



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI SERTA IMPLIKASINYA PADA
PRODUKTIVITAS KERJA ORGANISASI
DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA (SMP)
PERKUMPULAN STRADA JAKARTA**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
SURANA
55116320058

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI SERTA IMPLIKASINYA PADA
PRODUKTIVITAS KERJA ORGANISASI
DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA (SMP)
PERKUMPULAN STRADA JAKARTA**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
SURANA
55116320058

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the effect of work motivation and competence on organizational commitment and its implication on working organization productivity at Junior High School Perkumpulan Strada Jakarta, with organizational commitment as a mediation variable. In this research, the population which is used are the educators at the junior high school Perkumpulan Strada Jakarta, with the amount of 273 respondent's population. The scope of this research is on the variable of motivation and competence as an independent variable, organizational commitment as a variable of mediation, and variable of productivity of organizational work as a dependent variable. Data analysis of this research is using descriptive statistics with SPSS and Structural Equation Modeling (SEM) analysis method with multivariate based on statistical technique using SmartPLS. The results of this study indicate that: the motivation influences to the organizational commitment, the competence influences to the organizational commitment, the motivation influences to the work productivity of organization, the competence influence to the work productivity of organization, the organizational commitment influences to the organizational work productivity, the organizational commitment mediates the influence between motivation to the work productivity organization, and the organizational commitment mediates the effect of competence on work productivity of the organization.

Keywords: *Motivation, Competence, Organizational Work Productivity and Organizational Commitment As Mediation Variable.*

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan kompetensi terhadap komitmen organisasi serta implikasinya pada produktivitas kerja organisasi di Sekolah Menengah Pertama (SMP) Perkumpulan Strada Jakarta, dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi. Dalam penelitian ini, populasi yang digunakan adalah para pendidik di Sekolah Menengah Pertama (SMP) Perkumpulan Strada Jakarta, dengan jumlah populasi sebanyak 273 responden. Lingkup penelitian pada variabel motivasi dan kompetensi sebagai variabel independen, komitmen organisasi sebagai variabel mediasi, dan variabel produktivitas kerja organisasi sebagai variabel dependen. Analisis data menggunakan statistik deskriptif dengan SPSS dan metode analisis Structural Equation Modelling (SEM) dengan teknik statistika multivarian berbasis varian dengan menggunakan SmartPLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: motivasi berpengaruh terhadap komitmen organisasi, kompetensi berpengaruh terhadap komitmen organisasi, motivasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja organisasi, kompetensi berpengaruh terhadap produktivitas kerja organisasi, komitmen organisasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja organisasi, komitmen organisasi memediasi pengaruh antara motivasi terhadap produktivitas kerja organisasi, dan komitmen organisasi memediasi pengaruh antara kompetensi terhadap produktivitas kerja organisasi.

Kata kunci : Motivasi, Kompetensi, Produktivitas Kerja Organisasi dan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi dan Kompetensi terhadap Komitmen Organisasi serta Implikasinya pada Produktivitas Kerja Organisasi di Sekolah Menengah Pertama (SMP) Perkumpulan Strada Jakarta

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Organisasi Sekolah

Nama : Surana

NIM : 55116320058

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan
Pembimbing

(Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc.)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Motivasi dan Kompetensi terhadap Komitmen Organisasi serta Implikasinya pada Produktivitas Kerja Organisasi di Sekolah Menengah Pertama (SMP) Perkumpulan Strada Jakarta

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Organisasi Sekolah

Nama : Surana

NIM : 55116320058

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 1 Desember 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bekasi, 1 Desember 2018



(Surana)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala anugerah rahmat dan karunia-Nya karena penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan berjudul **“Pengaruh Motivasi dan Kompetensi terhadap Komitmen Organisasi serta Implikasinya pada Produktivitas Kerja Organisasi di Sekolah Menengah Pertama (SMP) Perkumpulan Strada Jakarta”**. Penyusunan tesis ini sebagai tugas akhir dari pendidikan Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Kampus D Kranggan Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih secara khusus kepada yang terhormat Bapak M. Ali Iqbal, Dr, M.Sc selaku Lektor Kepala sekaligus dosen pembimbing dengan penuh kesabaran serta keuletan telah membimbing dan mengarahkan penulis mulai dari konsultasi topik penelitian, proposal penelitian, dan hasil penelitian hingga selesainya penyusunan tesis ini. Selain itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

- 1) Prof. Dr. Didik J. Rachbini, Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
- 2) Dr. Aty Herawati, M.Si, CFRM. Ketua Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
- 3) Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE, MM, CHRA Sekretaris Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
- 4) Prof. Dr. Masydzulhak Djamil Mz, SE, MM, sebagai dosen Human Resource Research Universitas Mercu Buana.
- 5) Seluruh dosen pengajar dan karyawan Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
- 6) Romo Martinus Hadisiswoyo, SJ, selaku Direktur Perkumpulan Strada sebagai lembaga pendidikan tempat penelitian.
- 7) Keluarga tercinta yang telah memberikan perhatian dan dukungan, serta senantiasa mendoakan penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan tepat waktu.

- 8) Teman-teman mahasiswa angkatan 2017 Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus D Kranggan Bekasi, yang telah memberikan inspirasi kepada penulis.
- 9) Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa berkenan membalas budi baik dan bantuan tulus yang telah diberikan kepada penulis selama menyelesaikan tesis ini. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, sehingga penulis terbuka akan kritik konstruktif dan saran membangun untuk perbaikan. Akhirnya penulis berharap tesis ini dapat memberikan inspirasi, sumbang saran dan kontribusi positif pada lembaga tempat penelitian serta menjadi pendorong bagi tumbuhnya insan-insan pendidikan yang cakap dan berkarakter kuat demi layanan pendidikan yang lebih berkualitas. Semoga Tuhan memberkati.

Bekasi, 1 Desember 2018

Penulis

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	14
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	14
1.2.2. Rumusan Masalah.....	16
1.2.3. Batasan Masalah	17
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	17
1.3.1. Maksud Penelitian.....	17
1.3.2. Tujuan Penelitian	17
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	18
1.4.1. Manfaat Penelitian	18
1.4.2. Kegunaan Penelitian	18

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka	20
2.1.1. Motivasi	20
2.1.1.1. Teori Motivasi	24
2.1.2. Kompetensi	28

2.1.2.1. Aspek dan Tipe Kompetensi.....	31
2.1.3. Komitmen Organisasi	35
2.1.3.1. Pengertian Komitmen Organisasi	36
2.1.3.2. Manfaat Komitmen Organisasi.....	37
2.1.3.3. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	38
2.1.4. Produktivitas Kerja Organisasi	40
2.1.4.1. Unsur-unsur Produktivitas Kerja	41
2.1.4.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Produktivitas Kerja	42
2.1.4.3. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja.....	43
2.2. Penelitian Terdahulu	44
2.3. Kerangka Pemikiran	50
2.3.1. Pengaruh Motivasi terhadap Komitmen Organisasi.....	50
2.3.2. Pengaruh Kompetensi terhadap Komitmen Organisasi.....	51
2.3.3. Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas Kerja.....	52
2.3.4. Pengaruh Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja.....	52
2.3.5. Pengaruh Komitmen terhadap Produktivitas Kerja.....	53
2.4. Hipotesis	55

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	56
3.1.1. Fokus Penelitian.....	56
3.1.2. Lokasi Penelitian.....	57
3.1.3. Pendekatan Penelitian	57

3.1.4. Variabel Penelitian.....	57
3.2. Metode Penelitian	58
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	61
3.3.1. Variabel Penelitian.....	62
3.3.2. Definisi Operasional	63
3.3.3. Pengukuran Variabel.....	64
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	66
3.4.1. Populasi Penelitian.....	66
3.4.2. Sampel Penelitian.....	66
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	67
3.6. Metode Analisis Data.....	69
3.6.1. Statistik Deskriptif	70
3.6.2. Statistik Multivarian.....	70
3.6.3. Mengembangkan Diagram Alur (<i>Path Diagram</i>).....	71
3.6.4. Model Pengukuran (Uji <i>Outer Model</i>).....	72
3.6.5. Model Struktural (Uji <i>Inner Model</i>).....	75
3.6.6. Analisis Data	75
3.6.7. Uji Hipotesis (Pengaruh Antar Variabel).....	76
3.6.8. Matrix Korelasi Antar Dimensi.....	77

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Perusahaan.....	78
4.1.1. Sejarah Singkat Perkumpulan Strada.....	78
4.1.2. Lingkup Bidang Usaha Perkumpulan Strada.....	81
4.1.3. Sumber Daya yang Dimiliki dan Dikelola.....	83
4.1.4. Tantangan ke Depan Perkumpulan Strada	87
4.1.5. Proses Usaha atau Bisnis Perkumpulan Strada	88
4.1.6. Visi, Misi dan Nilai Dasar Perkumpulan Strada	88
4.2. Hasil Penelitian	90
4.2.1. Karakteristik Responden	90
4.2.2. Hasil Analisis Statistika Deskriptif.....	93

4.3. Pengujian Dimensi Variabel Penelitian	98
4.4. Analisis Korelasi Antar Dimensi	99
4.5. Pengujian Korelasi Dimensi Antar Dimensi Variabel	101
4.6. Uji Kecocokan Model dan Respesifikasi	104
4.6.1. Pengembangan Model SEM dengan SmartPLS	104
4.6.2. Pengukuran <i>Outer Model</i>	105
4.6.3. Pengukuran <i>Inner Model</i>	110
4.6.4. Uji Signifikasi Pengaruh Langsung	112
4.6.5. Uji Signifikasi Pengaruh Tidak langsung	113
4.6.6. Pengujian Hipotesis Pengaruh Antar Variabel	116
4.6.7. Pembahasan Hasil Pengujian	117

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	124
5.2. Saran	127
5.3. Keterbatasan Penelitian	129

DAFTAR PUSTAKA	130
-----------------------------	-----

LAMPIRAN	134
-----------------------	-----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	157
-----------------------------------	-----

MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah Murid Sekolah Menengah Pertama (SMP) Perkumpulan Strada	5
Tabel 1.2. Jumlah Pendaftar Murid Baru Sekolah Menengah Pertama (SMP) Perkumpulan Strada	6
Tabel 1.3. Rerata Nilai Prestasi Pendidik Sekolah Menengah Pertama (SMP) Perkumpulan Strada	6
Tabel 1.4. Hasil Uji Kompetensi Pendidik Sekolah Menengah Pertama (SMP) Perkumpulan Strada	7
Tabel 1.5. Rerata Nilai Ujian Nasional (NUN) Murid Sekolah Menengah Pertama (SMP) Perkumpulan Strada	8
Tabel 1.6. Pendapatan dan Beban Biaya Murid Sekolah Menengah Pertama (SMP) Perkumpulan Strada	8
Tabel 1.7. Pra-Riset <i>Pertama</i> Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Organisasi Sekolah	9
Tabel 1.8. Pra-Riset <i>Kedua</i> tentang Motivasi	10
Tabel 1.9. Hasil Pra-Riset <i>Kedua</i> tentang Kompetensi.....	11
Tabel 1.10. Hasil Pra-Riset <i>Kedua</i> tentang Komitmen Organisasi.....	12
Tabel 2.1. Hirarki Kebutuhan Maslow.....	27
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 3.1. Definisi Konseptual Variabel Penelitian	61
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	63
Tabel 3.3. Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	77
Tabel 4.1. Jumlah Sekolah dan Jumlah Murid.....	82
Tabel 4.2. Jumlah Pendidik dan Tenaga Kependidikan.....	85
Tabel 4.3. Jumlah Sekolah dan Jumlah Gedung	86
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	91
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan ...	92
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Pendidik	92

Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Motivasi	93
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi	95
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	96
Tabel 4.10. Statistik Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja	97
Tabel 4.11. Hasil Uji Dimensi Variabel Penelitian (<i>Path Coefficients</i>)	98
Tabel 4.12. Hasil Ringkasan Latent Variabel	100
Tabel 4.13. Hasil Uji Korelasi Dimensi Antar Dimensi Variabel	102
Tabel 4.14. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Data Valid	106
Tabel 4.15. Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	107
Tabel 4.16. Hasil <i>Cronbach's Alpha</i>	107
Tabel 4.17. Uji <i>Discriminant Validity</i>	108
Tabel 4.18. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	109
Tabel 4.19. Hasil Uji <i>R Square Adjusted</i>	110
Tabel 4.20. Ringkasan Hasil <i>F Square</i>	111
Tabel 4.21. Hasil Uji Pengaruh Antar Variabel	112
Tabel 4.22. <i>Direct Effects</i>	114
Tabel 4.23. <i>Indirect Effects</i>	114
Tabel 4.24. <i>Total Effects</i>	114

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	54
Gambar 3.1. <i>Path Diagram</i>	71
Gambar 4.1. Model Hubungan Kausal Antar Dimensi dan Variabel	104



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	134
Lampiran 2. Karakteristik Responden	139
Lampiran 3. Rekapitulasi Hasil Kuesioner Penelitian	140
Lampiran 4. Analisis Dimensi dengan Dimensi Antar Variabel	144
Lampiran 5. Hasil <i>Output</i> SmartPLS	147



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA