



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PT.BANK XYZ AREA DEPOK**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**WULAN SARI UTAMI HASANAH
55116320020**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PT.BANK XYZ AREA DEPOK**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**WULAN SARI UTAMI HASANAH
55116320020**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to know the influence of leadership, work motivation and discipline on performance of employees at Bank XYZ Branch Depok. As for the methods used in this study using the method of quantitative research. And the samples used in this study as many as 69 employees. Primary data was collected by interview and questionnaires. All of hipotesis were tested using multiple regression analysis technique with SPSS 24. This research uses the sampling method is saturated, whereas the methods of analysis used was multiple linear regression analysis. The results showed that leadership, work motivation and discipline significant effect on performance of the employees.

Keywords : Leadership, Work Motivation, Discipline, Performance of the Employees



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bank XYZ Area Depok. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Dan sampel yang di gunakan dalam penelitian ini sebanyak 69 karyawan. Data primer di dapat dengan kusioner dan wawancara. Hipotesis di uji dengan menggunakan analisa regresi menggunakan SPSS 24. Penelitian ini menggunakan metode pengambilan sample jenuh, sedangkan metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penilitian menunjukan bahwa kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Kepemimpinan, motivasi kerja, disiplin kerja, kinerja karyawan



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank XYZ Area Depok
Bentuk Tesis : Riset MSDM
Nama : Wulan Sari Utami Hasanah
NIM : 55116320020
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing



(Prof. Dr. Masydzulhak Djamil Mz, SE, MM.)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank XYZ Area Depok
Bentuk Tesis : Riset MSDM
Nama : Wulan Sari Utami Hasanah
NIM : 55116320020
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 1 Desember 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta, 1 Desember 2018



Wulan Sari Utami H.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penyusunan Tesis yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank XYZ Area Depok”** dapat berjalan dengan lancar.

Tesis ini disusun sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi - tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam tersusunnya karya ilmiah ini. Secara khusus, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Orang tua dan keluarga besar atas doa dan motivasinya kepada penulis sehingga tesis ini dapat selesai dengan lancar dan tepat waktunya.
- 2) Prof. Dr. Masydzulhak Djamil Mz, SE, MM, Dosen Pembimbing yang berkenan memberikan bimbingan, saran dan kritik yang membangun untuk penyusunan tesis ini.
- 3) Dr. Aty Herawati, M.Si, CFRM sebagai Ketua Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
- 4) Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE, MM sebagai Sekretaris Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana Kampus D.
- 5) Seluruh dosen dan staf karyawan di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
- 6) Pimpinan serta seluruh Rekan-rekan kerja di PT. Bank XYZ Area Depok.
- 7) Rekan-rekan angkatan 2017 Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus D Cibubur yang telah memberikan semangat, keceriaan, kekompakan dan kerja samanya yang baik selama ini.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari wujud kesempurnaan dan harapan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan, koreksi serta saran untuk memperkuat dan memperbaiki kekurangan tersebut. Akhirnya penulis berharap hasil penulisan tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang

Jakarta, Desember 2018

Penulis

Wulan Sari Utami Hasanah



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Batasan dan Rumusan Masalah	9
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2. Batasan Masalah	10
1.2.3. Perumusan Masalah	11
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
1.3.1. Tujuan Penelitian	11
1.3.2. Manfaat Penelitian	12
 BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	13
2.1.1. Kinerja.....	13
2.1.1.1. Definisi Kinerja.....	13
2.1.1.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.1.1.3. Indikator Kinerja Karyawan	15
2.1.2. Kepemimpinan	16
2.1.2.1. Teori Gaya Kepemimpinan.....	16



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

2.1.2.2.	Definisi Kepemimpinan	18
2.1.2.3.	Konsep Dasar Kepemimpinan	19
2.1.2.4.	Fungsi Kepemimpinan	20
2.1.2.5.	Dimensi Kepemimpinan	22
2.1.3.	Motivasi	26
2.1.3.1.	Definisi Motivasi	26
2.1.3.2.	Dimensi Motivasi.....	27
2.1.3.3.	Faktor Mempengaruhi Motivasi	28
2.1.4.	Disiplin Kerja.....	33
2.1.4.1.	Definisi Disiplin Kerja.....	33
2.1.4.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	34
2.1.4.3.	Dimensi Kedisiplinan	35
2.2.	Penelitian Terdahulu	38
2.3.	Kerangka Pemikiran	44
2.3.1.	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	44
2.3.2.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	44
2.3.3.	Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Karyawan	45
2.3.4.	Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	46
2.4.	Hipotesis	48

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1.	Jenis Penelitian	49
3.1.1.	Variabel Penelitian.....	49
3.2.	Definisi Konsep Penelitian	50
3.2.1.	Definisi Operasional	51
3.2.2.	Skala Pengukuran.....	53
3.2.3.	Uji Instrumen	54
3.2.3.1.	Instrumen Kemepimpinan.....	54



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

3.2.3.2. Instrumen Motivasi Kerja	55
3.2.3.3. Instrumen Disiplin Kerja	55
3.2.3.4. Instrumen Kinerja	55
3.3. Populasi dan Sampel	55
3.3.1. Populasi	55
3.3.2. Sampel	56
3.3.3. Teknik Pengumpulan Sampel	56
3.4. Metode Pengumpulan Data	57
3.5. Metode Analisis Data	59
3.5.1. Uji Instrumen Data	59
3.5.1.1. Uji Reabilitas Instrumen	59
3.5.1.2. Uji Validitas Instrumen	60
3.5.2. Uji Asumsi Klasik	62
3.5.2.1. Uji Normalitas Data	62
3.5.2.2. Uji Multikolinieritas	63
3.5.2.3. Uji Heteroskedastisitas	63
3.5.3. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	64
3.5.3.1. Uji Regresi Secara Simultan (Uji F)	66
3.5.3.2. Uji Regresi Secara Parsial (Uji T)	66
3.5.3.3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	67
3.6. Analisis Korelasi antar Variabel	68
3.7. Uji Analisis Korelasi antar Dimensi	68

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Perusahaan	71
4.1.1. Sejarah Perusahaan	71
4.1.2. Lingkup Bidang Usaha	73
4.1.3. Sumber daya	74
4.1.4. Tantangan Bisnis di Perusahaan	74
4.1.5. Proses Bisnis Perusahaan	76
4.1.5.1. <i>Wholesale Transaction</i>	76



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

4.1.5.2. <i>Retail Deposit and Payments</i>	77
4.1.5.3. <i>Retail Financing</i>	77
4.1.6. Karakteristik Responden	78
4.1.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	78
4.2. Hasil penelitian	78
4.2.1. Uji Statistik Deskriptif	78
4.2.2. Uji Kualitas Data.....	80
4.2.2.1. Hasil Uji Validitas	80
4.2.2.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	82
4.2.2.3. Hasil Uji Normalitas	83
4.2.2.4. Hasil Uji Multikolinearitas	85
4.2.2.5. Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
4.2.2.6. Uji Regresi Linear Berganda	87
4.2.3. Pengujian Hipotesis.....	88
4.2.3.1. Uji Parsial (Uji t).....	88
4.2.3.2. Uji t untuk Hipotesis Pertama	89
4.2.3.3. Uji t untuk Hipotesis Kedua.....	90
4.2.3.4. Uji t untuk Hipotesis Ketiga	91
4.2.4. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	92
4.2.5. Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	94
4.2.6. Hasil Analisis Korelasi antar Variabel.....	96
4.2.7. Hasil Analisis Korelasi antar Dimensi	96
4.3. Pembahasan	101
4.3.1. Terdapat Pengaruh yang Positif dan Signifikan antara Variabel Kepemimpinan (X_1) terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y) pada PT. Bank XYZ Area Depok	101
4.3.2. Terdapat Pengaruh yang Positif dan Signifikan antara Variabel Motivasi Kerja (X_2) terhadap Variabel Kinerja Karyawan	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Y) pada PT. Bank XYZ Area Depok.....	102
4.3.3. Terdapat Pengaruh yang Positif dan Signifikan antara Variabel Disiplin Kerja (X ₃) terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y) pada PT. Bank XYZ Area Depok.....	104
4.3.4. Terdapat Pengaruh yang Positif dan Signifikan antara Variabel Kepemimpinan (X ₁), Motivasi Kerja (X ₂) dan Disiplin Kerja (X ₃) Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y) pada PT. Bank XYZ Area Depok.....	105
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	107
5.2. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	113
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	131

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	4
Tabel 1.2. Hasil Pra Survey Tentang Kepemimpinan.....	5
Tabel 1.3. Hasil Pra Survey Tentang Motivasi Kerja	7
Tabel 1.4. Data Absensi.....	8
Tabel 2.1. Faktor - faktor yang Mempengaruhi Kinerja Berdasarkan Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1. Definisi Konsep Penelitian	51
Tabel 3.2. Indikator Variabel Penelitian.....	51
Tabel 3.3. Instrumen Skala Likert	54
Tabel 3.4. Matriks Korelasi Dimensi antar Variabel	69
Tabel 3.5. Rentang Nilai Interpretasi <i>Correlation</i>	70
Tabel 4.1. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel 4.2. Pendidikan.....	78
Tabel 4.3. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	79
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Kepemimpinan.....	80
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	81
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	81
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Kinerja.....	81
Tabel 4.8. Hasil Uji Realibilitas.....	82
Tabel 4.9. <i>Tests of Normality</i>	83
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolinearitas	85
Tabel 4.11. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	87
Tabel 4.12. Persamaan Regresi Variabel X_1 dan Y	89
Tabel 4.13. Persamaan Regresi Variabel X_2 dan Y	91
Tabel 4.14. Persamaan Regresi Variabel X_3 dan Y	92
Tabel 4.15. Hasil Uji Signifikansi Simultan F.....	93
Tabel 4.16. Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel X_1 terhadap Y	94
Tabel 4.17. Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel X_2 terhadap Y	95



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tabel 4.18. Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel X_3 terhadap Y 95

Tabel 4.19. Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel X_1 , X_2 dan X_3
Terhadap Y 96

Tabel 4.20. Hasil Uji Analisis Korelasi Antar Variabel 96

Tabel 4.21. Hasil Analisis Korelasi Antar Dimensi..... 97





UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Hasil Pra <i>Survey</i> Absensi	8
Gambar 2.1. Kerangka Berfikir.....	47
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas	84
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	86





UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	113
Lampiran 2. Hasil Jawaban Kuesioner	117
Lampiran 3. Hasil Olah Data SPSS	123



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA