

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada karyawan di PT. Sokonindo Automobile)**

SKRIPSI



Nama : Susanti Prihatiningtyas Rumakuay

Nim : 43114320036

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2019

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada karyawan di PT. Sokonindo Automobile)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



**Nama : Susanti Prihatiningtyas Rumakuay
Nim : 43114320036**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2019

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang Bertanda Tangan di bawah ini :

Nama : Susanti Prihatiningtyas Rumakuay

NIM : 43114320036

Program : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 Juli 2019



Susanti Prihatiningtyas Rumakuay
43114320036

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Susanti Prihatiningtyas Rumakuay
NIM : 43114320036
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan di
PT. Sokonindo Automobile)
Tanggal Lulus Ujian : 08 Agustus 2019

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji


Dr. Parwoto, ST, MM

Tanggal: 22 Agustus 2019


Dra Yanti Murni, MM

Tanggal: 22 Agustus 2019

Dekan

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal:


Dudi Permana, Ph. D.

Tanggal: 22-08-2019

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 279 karyawan PT. Sokonindo Automobile. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 165 karyawan, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan metode pengumpulan data penelitian lapangan (*field research*). Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences*. Penelitian ini membuktikan bahwa Kompensasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. Sokonindo Automobile, artinya bahwa jika kompensasi yang diterima karyawan meningkat, maka kepuasan kerja karyawan akan meningkat secara signifikan. Lingkungan Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. Sokonindo Automobile, artinya bahwa jika lingkungan kerja mendukung pekerjaan karyawan maka kepuasan kerja karyawan akan semakin meningkat secara signifikan.

Kata Kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of compensation and work environment on employee job satisfaction. The population in this study were 279 employees of PT. Sokonindo Automobile. The sample used was 165 employees, calculated based on Slovin formula. The sampling method uses a method of field research. The method of collecting data uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method uses Statistical Package for the Social Sciences. This study proves that Compensation has a positive and significant effect on Job Satisfaction of PT. Sokonindo Automobile, means that if the compensation received by employees increases, then employee job satisfaction will increase significantly. Work Environment has a positive and significant effect on Job Satisfaction of employees of PT. Sokonindo Automobile, means that if the work environment supports the work of employees, employee job satisfaction will increase significantly.

Keywords: Compensation, Work Environment, and Job Satisfaction



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, Studi pada karyawan PT. Sokonindo Automobile”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Dr. Parwoto ST,MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ngadino Surip., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Keluarga suami Bahrudin, anak-anak Naya Ayu dan Faris, kedua orangtua Bapak Sarjo, Ibu Purbaningsih dan adik-adikku Jati Fala, Ajun Triantoro dan Silvia
6. Teman-teman Pak Iza, Pak Novan, Liska, Anggi, dll
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

8. Bapak dan Ibu dibagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2014 yang tidak bias disebutkan satu persatu. Semoga kita bias mewujudkan semua impian
10. ~~Seluruh~~ Karyawan PT. Sokonindo Automobile, yang telah bersedia menjadi reponden pada penelitian ini.
11. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 27 Juli 2019

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Susanti P. Rumakuay

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian	13
1. Kontribusi Teoritis.....	13
2. Kontribusi praktis	14
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2. Kompensasi.....	18
3. Lingkungan Kerja	27
4. Kepuasan Kerja.....	35
5. Penelitian Terdahulu.....	43
B. Pengembangan Hipotesis.....	48
1. Hubungan antar Variabel	48
2. Hipotesis Penelitian	49

BAB III	METODE PENELITIAN	
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	50
B.	Desain penelitian	50
C.	Definisi dan Operasional Variabel	51
1.	Definisi variabel.....	51
2.	Operasional Variabel	53
D.	Skala Pengukuran Variabel	54
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	55
1.	Populasi Penelitian.....	55
2.	Sampel dan Teknik Sampling.....	55
F.	Metode Pengumpulan Data.....	58
1.	Cara Mengumpulkan Data.....	58
2.	Teknik Pengumpulan Data.....	59
G.	Metode Analisis Data.....	59
1.	Analisis Deskriptif.....	60
2.	Uji Instrumen Penelitian.....	61
3.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	69
1.	Tempat Penelitian.....	69
2.	Karakteristik Profil Responden.....	70
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	71
C.	Uji Kualitas Data.....	75
1.	Hasil Uji Validitas Data	76
2.	Hasil Uji Reliabilitas	78
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	80
1.	Hasil Uji Normalitas	80
2.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	83
E.	Hasil Uji Kesesuaian Model.....	85
1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	85

F. Persamaan Regresi Linear Berganda	86
G. Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	87
H. Pembahasan Hasil Penelitian	88
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan kerja	88
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. SIMPULAN	91
B. SARAN	91
DAFTAR PUSTAKA	94



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Pra Survei	08
2.1	Penelitian Terdahulu	43
3.1	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	53
3.2	Operasional Variabel Kompensasi	53
3.3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	54
3.4	Skala Likert	54
3.5	Populasi Bagian Produksi	55
3.6	Perhitungan Jumlah Sample	58
4.1	Profil Responden	70
4.2	Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y)	72
4.3	Uji Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi (X1)	73
4.4	Uji Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X2)	74
4.5	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	76
4.6	Uji Validitas Variabel Kompensasi (X1)	77
4.7	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	78
4.8	Uji Reliable Variabel Kepuasan Kerja (Y)	79
4.9	Uji Reliable Variabel Kompensasi (X1)	79
4.10	Uji Reliable Variabel Lingkungan Kerja (X2)	80
4.11	Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	81
4.12	Hasil Uji Multikolinearitas	83
4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi	85
4.15	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	86
4.16	Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	87

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Grafik Absensi Periode 2015-2018	7
1.2	Grafik Hasil Pra Survei	10
2.1	Rerangka Konseptual	49
4.1	Uji Normalitas	81
4.2	Hasil Uji Grafik Scatteplot	84



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	97
2	Karakteristik Responden	100
3	Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	104
4	Uji Validitas	116
5	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	119
6	Uji Reliabilitas	121
7	Uji Asumsi Klasik	122
8	Uji Regresi Berganda	124
9	T- Tabel	125
10	R-Tabel	126



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA