

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. SKY ENERGY INDONESIA Tbk.
(Studi Kasus pada Wilayah Kecamatan Gunung Putri, Kabupaten Bogor)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Sevi Nur Fitriani

NIM : 43116310013

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sevi Nur Fitriani

NIM : 43116310013

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang, saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

U N I V E R S I T A S

Jakarta, 9 Maret 2020

MERCU BUANA



Sevi Nur Fitriani
NIM: 43116310013

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sevi Nur Fitriani
NIM : 4311630013
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Komitmen Organisasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sky Energy Indonesia Tbk. (Studi Kasus Pada Wilayah Gunung Putri, Kabupaten Bogor)
Tanggal Lulus Ujian : 6 Agustus 2020

Disahkan Oleh:

Pembimbing

Ketua Penguji


Eri Marlapa, SE., MM.
Tanggal : 08/08/2020


Didih Setiabudi, SH., M.Si.
Tanggal : 10/08/2020

Dekan

Ketua Program Studi
S1 Manajemen


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.
Tanggal : 11/8 - 2020


Dr. Daru Asih, M.Si.
Tanggal : 4/8 - 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kompensasi, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sky Energy Indonesia Tbk. Populasi dalam penelitian ini adalah 101 karyawan. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 81 karyawan, dihitung berdasarkan rumus slovin. Desain penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan *probability sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian yaitu kuesioner. Metode analisis data menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda dan pengolahan data menggunakan SPSS versi 23.0 *for Windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kompensasi, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

Kata Kunci: Kompensasi, Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja.



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

ABSTRACT

The study aims to analyze the influence of Compensation, Organizational Commitment, and Work Environment on Employee Job Satisfaction at PT. Sky Energy Indonesia Tbk. The population in this study was 101 employees. Sample in this study were 81 employees, calculated based on the Slovin formula. This study design used a quantitative descriptive approach. The sampling method uses probability sampling. Data collection methods using survey methods, the research instrument is a questionnaire. Data analysis method uses Multiple Linear Regression Analysis and data processing using SPSS version 23.0 for Windows. The results showed that of Compensation, Organizational Commitment, and Work Environment has positive and significant effect on Employee Job Satisfaction.

Keywords: *Compensation, Organizational Commitment, Work Environment and Job Satisfaction.*



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sky Energy Indonesia Tbk”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Eri Marlapa, SE., MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada peneliti. Dan peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip Diposumarto, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE., MM., selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Kampus Kranggan.

5. Bapak Dr. Didin Hikmah Perkasa, SE., MM., selaku dosen pengampu, yang telah memberikan saran, waktu, semangat dan pengetahuan yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Para Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah mendedikasikan dan menyampaikan segala ilmu yang dimiliki untuk disampaikan kepada kami.
7. Seluruh teman – teman Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2016 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Seluruh karyawan PT. Sky Energy Indonesia Tbk., yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Wassalamuallaikum Wr. Wb.

Jakarta, 9 Maret 2020



Sevi Nur Fitriani

PERSEMBAHAN

“Persembahan skripsi ini, untuk Ayahanda tercinta Misran Nursal dan Ibunda tercinta Tini Sumartini, yang telah mendoakan dan memberi semangat kepada anaknya, serta memberikan kasih sayang dan dukungan yang tak terhingga yang tidak mungkin terbalas dengan selembar kata cinta dan persembahan ini. Takkan pernah terlupakan semua pengorbanan dan jerih payah yang telah berikan serta ribuan doa yang telah Ayahanda dan Ibunda lantunkan sehingga anak-anakmu dapat meraih kesuksesan ini. Serta untuk adik tersayang, Dimas Nurdiansyah terimakasih selalu memberikan semangat dan dukungan serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini”.

Jakarta, 9 Maret 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Sevi Nur Fitriani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I	 1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
 BAB II	 11
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kepuasan Kerja	13
a. Pengertian Kepuasan Kerja	13
b. Teori Dalam Kepuasan Kerja	14
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
d. Indikator Kepuasan Kerja	17
3. Kompensasi	18

a. Pengertian Kompensasi	18
b. Tujuan Dan Asas Kompensasi	19
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	21
d. Indikator Kompensasi	24
4. Komitmen Organisasi	24
a. Pengertian Komitmen Organisasi	24
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	25
c. Indikator Komitmen Organisasi	26
5. Lingkungan Kerja	27
a. Pengertian Lingkungan Kerja	27
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	28
c. Indikator Lingkungan Kerja	32
6. Penelitian Terdahulu	33
B. Rerangka Konseptual	43
C. Hipotesis	46
BAB III	48
METODE PENELITIAN	48
A. Waktu dan Tempat Penelitian	48
B. Desain Penelitian	48
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	49
1. Definisi Variabel	49
2. Operasionalisasi Variabel	50
D. Skala Pengukuran Variabel	53
E. Populasi dan Sampel	54
1. Populasi Penelitian	54
2. Sampel Penelitian	55
F. Metode Pengumpulan Data	56
G. Metode Analisis Data	58
1. Penelitian Deskriptif	58
2. Uji Instrumen	59
a. Uji Validitas	59
b. Uji Reliabilitas	60
3. Uji Asumsi Klasik	61

a. Uji Normalitas.....	61
b. Uji Multikolinearitas.....	61
c. Uji Heteroskedastisitas.....	62
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
5. Uji Kesesuaian Model.....	63
a. Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	63
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	64
6. Uji Hipotesis.....	64
a. Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t).....	64
BAB IV.....	65
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Analisis Deskriptif.....	65
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	65
a. Profil Singkat Perusahaan.....	65
b. Visi dan Misi Perusahaan.....	65
c. Struktur Organisasi.....	66
2. Deskripsi Responden.....	66
a. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
b. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia.....	68
c. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	68
d. Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	69
3. Deskripsi Variabel.....	70
a. Deskriptif Variabel Kompensasi (X_1).....	70
b. Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (X_2).....	71
c. Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X_3).....	72
d. Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	74
B. Hasil Uji Instrumen.....	75
1. Hasil Uji Validitas.....	75
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	78
C. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	79
1. Hasil Uji Normalitas.....	79
2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	82

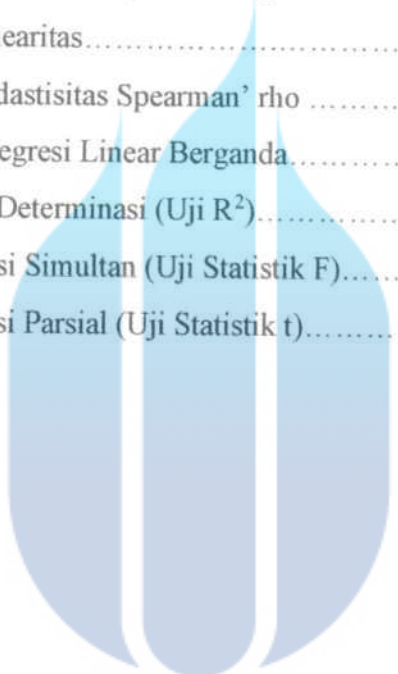
D. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	83
E. Hasil Uji Kesesuaian Model	85
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ($Uji R^2$)	85
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan ($Uji Statistik F$)	86
F. Hasil Uji Hipotesis.....	87
1. Hasil Uji Signifikansi Parsial ($Uji Statistik t$).....	87
G. Pembahasan Hasil Penelitian	89
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sky Energy Indonesia Tbk.....	90
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sky Energy Indonesia Tbk.	91
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sky Energy Indonesia Tbk	92
BAB V	93
SIMPULAN DAN SARAN	93
A. Simpulan	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	101

UNIVERSITAS MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. Sky Energy Indonesia Tbk. Tahun 2016 s/d 2018.....	2
1.2	Hasil Kuesioner Pra Survey Mengenai Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sky Energy Indonesia Tbk.	3
1.3.	Hasil Kuesioner Pra Survey Mengenai Kompensasi PT. Sky Energy Indonesia Tbk.	4
1.4	Hasil Kuesioner Pra Survey Mengenai Komitmen Organisasi PT. Sky Energy Indonesia Tbk.	5
1.5	Hasil Kuesioner Pra Survey Mengenai Lingkungan Kerja PT. Sky Energy Indonesia Tbk.	7
2.1	Penelitian Terdahulu.....	33
3.1	Operasionalisasi Variabel Kompensasi.....	51
3.2	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi.....	52
3.3	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja.....	52
3.4	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	53
3.5	Instrumen Skala Likert.....	54
3.6	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha.....	60
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
4.5	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kompensasi.....	70
4.6	Hasil Uji Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	71
4.7	Hasil Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	72
4.8	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	73

4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	75
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	76
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	77
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	78
4.13	Hasil Uji Reliabilitas.....	79
4.14	Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov</i>	80
4.15	Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
4.16	Hasil Uji Heteroskedastisitas Spearman' rho	83
4.17	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	84
4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	85
4.19	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	86
4.20	Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t).....	87



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

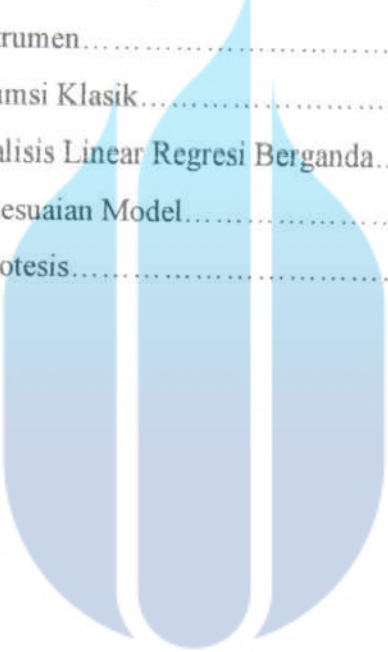
Gambar	Judul	Halaman
2.1	Proses Manajemen.....	11
2.2	Rerangka Konseptual.....	46
4.1	Struktur Organisasi.....	66
4.2	Hasil Uji Normalitas Grafik <i>Probabillity Plot</i>	80
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik <i>Scatterplot</i>	82



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Lembar Kuesioner Penelitian.....	101
2	Tabulasi Jawaban Responden.....	106
3	Hasil Uji Analisis Deskriptif Responden.....	117
4	Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel.....	118
5	Hasil Uji Instrumen.....	120
6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	130
7	Hasil Uji Analisis Linear Regresi Berganda.....	133
8	Hasil Uji Kesesuaian Model.....	133
9	Hasil Uji Hipotesis.....	134



UNIVERSITAS
MERCU BUANA