



**PROSES KERJA PUBLIC RELATIONS DALAM  
MENYOSIALISASIKAN SATUAN KERJA  
KHUSUS KEGIATAN USAHA HULU  
MINYAK DAN GAS BUMI  
(SKK MIGAS)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS  
Disusun Oleh :  
**ALFINA**  
**4421101010**  
MERCU BUANA

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

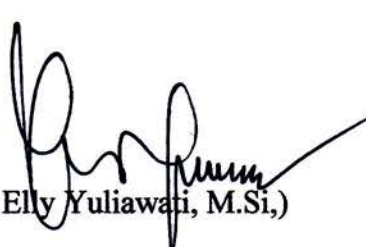
**Judul Skripsi :PROSES KERJA PUBLIC RELATIONS DALAM  
MENYOSIALISASIKAN SATUAN KERJA KHUSUS  
KEGIATAN SAHA HULU MINYAK DAN GAS BUMI (SKK  
MIGAS)**

**Nama : Alfina**  
**NIM : 44211010105**  
**Fakultas : Ilmu Komunikasi**  
**Bidang Studi : Public Relations**

Jakarta, 27 Agustus 2015

Mengetahui,

Pembimbing

  
(Dr. Elly Yuliawati, M.Si.)

**LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI**

Nama : Alfina  
NIM : 44211010105  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations  
Judul Skripsi : **PROSES KERJA PUBLIC RELATIONS DALAM  
MENYOSIALISASIKAN SATUAN KERJA KHUSUS  
KEGIATAN SAHA HULU MINYAK DAN GAS BUMI (SKK  
MIGAS)**

Jakarta, 21 Oktober 2015

Mengetahui,

**Pembimbing**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

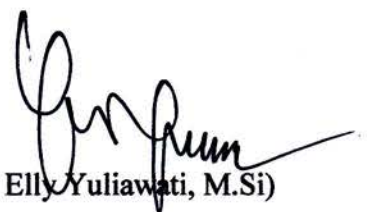
**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Ketua Bidang Studi**

**Public Relations**



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)






(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Nama : Alfina  
NIM : 44211010105  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations  
Judul Skripsi : **PROSES KERJA PUBLIC RELATIONS DALAM  
MENYOSIALISASIKAN SATUAN KERJA KHUSUS  
KEGIATAN SAHA HULU MINYAK DAN GAS BUMI (SKK  
MIGAS)**

UNIVERSITAS Jakarta, 21 Oktober 2015

MENGETAHUI,  
MERCU BUANA

1. Ketua Sidang  
(Dra. Ida Ananda Anggrareni, M.Si)  (.....)
2. Penguji Ahli  
(Marwan Mahmudi M.Si)  (.....)
3. Pembimbing  
(Dr. Elly Yuliatwati, M.Si)  (.....)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada, Allah SWT. Berkat ridho-Nya yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PROSES KERJA PUBLIC RELATIONS DALAM MENYOSIALISASIKAN SATUAN KERJA KHUSUS KEGIATAN USAHA HULU MINYAK DAN GAS BUMI (SKK MIGAS)”**

Dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikitpun adanya hambatan yang penulis hadapi. Namun penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan skripsi ini tidak lain berkat bantuan dosen pembimbing dan teman – teman, sehinggalah kendala – kendala yang penulis hadapi dapat teratasi. Penelitian ini disusun agar pembaca dapat memperluas tentang peran public relations di rumah sakit, yang penulis sajikan berdasarkan pengamatan dari berbagai sumber informasi, referensi dan berita.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti berterima kasih yang setulusnya kepada:

1. Dr. Elly Yuliawati, M.Si, selaku Pembimbing sekaligus Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana
2. Dr. Agustina Zubair, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana

3. Dr. Ahmad Mulyana, M. Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
4. Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
5. SKK Migas yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini
6. Kedua orang tua, Ayahanda, Aswanto dan Ibunda, Lusiana yang memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
7. Sahabat yang selalu memberikan dukungan, motivasi, nasihat, bantuan dan perhatian.
8. Dan pihak-pihak yang telah membantu dalam proses pembuatan dan penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu peneliti memohon maaf yang sebesar-besarnya. Dalam hal ini, peneliti sangat mengharapkan saran-saran maupun segala kritikan demi kemajuan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan oleh orang-orang yang ada di sekitar peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar. Harapan dari peneliti adalah semoga kelak skripsi ini dapat berguna dalam dunia akademis dan bisa menjadi masukan yang bermanfaat.

Jakarta, 27 September 2015

Peneliti,

ALFINA

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	4
1.3 Identifikasi Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.5.1 Manfaat Akademis .....	6
1.5.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Komunikasi .....	7
2.1.1 Pengertian Komunikasi .....	7
2.2 Public Relations.....	9
2.2.1 Definisi Public Relations .....	9
2.2.2 Fungsi Public Relations .....	10
2.2.3 Peran Public Relations .....	13
2.2.4 Tugas Public Relations.....	17
2.2.5 Tujuan Public Relations .....	18
2.3 Strategi.....	19
2.3.1 Pengertian Strategi.....	19
2.3.2 Proses Manajemen Strategi .....	21
2.3.3 Perencanaan Strategi Public Relations.....	24
2.4 Sosialisasi.....	28
2.4.1 Pengertian Sosialisasi.....	28
2.4.2 Tujuan Sosialisasi .....	29
2.4.3 Tipe Sosialisasi .....	33
2.3.4 Media Sosialisasi Public Relations .....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Paradigma .....	41
3.2 Tipe Penelitian .....	42
3.3 Metode Penelitian.....	43
3.4 Subyek Penelitian .....	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	45

3.5.1	Data Primer .....	45
3.5.2	Data Sekunder .....	46
3.6	Teknik Analisis Data .....	47
3.7	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	48

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	50
4.1.1	Sejarah SKK Migas .....	50
4.1.2	Logo SKK Migas .....	51
4.1.3	Visi, Misi dan Nilai SKK Migas .....	52
4.1.4	Struktur Organisasi SKK Migas.....	53
4.1.5	Struktur Departement Public Relations SKK Migas.....	54
4.2	Hasil Penelitian .....	55
4.2.1	Mendefinisikan Masalah.....	56
4.2.2	Perencanaan Sosialisasi .....	61
4.2.3	Melakukan Tindakan dan Berkomunikasi .....	63
4.2.4	Mengevaluasi Program.....	67
4.3	Pembahasan.....	69

#### **BAB V KESIMPULAN**

5.1	Kesimpulan .....	74
5.2	Saran .....	76
5.2.1	Saran Akademis .....	76
5.2.2	Saran Praktisi .....	76

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

#### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



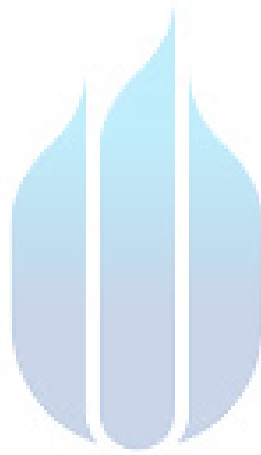
## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 5.1</b> Logo SKK Migas .....	51
<b>Gambar 4.2</b> Struktur Organisasi SKK Migas .....	53
<b>Gambar 4.4</b> Kepercayaan Publik Terhadap Sektor Hulu Migas .....	58
<b>Gambar 4.5</b> Kantor Perwakilan Daerah SKK Migas Papua dan Maluku.....	59
<b>Gambar 4.6</b> Liputan Sosialisasi Migas Melalui Bulletin.....	63
<b>Gambar 4.7</b> Wawancara Kepala Bagian Humas .....	66



**DAFTAR TABEL**

**TABEL 4.1** ..... 57



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA