



**PENGARUH PERSEPSI KORUPSI PAJAK, KEPERCAYAAN
TERHADAP PEMERINTAH, DAN RELIGIUSITAS
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR PADA
KPP PRATAMA JAKARTA KEBON JERUK SATU)**

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

FADJAR HIBBATUL IZZAT

43222010135

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026



**PENGARUH PERSEPSI KORUPSI PAJAK, KEPERCAYAAN
TERHADAP PEMERINTAH, DAN RELIGIUSITAS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI YANG TERDAFTAR PADA KPP PRATAMA JAKARTA
KEBON JERUK SATU)**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**FADJAR HIBBATUL IZZAT
43222010135**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fadjar Hibbatul Izzat
NIM : 43222010135
Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomi & Bisnis/ S1 Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak, Kepercayaan Terhadap Pemerintah, dan Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar Pada KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu).” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 18 April 2026


030F9AOX106441614
Fadjar Hibbatul Izzat

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : FADJAR HIBBATUL IZZAT
NIM : 43222010135
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PERSEPSI KORUPSI PAJAK, KEPERCAYAAN TERHADAP PEMERINTAH, DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR PADA KPP PRATAMA JAKARTA KEBON JERUK SATU)
Hasil Pengecekan Turnitin : 26%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **26%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 July 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Juli/30/0000001150/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Fadjar Hibbatul Izzat
NIM : 43222010135
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak, Kepercayaan Terhadap Pemerintah, dan Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar Pada KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 25 Mei 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Rista Bintara, S.E., M.Ak
NIDN/NUPTK: 0315088203

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA
NIDN/NUPTK: 0311066802

LPTA-06266383



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat disusun dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana. Selama penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan tantangan, bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi. S1 Akuntansi
4. Rista Bintara, S.E, M.Ak, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan koreksi selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Almarhumah ibunda tercinta, rasa hormat dan cinta yang tak terhingga penulis persembahkan untuk ibu yang telah tiada. Walaupun beliau tidak sempat menyaksikan secara langsung momen ini, doa dan kasih sayangnya selalu menjadi kekuatan terbesar dalam setiap langkah penulis.
6. Bapak & Kakak penulis yang tercinta, atas segala doa, kasih sayang, serta dukungan moral dan material yang tiada henti, yang menjadi sumber semangat dan kekuatan bagi penulis dalam menjalani proses ini.
7. Ka Ana Farida Sahara, selaku PIC magang penulis, atas dukungan dan bantuan yang diberikan secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada rekan-rekan seperjuangan skripsi selama 1 tahun: Fikri, Nadia, Indira, dan Renata atas atas dukungan emosional, semangat, serta kebersamaan yang tak ternilai selama proses penyusunan skripsi ini.

9. Kepada rekan-rekan seperjuangan di bangku perkuliahan: Nindi, Aditya, Attasyah, Nia, dan Riska, atas dukungan emosional, semangat, serta kebersamaan yang tak ternilai selama proses skripsi ini.
10. Seluruh BPH Umum dan Pengurus UKK OASE Periode 2024/2025, atas pengertian dan dukungannya selama proses penyusunan Tugas Akhir ini ini. Saya menyadari bahwa dalam proses ini, saya kerap kali harus mengesampingkan sebagian tanggung jawab saya sebagai Ketua Umum. Untuk itu, saya mengucapkan terima kasih atas toleransi dan kerja sama yang telah diberikan.
11. Seluruh Dewan Pengawas Organisasi UKK OASE Periode 2025/2026 serta Pengurus UKK OASE Periode 2025/2026, atas pengertian dan dukungannya selama proses penyusunan Tugas Akhir ini ini. Saya menyadari bahwa dalam proses ini, saya kerap kali harus mengesampingkan sebagian tanggung jawab saya sebagai Dewan Pengawas Organisasi. Untuk itu, saya mengucapkan terima kasih atas toleransi dan kerja sama yang telah diberikan.
12. Teman-teman saya, Irwan dan Shofalia atas dukungan emosional dan semangat yang telah diberikan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di tahap selanjutnya. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi acuan bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

Jakarta, 18 April 2026



Fajar Hibbatul Izzat

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fadjar Hibbatul Izzat
NIM : 43222010135
Fakultas/Program Studi : Ekonomi & Bisnis/ S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak, Kepercayaan Terhadap Pemerintah, dan Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar Pada KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 April 2026

Yang menyatakan,



Fadjar Hibbatul Izzat

**PENGARUH PERSEPSI KORUPSI PAJAK, KEPERCAYAAN
TERHADAP PEMERINTAH, DAN RELIGIUSITAS
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR PADA
KPP PRATAMA JAKARTA KEBON JERUK SATU)**

FADJAR HIBBATUL IZZAT

ABSTRAK

Pada tingkat nasional kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WP OP) masih bersifat fluktuatif setiap tahunnya serta di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu masih tergolong rendah, yakni di bawah 50% pada tahun 2019-2024. Penelitian memiliki tujuan yaitu meneliti pengaruh persepsi korupsi pajak, kepercayaan terhadap pemerintah, dan religiusitas terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menerapkan pendekatan kuantitatif melalui data primer yaitu kuesioner. Sampel yang dipilih 100 responden dan dipilih dengan metode *nonprobability sampling* melalui metode *insidental sampling*. Data diuji melalui *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Square* (SEM-PLS) versi 4.1.15. Hasil penelitian telah menjelaskan persepsi korupsi pajak, kepercayaan terhadap pemerintah, dan religiusitas berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil tersebut telah mengungkapkan meskipun terdapat persepsi adanya korupsi pajak, wajib pajak tetap cenderung patuh karena didorong oleh kesadaran terhadap tanggung jawab sebagai warga negara, penerapan sanksi untuk pelaku korupsi maupun wajib pajak, serta keyakinan terhadap pentingnya pajak bagi pembiayaan negara. Selain itu, kepercayaan terhadap pemerintah yang transparan dan akuntabel serta nilai religiusitas yang mengutamakan jujur dan tanggung jawab memperkuat dorongan internal wajib pajak untuk memenuhi kewajiban. Maka dari itu, variabel tersebut memiliki peran untuk menciptakan kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, persepsi korupsi pajak, kepercayaan terhadap pemerintah, religiusitas.

**THE EFFECT OF PERCEIVED TAX CORRUPTION, TRUST
IN GOVERNMENT, AND RELIGIOSITY ON TAXPAYER
COMPLIANCE (AN EMPIRICAL STUDY OF INDIVIDUAL
TAXPAYERS REGISTERED AT KPP PRATAMA JAKARTA
KEBON JERUK SATU)**

FADJAR HIBBATUL IZZAT

ABSTRACT

At the national level, individual taxpayer compliance remains fluctuating from year to year, while compliance at KPP Pratama Kebon Jeruk Satu is still relatively low, remaining below 50% during the 2019–2024 period. This study aims to examine the effects of tax corruption perception, trust in government, and religiosity on taxpayer compliance. This study adopted a quantitative approach based on primary data obtained from questionnaires administered to 100 respondents chosen through non-probability sampling, specifically incidental sampling. Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS version 4.1.15 was employed to analyze the data. The findings indicate that perceptions of tax corruption, trust in government, and religiosity positively influence taxpayer compliance. These results suggest that despite the perception of tax corruption, taxpayers tend to remain compliant due to their awareness of civic responsibility, the enforcement of sanctions against both corrupt officials and non-compliant taxpayers, and their belief in the importance of taxes as a source of state revenue. Furthermore, trust in a transparent and accountable government, together with religious values emphasizing honesty and responsibility, strengthens taxpayers' internal motivation to fulfill their tax obligations. Therefore, these variables play a significant role in fostering taxpayer compliance.

Keywords: *taxpayer compliance, perceived tax corruption, trust in government, religiosity*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Kontribusi Penelitian	10
BAB II : KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behaviour</i>)	11
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.1.3 Persepsi Korupsi Pajak	17
2.1.4 Kepercayaan Terhadap Pemerintah	20
2.1.5 Religiusitas	22

2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Rerangka Pemikiran	36
2.3.1 Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	37
2.3.2 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	38
2.3.3 Pengaruh Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	39
2.4 Hipotesis.....	40
BAB III :DESAIN DAN METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	41
3.2.1 Variabel Dependen (Y).....	41
3.2.2 Variabel Independen (X)	42
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	45
3.3.1 Populasi Penelitian	45
3.3.2 Sampel Penelitian.....	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data	47
3.5 Metode Analisis Data	48
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	53
4.1.1 Deskripsi Tempat dan Waktu Penelitian	53
4.1.2 Deskripsi Profil Responden.....	54
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	57
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	57
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Korupsi Pajak (X1).....	58
4.2.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepercayaan Terhadap Pemerintah (X2)	58
4.2.4 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Religiusitas (X3).....	59
4.3 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	59
4.3.1 Uji Validitas Data	59
4.3.2 Uji Reabilitas.....	67

4.3.3 Inner Colinearity	68
4.4 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	69
4.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R-Square).....	69
4.4.2 Uji F-Square	69
4.5 Pengujian Hipotesis (<i>Path Coefficients</i>)	71
4.5.1 Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	71
4.5.2 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	72
4.5.3 Pengaruh Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	72
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	72
4.6.1 Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	72
4.6.2 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	75
4.6.3 Pengaruh Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	78
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Simpulan	82
5.2 Saran.....	83
5.2.1 Bagi Pemerintah & Otoritas Perpajakan	83
5.2.2 Penelitian Selanjutnya	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Tindak Pidana (TPK) Korupsi Per Instansi Pemerintah	5
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Definisi Operasionalisasi Variabel	44
Tabel 3.2 Jumlah Populasi WP OP KPP Kebon Jeruk Satu	45
Tabel 3.3 Skor Jawaban Kuesioner	48
Tabel 4. 1 Informasi Penyebaran Kuesioner	54
Tabel 4. 2 Deskripsi Profil Responden.....	54
Tabel 4. 3 Hasil Uji Deskriptif Variabel (Y)	57
Tabel 4. 4 Hasil Uji Deskriptif Variabel (X1)	58
Tabel 4. 5 Hasil Uji Deskriptif Variabel (X2)	58
Tabel 4. 6 Hasil Uji Deskriptif Variabel (X3)	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	60
Tabel 4. 8 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	62
Tabel 4. 9 Nilai Fornell-Larcker.....	64
Tabel 4. 10 Nilai Cross Loading	65
Tabel 4. 11 Nilai Heterotrait – Monotrait Ratio (HTMT)	66
Tabel 4. 12 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	67
Tabel 4. 13 Nilai Inner Colinearity	68
Tabel 4. 14 Nilai R-Square.....	69
Tabel 4. 15 Nilai F-square.....	70
Tabel 4. 16 Pengujian Hipotesis.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kontribusi Pajak Terhadap Penerimaan Negara Tahun 2019-2024	1
Gambar 1.2 Persentase Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Nasional.....	2
Gambar 1.3 Kepatuhan Pelaporan SPT WP OP KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu Tahun 2019-2024	8
Gambar 2.1 Theory of Planned Behaviour (Sumber Izek Ajzen, 1991)	11
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	40
Gambar 4. 1 Pemodelan Variabel.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Riset	90
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Riset.....	91
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 4 Tabulasi Data Hasil Kuesioner	96
Lampiran 5 Hasil Output Pengujian SmartPLS Versi 4.1.1.5	108
Lampiran 6 Dokumentasi.....	114
Lampiran 7 Formulir Kegiatan Bimbingan.....	116
Lampiran 8 <i>Curriculum Vitae</i> (CV).....	117