



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA DI PT. NATA DUTA
BENARDI, BEKASI**

TESIS

UNIVERSITAS
SUNARDI
55113310044
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA DI PT. NATA DUTA
BENARDI, BEKASI**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
SUNARDI
55113310044
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the influence of leadership and work motivation on the performance. The researcher examines the problems of employee performance within the Company PT. Nata Duta Benardi. Analysis of the data used quantitative analysis methods, discussion through the statistical program which is intended to determine how the influence between independent variables with the dependent variable. As for predicting the effect of the dependent variable and independent variables, the researcher used regression analysis. The analysis showed a significant influence between the variables of leadership and work motivation on the performance. In multiple regression testing, variables of leadership and work motivation variable have strong influence toward the performance. The test results indicate that there are significant effects of leadership and motivational variable on performance. From the research, it can be concluded that the leadership and motivation greatly affect the employees performance of PT. Nata Duta Benardi.

Keywords: *leadership, work motivation, performance*

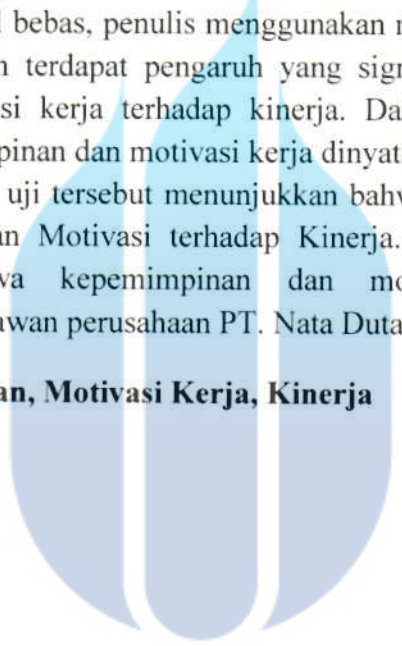


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja. Penulis mengkaji permasalahan kinerja karyawan di lingkungan Perusahaan PT. Nata Duta Benardi. Analisis data yang digunakan metode analisis kuantitatif, yaitu pembahasan melalui program statistik yang dimaksudkan untuk mengetahui bagaimanakah pengaruh antara variabel independen dengan variabel dependen. Sedangkan untuk memprediksi pengaruh variabel terikat dan variabel bebas, penulis menggunakan metode analisis regresi. Hasil analisis menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja. Dalam pengujian regresi berganda variabel kepemimpinan dan motivasi kerja dinyatakan kuat pengaruhnya terhadap kinerja. Dari hasil uji tersebut menunjukkan bahwa ada pengaruh nyata variabel Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja. Dari hasil penelitian ditarik kesimpulan bahwa kepemimpinan dan motivasi kerja sangat mempengaruhi kinerja karyawan perusahaan PT. Nata Duta Benardi.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja di
PT. Nata Duta Benardi, Bekasi.

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Sunardi

NIM : 55113310044

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan
Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Masyhudzulhak Djamil Mz. SE. MM.

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi

Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja di PT. Nata Duta Benardi, Bekasi.

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Sunardi

NIM : 55113310044

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Juni 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bekasi, Juni 2015



Sunardi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala karunia rahmat dan hidayah-nya, sehingga Tesis ini dapat selesai. Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Bekasi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan tesis ini.

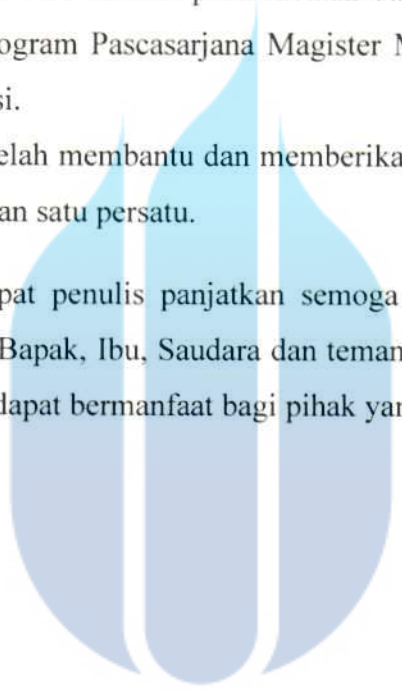
Banyak pihak yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, baik itu melalui kata-kata ataupun dorongan semangat untuk menyelesaikan penulisan Tesis ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. Masyhudzulkhak Djamil Mz. SE. MM sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Prof. Dr. Didik. J. Rachbini, sebagai Direktur Program Pascasarjana Beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di fakultas.
3. Dr. Augustina Kurniasih. ME, sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Seluruh Dosen dan Staff Administrasi Prodi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
5. Pimpinan dan rekan-rekan PT Nata Duta Benardi, Bekasi.

6. Kedua Orang Tua, Istri dan Anakku (Andhika Duta Rio Benardi dan Annisha Pramesti Regita Benardi), yang telah memberikan support dan kasih sayang dalam menyelesaikan Tesis ini.
7. Teman-teman kuliah khususnya angkatan 23, yang telah memberikan dukungan, semangat serta sebuah persahabatan dan kerjasama yang baik selama kuliah di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, Bekasi.
8. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Hanya do'a yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Bekasi, Juni 2015



Sunardi
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	4
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	4
1.2.2 Perumusan Masalah.....	5
1.2.3 Batasan Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	5

BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan	7
2.2 Visi dan Misi.....	7
2.2.1 Nilai Perusahaan PT. Nata Duta Benardi	7
2.3 Lingkup Bidang Usaha	8
2.4 Sumber Daya Manusia.....	8

2.5 Tantangan Bisnis	9
2.6 Struktur Organisasi	10

BAB III. KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1 Landasan Teori	11
3.1.1 Teori Kinerja.....	11
3.1.1.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	12
3.1.1.2 Dimensi Kinerja	12
3.1.2 Teori Kepemimpinan	13
3.1.2.1 Fungsi dan Peran Pemimpin dalam Organisasi.....	21
3.1.3 Teori Motivasi	22
3.1.3.1 Model Motivasi	23
3.1.3.2 Teori Hirarki Kebutuhan	24
3.1.3.3 <i>Hezberg Models</i>	25
3.1.3.4 <i>McClelland's Models</i>	27
3.1.3.5 <i>ERG Models</i>	28
3.1.3.6 Teori Harapan	29
3.2 Penelitian Terdahulu	30
3.3 Kerangka Pemikiran	32
3.3.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja.....	32
3.3.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja	33
3.4 Hipotesis Penelitian	35

BAB IV. METODE PENELITIAN

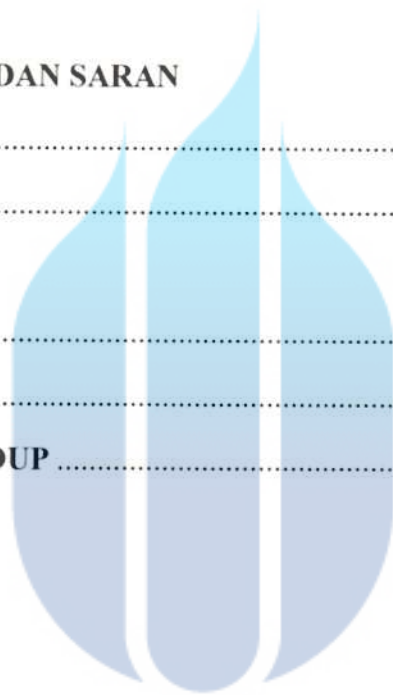
4.1 Jenis Desain Penelitian	36
4.2 Variabel Penelitian.....	37
4.3 Definisi Operasional /Pengukuran Variabel	37

4.4. Jenis dan Sumber Data.....	39
4.4.1 Data Primer	39
4.4.2 Data Sekunder	39
4.5 Teknik Pengumpulan Data	39
4.6 Populasi dan Sampel.....	41
4.7 Metode Analisis Data	41
4.7.1 Analisis Validitas dan Reabilitas.....	42
4.7.2 Uji Normalitas	43
4.7.3 Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	44
4.7.4 Uji F Hitung	45
4.7.5 Pengujian Hipotesis.....	45
4.7.6 Uji-t (Pengujian Parsial).....	46
4.8 Analisis Korelasi Antar Dimensi Tiap Variabel.....	46

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian.....	48
5.1.1 Karakteristik Responden	48
5.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	49
5.1.3 Analisis Kepemimpinan	50
5.1.4 Analisis Motivasi Kerja.....	51
5.1.5 Analisis Kinerja Karyawan.....	53
5.1.6 Uji Instrumen Penelitian	54
5.1.7 Uji Reabilitas Hasil Penelitian.....	57
5.1.8 Analisis Regresi Berganda dan Uji Hipotesis.....	58
5.1.9 Uji F Hitung untuk Pengaruh Bersama-sama.....	59
5.1.10 Uji Koefisien Hasil Penelitian	60
5.1.11 Uji Asumsi Klasik	62

5.1.11.1 Uji Normalitas	62
5.1.11.2 Uji Multikolinieritas	63
5.1.11.3 Uji Heteroskedastisitas	64
5.1.12 Matrik Hubungan antar Variabel	65
5.2 Pembahasan Hasil Analisis.....	67
 BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	68
6.2 Saran	69
 DAFTAR PUSTAKA	 70
LAMPIRAN.....	74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	87



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jumlah Karyawan PT. Nata Duta Benardi 2014	9
Tabel 3.1 Penelitian yang Terdahulu terhadap Kinerja	30
Tabel 4.1 Pengukuran Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan.....	38
Tabel 4.2 Pengukuran Definisi Operasional Variabel Motivasi	38
Tabel 4.3 Pengukuran Definisi Operasional Variabel Kinerja.....	38
Tabel 4.4 Kategori dan Nilai Angka Indeks.....	40
Tabel 4.5 Hubungan Dimensi antar Variabel Penelitian.....	47
Tabel 5.1 Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	49
Tabel 5.2 Variabel Kepemimpinan (X_1)	50
Tabel 5.3 Analisis Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	52
Tabel 5.4 Analisis Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	53
Tabel 5.5 Hasil Analisis Validitas X_1 (Kepemimpinan)	55
Tabel 5.6 Hasil Analisis Validitas X_2 (Motivasi)	56
Tabel 5.7 Hasil Analisis Validitas Y (Motivasi).....	57
Tabel 5.8 Uji Reabilitas Variabel X_1 , X_2 dan Y	58
Tabel 5.9 Analisis Regresi Berganda dan Uji Hipotesis	59
Tabel 5.10 Uji Pengaruh Bersama-sama Variabel Penelitian (X_1 X_2) terhadap Y	60
Tabel 5.11 Uji Koefisien Hasil Penelitian.....	61
Tabel 5.12 Uji Multikolinieritas.....	64
Tabel 5.13 Matrik Korelasi antara Kepemimpinan dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Nata Duta Benardi	10
Gambar 3.1 Model Jalur - Tujuan	18
Gambar 3.2 Teori Kepemimpinan Situasional Hersey-Blanchard.....	19
Gambar 3.3 Sumber Kerangka Pikir	34
Gambar 4.1 Diagram Alur Langkah Penelitian.....	36
Gambar 4.2 Diagram Alur Pengaruh Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat	37
Gambar 5.1 Uji Normalitas Data	63
Gambar 5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	64



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2 Uji Instrumen Penelitian.....	78
Lampiran 3 Uji Validitas Data.....	80
Lampiran 2 Uji Reliabilitas.....	86



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA