



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PERAWAT
DI RUMAH SAKIT X RUJUKAN NASIONAL JAKARTA**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SUMARTINI
55117310052

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PERAWAT
DI RUMAH SAKIT X RUJUKAN NASIONAL JAKARTA**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SUMARTINI
55117310052

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership, workload and workstress of turnover intention at Hospital X Jakarta. This type of research an explanatory research with quantitative approach. The research object is nurses of emergency X Hospital Jakarta with 60 people as the sample size with the observation period 2018 - 2019. The independent variable is leadership, workload and workstress, while the dependent variable is turnover intention. The method of analysis used in this study is multiplelinear regression. The results showed that leadership workload and work stress together (simultaneously) have a significant effect on turnover intention. Partially leadership have a significant negative effect on turnover intention and workload and workstress together have a significant positive effect on turnover intention.

Keywords : *Leadership, Workload, Workstress, Turnover Intention .*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, beban kerja, stres kerja terhadap *turnover intention* pada RS X Jakarta. Jenis penelitian yang digunakan penelitian penjelasan dengan pendekatan kuantitatif. Obyek penelitiannya adalah Perawat Rumah Sakit X Jakarta dengan jumlah sampel 60 orang dengan periode pengamatan 2018 - 2019. Variabel independen adalah kepemimpinan, beban kerja dan stres kerja sedangkan Variabel dependennya adalah *turnover intention*. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan kepemimpinan, beban kerja dan stres kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh secara signifikan terhadap *turnover intention*. Secara parsial kepemimpinan, berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* dan beban kerja serta stres kerja berpengaruh signifikan positif terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : Kepemimpinan, Beban Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
PERAWAT DI RUMAH SAKIT X RUJUKAN
NASIONAL JAKARTA

Bentuk Tesis : Kajian Masalah Manajemen SDM Rumah Sakit

Nama : Sumartini

NIM : 55117310052

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan
Pembimbing

(Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus)



(Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

A handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized representation of the letters 'MB'.

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Muhammad L. L.'.

LEMBAR PERYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP TUNNOVER INTENTION PERAWAT DI RUMAH SAKIT X RUJUKAN NASIONAL .JAKARTA

Bentuk tesis : Kajian Masalah Manajemen SDM Rumah Sakit

Nama : Sumartini

NIM : 55117310052

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 2019

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi,data ,dan hasil pengolahan data yang disajikan,telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta,

2019



(Sumartini)





U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Perawat”. Tesis ini diajukan Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Kranggan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis sangat sulit untuk menyelesaikan tesis ini, oleh karena itu Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara Khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc. selaku dosen Pembimbing tesis ini yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, kritik dan saran yang membangun selama proses penyusunan tesis ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
- 3) Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
- 4) Bapak/Ibu Dosen Pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
- 5) Direktur RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo Jakarta, yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
- 6) Bapak/ibu Koordinator dan rekan-rekan di Bidang Keperawatan RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo yang selalu memberi dukungan.
- 7) Kepala Instalasi Gawat Darurat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo beserta rekan-rekan perawat yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di ruangan tersebut.

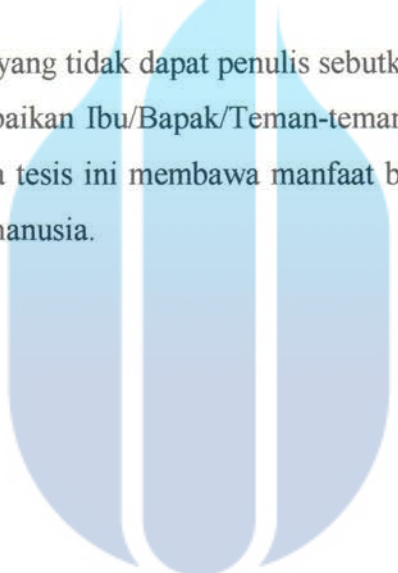


U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

- 8) Suami dan anak-anak serta cucu-cucu tercinta yang telah memberikan motivasi dan mendoakan selama proses pendidikan dan penyelesaian tesis ini.
- 9) Ibunda Tercinta yang telah mendoakan penulis dalam menjalani proses pendidikan.
- 10) Semua pihak dan rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana angkatan 2017.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Ibu/Bapak/Teman-teman semua dengan berlipat ganda. Akhir kata, semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia.

Penulis



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi, Rumusan dan Batasan Masalah Penelitian	10
1.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian.....	10
1.2.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
1.2.3. Batasan Masalah Penelitian.....	11
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
1.3.1. Tujuan Penelitian	11
1.3.2. Manfaat Penelitian	11

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka	13
2.1.1. Beban Kerja.....	13
2.1.1.1. Pengertian Beban Kerja.....	13
2.1.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	14
2.1.1.3. Standar Beban Kerja	16
2.1.1.4. Dimensi Beban Kerja	17
2.1.2. Stres Kerja.....	22



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

2.1.2.1. Pengertian Stres Kerja.....	22
2.1.2.2. Jenis-jenis Stres.....	23
2.1.2.3. Gejala Stres Kerja	23
2.1.2.4. Dampak Stres Kerja	24
2.1.2.5. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	26
2.1.2.6. Penyebab Stres Kerja	27
2.1.3. Kepemimpinan.....	28
2.1.3.1. Pengertian Kepemimpinan.....	29
2.1.3.2. Teori-Teori Kepemimpinan	30
2.1.3.3. Efektivitas Kepemimpinan.....	32
2.1.3.4. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan.....	33
2.1.4. <i>Turnover Intention</i>	33
2.1.4.1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	33
2.1.4.2. <i>Anteseden Turnover Intention</i>	36
2.1.4.3. Dampak <i>Turnover Intention</i>	38
2.1.4.4. Dimensi <i>Turnover Intention</i>	39
2.2. Penelitian Terdahulu.....	40
2.3. Kerangka Pemikiran.....	47
2.3.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Perawat.....	47
2.3.2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Perawat.....	48
2.3.3. Pengaruh Kepemimpinan terhadap <i>Turnover Intention</i> Perawat.....	48
2.3.4. Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Kepemimpinan secara Simultan atau Bersama-sama terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i> Perawat	49
2.4. Kerangka Berpikir.....	50
2.5. Hipotesis	52



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian.....	53
3.1.1. Fokus Penelitian.....	53
3.1.2. Lokasi Penelitian.....	54
3.1.3. Pendekatan Penelitian.....	54
3.1.4. Variabel Penelitian.....	54
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	55
3.2.1. Instrumen Penelitian.....	58
3.2.2. Pengujian Instrumen.....	59
3.2.2.1. Instrumen Beban Kerja.....	59
3.2.2.2. Instrumen Stres Kerja.....	59
3.2.2.3. Instrumen Kepemimpinan.....	59
3.2.2.4. Instrumen <i>Turnover Intention</i>	60
3.3. Populasi dan Sampel.....	60
3.3.1. Populasi.....	60
3.3.2. Sampel.....	61
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	61
3.5. Metode Analisis Data.....	62
3.5.1. Uji Instrumen.....	63
3.5.2. Uji Asumsi Klasik.....	64
3.5.3. Uji Regresi.....	66
3.5.4. Uji Hipotesis.....	68
3.5.5. Analisis Korelasi Antardimensi Variabel Penelitian.....	69

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
4.1.1. Sejarah Singkat Rumah Sakit.....	71
4.1.1.1. Visi, Misi dan Tata Nilai RSCM.....	73
4.1.1.2. Penghargaan dan Prestasi yang diperoleh RSCM.....	73
4.1.2. Karakteristik Profil Responden.....	74



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

4.1.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
4.1.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	75
4.1.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	75
4.1.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	76
4.2. Hasil Penelitian.....	76
4.2.1. Hasil Uji Statistik Deskriptif	76
4.2.2. Hasil Uji Analisa Data	78
4.2.2.1. Hasil Uji Validitas.....	78
4.2.2.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	80
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	81
4.2.3.1. Hasil Uji Normalitas	81
4.2.3.2. Hasil Uji Multikolinieritas	84
4.2.3.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
4.2.4. Uji Regresi	85
4.2.4.1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	85
4.2.4.2. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	85
4.2.5. Uji Hipotesis.....	87
4.2.5.1. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T).....	87
4.2.5.2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	89
4.2.5.3. Analisis Korelasi Antar Variabel.....	90
4.2.5.4. Analisis Korelasi Antar Dimensi Variabel.....	91
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
4.3.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Perawat.....	94
4.3.2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Perawat.....	95
4.3.3. Pengaruh Kepemimpinan terhadap <i>Turnover Intention</i> Perawat.....	97



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

4.3.4. Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Kepemimpinan secara Bersama-sama terhadap <i>Turnover Intention</i> Perawat.....	98
---	----

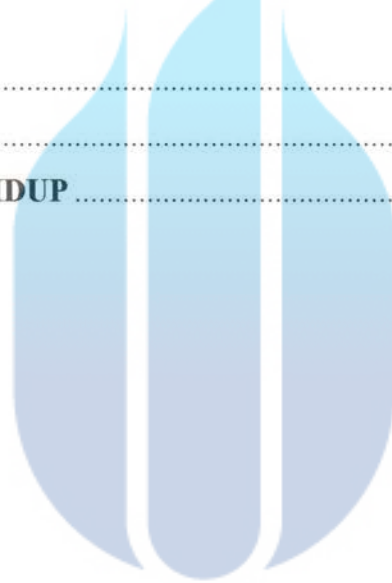
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	100
5.2. Saran	101
5.3. Saran untuk Penelitian Selanjutnya	102

DAFTAR PUSTAKA	104
-----------------------------	-----

LAMPIRAN	109
-----------------------	-----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	133
-----------------------------------	-----



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Persepsi Pegawai tentang Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> Perawat	3
Tabel 1.2. Hasil Pra Riset tentang Beban Kerja.....	4
Tabel 1.3. Hasil Pra Riset tentang Stres Kerja.....	6
Tabel 1.4. Hasil Pra Riset tentang Kepemimpinan	7
Tabel 1.5. Hasil Pra Riset tentang <i>Turnover Intention</i> Perawat.....	9
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1. Variabel Beban Kerja dan Indikatornya	56
Tabel 3.2. Variabel Stres Kerja dan Indikatornya.....	57
Tabel 3.3. Variabel Kepemimpinan dan Indikatornya.....	57
Tabel 3.4. Variabel <i>Turnover Intention</i> dan Indikatornya	57
Tabel 3.5. Skala Likert.....	58
Tabel 3.6. Interval Koefisien Korelasi	69
Tabel 3.7. Matriks Korelasi Antardimensi Variabel Penelitian	70
Tabel 4.1. Penghargaan dan Prestasi RSCM.....	74
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	76
Tabel 4.6. Kriteria Interpretasi Skor	77
Tabel 4.7. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	77
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	78
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	79
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	79
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	80
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas.....	80
Tabel 4.13. Hasil Uji Normalitas	81
Tabel 4.14. Hasil Uji Multikolinieritas	84



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Tabel 4.15. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	85
Tabel 4.16. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	85
Tabel 4.17. Hasil Uji Regresi Parsial (Uji-t).....	87
Tabel 4.18. Rangkuman Uji Regresi Parsial (Uji-t).....	88
Tabel 4.19. Hasil Uji F ANOVA	89
Tabel 4.20. Hasil Analisis Korelasi Antar Variabel	90
Tabel 4.21. Hasil Korelasi Dimensi Beban Kerja terhadap Dimensi <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	92
Tabel 4.22. Hasil Korelasi Dimensi Stres Kerja terhadap Dimensi <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	92
Tabel 4.23. Hasil Korelasi Dimensi Kepemimpinan terhadap Dimensi <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	93

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir.....	51
Gambar 4.1. Uji Normalitas.....	82
Gambar 4.2. Uji Normalitas.....	83
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	84



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Penjelasan Penelitian.....	109
Lampiran 2. <i>Informed Consent</i>	111
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian	113
Lampiran 4. Rekapitulasi Data Responden Beban Kerja	118
Lampiran 5. Rekapitulasi Data Responden Stres Kerja.....	120
Lampiran 6. Rekapitulasi Data Responden Kepemimpinan.....	122
Lampiran 7. Rekapitulasi Data Responden <i>Turnover Intention</i>	124
Lampiran 8. Hasil Uji Penelitian diolah dengan SPSS.....	126



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA