

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN  
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PT. BIOTEK INDONESIA DI BEKASI**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Siti Mariyah  
Nim : 43115210033

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2019**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Mariyah

Nim : 43115210033

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Desember 2018



Siti Mariyah

NIM: 43115210033

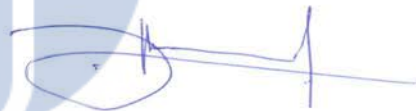
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Mariyah  
NIM : 43115210033  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Biotek Indonesia di Bekasi  
Tanggal Lulus Ujian : 21 Januari 2019

Disahkan oleh:

Pembimbing

Ketua Penguji



Agus Ariyanto, SE, MM

Dra. Yanti Murni, MM

Tanggal : 06-02-2019

Tanggal : 05-02-2019

Dekan

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.

Dudi Permana, Ph. D.

Tanggal : 06-02-2019

Tanggal : 06/2-2019

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, kompensasi dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Biotek Indonesia di Bekasi. Populasi dalam penelitian ini adalah 303 orang. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 80 responden. Dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan teknik sampel accidental. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan uji analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan program SPSS 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan. Kompensasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan. Motivasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Motivasi, Kepuasan Kerja Karyawan.



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of leadership styles, compensation and motivation on employee job satisfaction of a PT. Biotek Indonesia in Bekasi. Population in this research is 303 employee. The sample used is 80 respondents, calculated based on Slovin formula. The sampling method uses technique accidental sample. The methods of data collection using survey method, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method using multiple linier regression analysis which is processed using the SPSS 20 program. The results of the study show that the leadership style has a positive effect on employee job satisfaction. Compensation has a positive effect on employee job satisfaction and motivation has a positive effect on employee job satisfaction.*

*Keywords: Leadership Style, Compensation, Motivation, Employee Job Satisfaction.*



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A



## LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan mengucapkan syukur, peneliti persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua tercinta Bapak Namin dan Ibu Anah yang telah memberikan doa, dukungan moral, kasih sayang, bimbingan serta material yang tiada henti-hentinya kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Biotek Indonesia di Bekasi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip. Msc, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Muhamad, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Agus Arijanto, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

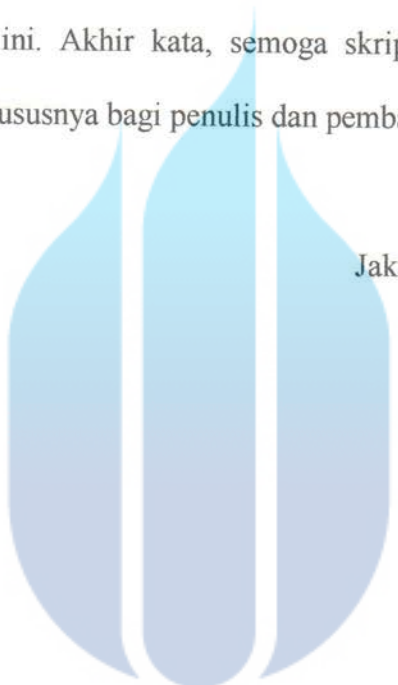
6. Dra. Yanti Murni, MM Selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
7. Bapak Firman Fauzi ST, MM Selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
8. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amin.
9. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
10. Seluruh Karyawan PT. Biotek Indonesia, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
12. Kepada teman seperjuangan Denisa dan Anggie yang telah membantu dan selalu memberikan semangat agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada teman SMA saya Novi Hariani Mendrofa yang selalu membantu dan memberikan doa, semangat agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.



Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 20 Desember 2018

Siti Mariyah



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

|                                                                                           |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                                                | <b>i</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>                                                | <b>ii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>                                                    | <b>iii</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                                      | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                                                      | <b>v</b>   |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>                                                           | <b>vi</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                                | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                                    | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                                 | <b>xiv</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                                 | <b>xv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                                              | <b>xvi</b> |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                         |            |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                                                        | 1          |
| B. Rumusan Masalah .....                                                                  | 9          |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....                                                  | 9          |
| 1. Tujuan Penelitian.....                                                                 | 9          |
| 2. Kontribusi Penelitian .....                                                            | 10         |
| <br><b>BAB II KAJIAN PUSTAKA RERANGKA KONSEPTUAL DAN<br/>PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b> |            |
| A. Kajian Pustaka.....                                                                    | 11         |
| 1. Kepuasan Kerja Karyawan .....                                                          | 11         |
| a. Pengertian Kepuasan Kerja.....                                                         | 11         |
| b. Dampak Kepuasan Kerja Karyawan.....                                                    | 12         |
| c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....                                   | 15         |
| d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....                                              | 15         |
| 2. Gaya Kepemimpinan .....                                                                | 16         |

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| a. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....                     | 16 |
| b. Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....                     | 17 |
| c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan..... | 19 |
| d. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan .....          | 20 |
| 3. Kompensasi .....                                       | 22 |
| a. Pengertian Kompensasi.....                             | 22 |
| b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....       | 23 |
| c. Tujuan Kompensasi .....                                | 24 |
| d. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....                  | 26 |
| 4. Motivasi .....                                         | 26 |
| a. Pengertian Motivasi .....                              | 26 |
| b. Tujuan Motivasi.....                                   | 27 |
| c. Teori Motivasi.....                                    | 27 |
| d. Dimensi dan Indikator Motivasi .....                   | 30 |
| 5. Penelitian Terdahulu.....                              | 30 |
| B. Rerangka Konseptual .....                              | 32 |
| C. Pengembangan Hipotesis .....                           | 34 |

### **BAB III METODE PENELITIAN.....**

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian .....            | 36 |
| B. Desain Penelitian.....                       | 36 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel ..... | 36 |
| 1. Definisi Variabel.....                       | 36 |
| 2. Operasionalisasi Variabel.....               | 37 |
| D. Pengukuran Variabel .....                    | 40 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian .....         | 41 |
| 1. Populasi Penelitian .....                    | 41 |
| 2. Sampel Penelitian .....                      | 42 |
| F. Teknik Pengumpulan Data .....                | 43 |
| G. Metode Analisis.....                         | 43 |
| 1. Statistik Deskriptif.....                    | 43 |



|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| 2. Uji Kualitas Data .....                       | 43 |
| a. Uji Validitas .....                           | 44 |
| b. Uji Reliabilitas .....                        | 44 |
| 3. Uji Asumsi Klasik .....                       | 45 |
| a. Uji Normalitas .....                          | 45 |
| b. Uji Multikolonieritas .....                   | 46 |
| c. Uji Heteroskedastisitas .....                 | 46 |
| 4. Uji Kesesuaian Model .....                    | 47 |
| a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....     | 47 |
| b. Uji <i>F Analysis Of Varian</i> (ANOVA) ..... | 48 |
| 5. Uji Analisis Linier Berganda .....            | 48 |
| 6. Uji Hipotesis .....                           | 49 |
| a. Uji Parsial (Uji <i>t</i> ) .....             | 49 |

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....**

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                | 50 |
| 1. Profil PT. Biotek Indonesia .....                   | 50 |
| 2. Visi dan Misi Perusahaan .....                      | 51 |
| 3. Karakteristik Profil Responden .....                | 51 |
| a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 52 |
| b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....          | 52 |
| c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....    | 53 |
| d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....  | 53 |
| B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....                | 54 |
| C. Hasil Uji Kualitas Data .....                       | 58 |
| 1. Hasil Uji Validitas .....                           | 58 |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas .....                        | 60 |
| D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....                       | 61 |
| 1. Hasil Uji Normalitas .....                          | 61 |
| 2. Hasil Uji Multikolonieritas .....                   | 62 |
| 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                 | 63 |



|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| E. Hasil Uji Kesesuaian Model.....                                     | 63 |
| 1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                      | 63 |
| 2. Hasil Uji F ANOVA.....                                              | 64 |
| F. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....                     | 64 |
| G. Hasil Uji Hipotesis .....                                           | 65 |
| 1. Uji Parsial (Uji t) .....                                           | 65 |
| H. Pembahasan Hasil Penelitian.....                                    | 67 |
| 1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja<br>Karyawan..... | 67 |
| 2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....          | 67 |
| 3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....             | 68 |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....                                  |    |
| A. Simpulan.....                                                       | 69 |
| B. Saran.....                                                          | 69 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                                            | 71 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                                                  | 75 |

U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul                                                                  | Halaman |
|-------|------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.1.  | Data Turnover Karyawan.....                                            | 5       |
| 1.2.  | Hasil Pra Survei Karyawan.....                                         | 7       |
| 2.1.  | Penelitian Terdahulu.....                                              | 30      |
| 3.1.  | Operasionalisasi Variabel .....                                        | 38      |
| 3.2.  | Skala Likert.....                                                      | 41      |
| 4.5.  | Kriteria Interpretasi Skor .....                                       | 54      |
| 4.6.  | Hasil Uji Statistik Deskriptif.....                                    | 55      |
| 4.7.  | Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja Karyawan..... | 56      |
| 4.8.  | Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Gaya Kepemimpinan .....      | 56      |
| 4.9.  | Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kompensasi.....              | 57      |
| 4.10. | Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Motivasi .....               | 57      |
| 4.11. | Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....              | 58      |
| 4.12. | Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....                    | 59      |
| 4.13. | Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi .....                          | 59      |
| 4.14. | Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....                             | 60      |
| 4.15. | Hasil Uji Reliabilitas.....                                            | 61      |
| 4.16. | Hasil Uji Normalitas .....                                             | 62      |
| 4.17. | Hasil Uji Multikolonieritas .....                                      | 62      |
| 4.18. | Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                    | 63      |
| 4.19. | Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                        | 63      |
| 4.20. | Hasil Uji F ANOVA .....                                                | 64      |
| 4.21. | Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....                        | 64      |
| 4.22. | Hasil Uji Hipotesis.....                                               | 65      |

## DAFTAR GAMBAR

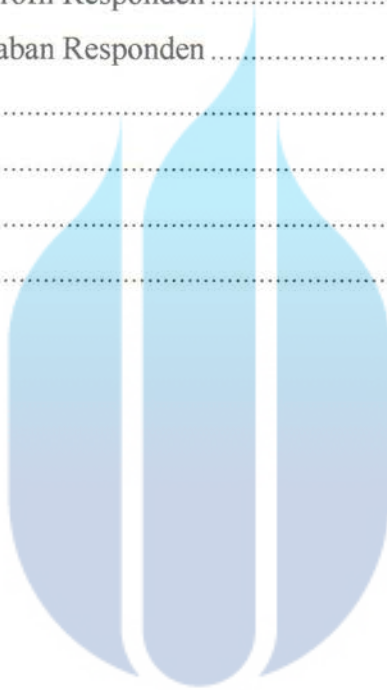
| Gambar | Judul                                                  | Halaman |
|--------|--------------------------------------------------------|---------|
| 2.1.   | Model Rerangka Konseptual Penelitian.....              | 33      |
| 4.1.   | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 52      |
| 4.2.   | Karakteristi Responden Berdasarkan Usia.....           | 52      |
| 4.3.   | Karakterisrik Responden Berdasrkan Pendidikan .....    | 53      |
| 4.4.   | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ..... | 54      |



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul                                          | Halaman |
|----------|------------------------------------------------|---------|
| 1.       | Kuesioner .....                                | 75      |
| 2.       | Hasil Kuesioner.....                           | 80      |
| 3.       | Hasil Uji Karakteristik Profil Responden ..... | 89      |
| 4.       | Hasil Uji Deskriptif Jawaban Responden .....   | 91      |
| 5.       | Hasil Uji Kualitas Data .....                  | 94      |
| 6.       | Data R Tabel .....                             | 103     |
| 7.       | Data F Tabel.....                              | 104     |
| 8.       | Data T Tabel .....                             | 104     |



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA