

LAPORAN PENELITIAN



**KAJIAN TINGKAT KENYAMANAN FISIK DESAIN STASIUN
MANGGARAI BERDASARKAN PERSEPSI PENGGUNA**

PENELITI:

SUHARSONO (NIM: 41214310025)

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI ARSITEKTUR
FAKULTAS TEKNIK PERENCANAAN DAN DESAIN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2018**

ABSTRACT

Manggarai Station is the largest railway station in Jakarta Capital Special Region, Indonesia located in Manggarai, Tebet, South Jakarta. This station mostly only serve Comuter line train destinations Bogor, Depok, Jatinegara, Jakarta Kota, and Bekasi. Manggarai Station has 10 railway lines. No long-distance trains stop at this station, unless there are crossings or train trains. Along with the increasing needs of land transportation, especially railways, and the need for improved services in accordance with consumer expectations, the PT KAI Commuter Jabodetabek (KCJ) began to improve to add services provided to the community both from improving the quality of service facilities at railway stations, as well as the addition of comfort and security in the train. The reason for using Manggarai Station as a research location in measuring the satisfaction of railway service users at Manggarai Station, because Manggarai Station is the biggest railway station in Jakarta Capital Special Region, and is a transit station for various electric train destinations. Passengers from various corners, such as Bekasi, Depok , and Bogor Manggarai station is always filled with prospective passengers who use rail services. This study aims to obtain data as a source of information to be processed and analyzed, ie knowing the comfort level of manggarai station based on user perception. In this study using quantitative methods, ie research data in the form of numbers - numbers or numbers obtained from the measurement and obtained by altering qualitative data into quantitative data. Based on the results of the entire study conducted by the authors to know the perception of manggarai station users to the design of the station manggarai, it can be concluded that from 100 respondents rail service commuter line users got an average value of 62% with a value of 3.10 they rate that the station design Manggarai is included in the "COMFORTABLE" category.

Keywords : Convenience, Railway station, perception, Manggarai, Commuter Line

ABSTRAK

Stasiun Manggarai adalah stasiun kereta api terbesar di Daerah Khusus Ibukota Jakarta, Indonesia yang terletak di Manggarai, Tebet Jakarta Selatan. Stasiun ini kebanyakan hanya melayani kereta Comuter line tujuan Bogor, Depok, Jatinegara, Jakarta Kota, dan Bekasi. Stasiun Manggarai mempunyai 10 jalur kereta api. Tidak ada kereta api jarak jauh berhenti di stasiun ini, kecuali jika terjadi persilangan atau penyusulan kereta api. Seiring dengan makin meningkatnya kebutuhan transportasi darat terutama kereta api, dan perlunya peningkatan pelayanan yang sesuai dengan harapan konsumen, maka pihak PT KAI Commuter Jabodetabek (KCJ) mulai memperbaiki sampai menambah pelayanan yang diberikan kepada masyarakat baik dari peningkatan kualitas pelayanan fasilitas di stasiun kereta api, maupun penambahan kenyamanan dan keamanan di dalam kereta api. Alasan penggunaan Stasiun Manggarai sebagai lokasi penelitian dalam mengukur kepuasan pengguna jasa kereta api pada Stasiun manggarai, karena Stasiun manggarai adalah stasiun kereta api terbesar di Daerah Khusus Ibukota Jakarta, dan merupakan stasiun transit berbagai tujuan kereta listrik. Penumpang dari berbagai penjuru, seperti Bekasi, Depok, dan Bogor. Sehingga stasiun manggarai selalu dipenuhi calon penumpang yang menggunakan jasa kereta api. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh data sebagai sumber informasi untuk diolah dan dianalisis, yaitu mengetahui tingkat kenyamanan stasiun manggarai berdasarkan persepsi pengguna. Dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, yaitu penelitian yang datanya berupa angka – angka atau bilangan yang diperoleh dari hasil pengukuran maupun yang diperoleh dengan jalan mengubah data kualitatif menjadi data yang kuantitatif. Berdasarkan hasil keseluruhan penelitian yang dilakukan oleh penulis untuk mengetahui persepsi pengguna stasiun manggarai terhadap desain stasiun manggarai, maka dapat diambil kesimpulan bahwa dari 100 responden pengguna jasa kereta api commuter line didapatkan nilai rata-rata sebesar 62% dengan nilai angka 3.10 mereka menilai bahwa desain stasiun manggarai termasuk dalam kategori "NYAMAN".

Kata Kunci : *Kenyamanan, stasiun Kereta Api , persepsi, Manggarai, Commuter Line*

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Suharsono
NIM : 41214310025
Judul Penelitian : Kajian Tingkat Kenyamanan Fisik Desain
Stasiun Manggarai Berdasarkan Persepsi
Pengguna

Menyatakan bahwa keseluruhan isi dari proposal penelitian ini merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan kutipan dari hasil karya orang lain, kecuali sudah dicantumkan sumber referensinya.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Jakarta, 03 Maret 2018



Suharsono

PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa :

Nama : Suharsono
NIM : 41214310025
Judul Laporan Seminar Arsitektur : Kajian Tingkat Kenyamanan Fisik Desain
Stasiun Manggarai Berdasarkan Persepsi
Pengguna

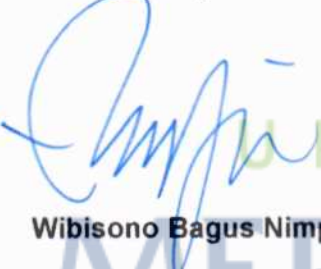
Telah menyelesaikan laporan penelitian sebagai salah satu persyaratan kelulusan dalam mata kuliah Seminar Arsitektur di Program Studi Arsitektur Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 26 Februari 2018

Mengesahkan,

Pembimbing

Koordinator Seminar Arsitektur


Wibisono Bagus Nimpuno, ST, MSc


Rahil M Nasbi, ST, M.Arch

Ketua Program Studi


Ir. Joni Hardi, MT.

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadiran dan diijinkannya oleh Allah S.W.T, telah dapat menyelesaikan laporan penelitian ini sesuai waktu yang ditetapkan. Pembuatan laporan penelitian ini merupakan syarat kelulusan dalam mata kuliah Seminar Arsitektur di Fakultas Teknik Arsitektur Universitas Mercu Buana Jakarta. Dalam penyusunan laporan seminar ini penulis mengambil judul " Kajian Tingkat Kenyamanan Fisik Desain Stasiun MAnngarai Berdasarkan Persepsi Pengguna "

Dalam Kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan memberikan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Terima Kasih Atas Rahmat Dan Ridho Allah SWT yang mengijinkan saya untuk lulus dan bisa menyelesaikan laporan Penelitian ini.
2. Bapak Wibisono Bagus Nimpuno.ST,M.Sc yang telah membimbing peneliti dalam menyelesaikan laporan penelitian,dengan bantuan,arahan dan nasehat beliau penulis menjadi mengerti dalam mengerjakan laporan penelitian ini.
3. Ibu Rahil M Hasbi.ST.M.Arch selaku Koordinator seminar arsitektur Universitas Mercu Buana sekaligus menjadi dosen penguji penulis.
4. Bapak Ir.Joni Hardi.MT selaku ketua Program Studi Arsitektur Universitas Mercu Buana.
5. Para Pengguna jasa angkutan kereta api Commuter Jabodetabek (KCJ) yang telah menjadi responden dalam penulisan laporan penelitian ini yang penulis tidak bisa sebutkan namanya satu persatu.
6. Ibu, ayah, dan adik terima kasih atas dukungannya yang selama ini selalu berusaha menasehati saya agar tetap kuat dalam mengerjakan laporan penelitian ini.
7. Istri tercinta Siti Aisyah yang selalu sabar dan membantu penulis serta memberi support dalam pengerjaan tugas ini

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan penulisan laporan penelitian ini. Namun penulis berharap semoga laporan penelitian ini dapat ikut menunjang perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya pada bidang Arsitektur.

Depok, 26 Januari 2018



Suharsono

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1.Latarbelakang.....	1
1.2.Pernyataan Masalah.....	2
1.3.Pertanyaan Penelitian.....	2
1.4.Tujuan Penelitian.....	3
1.5.Manfaat Penelitian.....	3
1.6.Sistimatika Penulisan Proposal Penelitian.....	3
1.7.Kerangka Pikir.....	5
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 6
2.1. Landasan Teoritis	6
2.1.1 Pengertian Stasiun Kereta api.....	6
2.1.2 Peraturan dan Persyaratan Perancangan Stasiun.....	6
2.1.3 Kriteria Perancangan Stasiun Kereta Api.....	9
2.1.4 Prinsip Dasar Sirkulasi pada Stasiun	9
2.2.Teoris Tentang Pelayanan Publik.....	10
2.2.1 Pengertian Pelayanan Publik.....	10
2.2.2.Prinsip Pelayanan Publik Menurut Para Ahli.....	11
2.2.3. Pengertian Kenyamanan.....	13
2.2.4. Kenyamanan Manusia Dalam Bangunan.....	13
2.2.5 Tinjauan Aspek-Aspek Kenyamanan Bangunan.....	14

2.2.6. Persepsi.....	14
2.2.7. Konsep Kepuasan Pelanggan.....	15
2.3.Kesimpulan.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1. Rancangan Penelitian	17
3.2.Data Fisik Objek Penelitian Dan Deskripsi Umum.....	17
3.4. Populasi Dan Sample Penelitian.....	19
3.4.1 Populasi.....	20
3.4.2 Sample.....	20
3.5. Sumber Data Penelitian.....	20
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.7. Variabel Penelitian.....	22
3.8. Metode Analisis Data.....	22
3.8.1. Deskriptif Persentase.....	24
3.8.2. Alat Yang Digunakan.....	25
3.9. Teknik Pengolahan Data.....	25
3.9.1. Pengujian Instrumen Data.....	26
BAB IV: Hasil Penelitian Dan Pembahasan	28
4.1. Gambaran Lokasi Penelitian	28
4.2. Identifikasi Kenyamanan Stasiun Manggarai.....	31
4.2.1. Observasi.....	31
4.2.2. Fasilitas Stasiun Manggarai.....	31
4.3. Gambaran Subyek Penelitian.....	40
4.3.1. Karakteristik Tempat Tinggal Responden.....	40
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.3.3.Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	42
4.3.4.Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	43
4.3.5.Karakteristik Kunjungan Pengguna Ke Stasiun Manggarai.....	43

4.3.6. Posisi Tempat Menunggu Pengguna Kereta Api Commuter Line	45
4.4. Analisis Data	49
4.4.1 Analisis Deskriptif	49
4.4.2. Persepsi Pengguna Terhadap Desain Stasiun Manggarai	50
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian	55
4.5.1. Pembahasan Berdasarkan Pengamatan Peneliti	55
4.5.2. Pembahasan Hasil Kuesioner	55
4.5.3. Pembahasan Berdasarkan Hasil Pengamatan Peneliti Dan Kuisisioner	61
4.6. Deskriptif Persepsi Pengguna terhadap Desain Stasiun Manggarai	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1. Kesimpulan	64
5.2. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabe 3.1 Variabel Penelitian.....	23
Tabe 3.1 Variabel Penelitian.....	23
Tabel 4.1. Fasilitas Stasiun Stasiun Manggarai.....	38
Tabel 4.2. Karakteristik Tempat Tinggal Responden	40
Tabel 4.3.Karakteristik Responden Berdasarkan jenis Kelamin	41
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	42
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	43
Tabel 4.6. Karakteristik Kunjungan Pengguna KeStasiun Manggarai...	44
Tabel 4.7. Interval Kelas.....	50
Tabel 4.8 Tabulasi Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kenyamanan Stasiun Manggarai	51
Tabel 4.10. Jumlah Penilaian Responden Bedasarkan Kategori Tingkat Kenyamanan Sirkulasi	51
Tabel 4.11. Jumlah Penilaian Responden Bedasarkan Kategori Tingkat Kenyamanan Sirkulasi.....	51
Tabel 4.12. Jumlah Penilaian Responden Bedasarkan Kondisi Ruang Tunggu	52
Tabel 4.13. Jumlah Penilaian Responden Bedasarkan Kategori Penempatan Area Comercial	53
Tabel 4.14. Jumlah Penilaian Responden Bedasarkan Kategori Pelayanan Diarea Lobby Stasiun.....	53
Tabel 4.15. Jumlah Penilaian Responden Bedasarkan Kategori Akses Pengguna Difabel.....	54
Tabel 4.16. Jumlah Penilaian Responden Bedasarkan Kategori Fasilitas Pengatur Sirkulasi Udara Alami DiRuang Tunggu	54
Tabel 4.17. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Sampel	59
Tabel 4.18. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1.Lokasi Stasiun Manggarai berdasarkan google maps	17
Gambar 3.2.View Stasiun Manggarai.....	17
Gambar 4.1.Stasiun Manggarai.....	28
Gambar 4.2.Sirkulasi Stasiun Dan Perpindahan Antar Peron Stasiun Manggarai....	30
Gambar 4.3.Penempatan Commercial Area.....	30
Gambar 4.4. Posisi Ruang Tunggu Dan Sirkulasi Udara Stasiun Manggarai.....	30
Gambar 4.5.Suasana Sirkulasi Stasiun Manggarai.....	31
Gambar 4.6.Suasana Sirkulasi Stasiun Manggarai.....	31
Gambar 4.7. Kondisi perpindahan antar peron bawah tanah Stasiun Manggarai...	32
Gambar 4.8. Kondisi perpindahan antar peron bawah tanah Stasiun Manggarai...	32
Gambar 4.9.Kondisi Petunjuk Arah Di Peron Bawah Tanah Stasiun Manggarai...	33
Gambar 4.10.Kondisi Perpindahan Antar Peron Tanpa Under Pass Stasiun Manggarai...	33
Gambar 4.11.Kondisi Perpindahan Antar Peron Tanpa Under Pass Stasiun Manggarai...	34
Gambar 4.12.Kondisi Tangga Menuju Peron Stasiun Manggarai Tanpa Akses Difabel ...	34
Gambar 4.13. Kondisi Ruang Tunggu Stasiun Manggarai Peron 3 Dan Peron 4.....	35
Gambar 4.14.Kondisi Ruang Tunggu Stasiun Manggarai Peron 1 Dan Peron 2.....	35
Gambar 4.15.Kondisi Ruang Tunggu Stasiun Manggarai Peron 5 Dan Peron 6.....	35
Gambar 4.16.Kondisi Antrian Toilet Pria.....	36
Gambar 4.17.Kondisi Posko Keamanan.....	36
Gambar 4.18.Kondisi Mushola.....	37
Gambar 4.19.Minimarket.....	37
Gambar 4.20.Lobby Stasiun.....	38

Gambar 4.21.Karakteristik Pengguna Berdasarkan Tempat Tinggal	41
Gambar 4.22.Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Gambar 4.23.Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	43
Gambar 4.24.Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	44
Gambar 4.25.Identifikasi Kunjungan Pengguna Ke Stasiun Manggarai.....	45
Gambar 4.26.Mapping Penumpukan Penumpang Pada Saat Jam Sibuk	46
Gambar 4.27.Suasana Peron Jalur 2 Dan Jalur 3	46
Gambar 4.28.Suasana Peron 4.....	46
Gambar 4.29.Suasana Peron 6.....	47
Gambar 4.30.Mapping Posisi Penumpang Pada Saat Jam Normal.....	47
Gambar 4.31.Suasana Posisi Ruang Tunggu Peron.....	48
Gambar 4.32.Suasana Posisi Ruang Tunggu Di Comercial Area	48
Gambar 4.33.Suasana Posisi Ruang Tunggu Di Comercial Area	48
Gambar 4.33.Suasana Posisi Ruang Tunggu Di Comercial Area	48

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor : PM 48 TAHUN 2015.....	66
Lampiran 2. Hasil Kuesioner Tingkat Kenyamanan Fisik Desain Stasiun Manggarai Berdasarkan Persepsi Pengguna.....	79
Lampiran 3. Kartu Asistensi.....	83
Lampiran 4. Jadwal & Target Produk Seminar Arsitektur.....	85



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA