1	Uji Normalitas	80
4.2	Hasil Uji Grafik Scatteplot	84



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
1.	Kuesioner.....	99
2.	Hasil Data Kuesioner.....	103
3.	Data Karakteristik Responden.....	107
4.	Hasil Analisa Statistik Deskriptif.....	108
5.	Hasil Uji Validitas.....	109
6.	Hasil Uji Reliabilitas.....	113
7.	Hasil Uji Normalitas.....	114
8.	Hasil Uji Multikolineritas.....	115
9.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	116
10.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	117
11.	Analisis Koefisien Determinasi.....	118
12.	Uji Anova (Uji F).....	119
13.	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	120
14.	T-Tabel.....	121
15.	F-Tabel.....	122
16.	R-Tabel.....	124