

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. JalanTol LingkarLuar Jakarta)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Manajemen S1 Universitas Mercu Buana**



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Nama : Septiyan Fauzi

NIM : 43114110137

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Septiyan Fauzi

Nim : 43114110137

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Dengan pernyataan ini saya buat sebenarnya :

Jakarta, 11 Januari 2019



Septiyan Fauzi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Septiyan Fauzi
NIM : 43114110137
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Pelatihan Terhadap
Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. JalanTol
LingkarLuar Jakarta)
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Agus Arijanto, SE, MM.

Tanggal : 07-02-2019

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,

CIPSAS., CMA., CSRS

Tanggal : 14-02-2019



Dr Bambang Mulyana, M.Si

Tanggal : 12 Feb 2019

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dudi Permana, Ph. D.

Tanggal : 14/2-2019.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of leadership style and training on employee performance. The object of this research was carried out on employees of PT JalanTol LingkarLuar Jakarta (PT. JLL) / Jakarta Outer Ring Road (JORR). There were 41 respondents as saturated samples who were employees who worked at PT JalanTol LingkarLuar Jakarta (PT. JLL) and the data collection method was by using questionnaires. The results of this study indicate that the simultaneous influential leadership style variable on employee performance as evidenced by the partial test (T test) shows that the training variable affects employee performance.

Keywords: Leadership Style, Training, Performance



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan. Objek penelitian ini dilakukan pada karyawan PT JalanTol LingkarLuar Jakarta (PT. JLJ) / Jakarta Outer Ring Road (JORR). Terdapat 41 responden sebagai sampel jenuh yang merupakan karyawan yang bekerja pada PT JalanTol LingkarLuar Jakarta (PT. JLJ) dan metode pengambilan data adalah dengan menggunakan kuisioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan berpengaruh simultan terhadap Kinerja Karyawan yang dibuktikan dengan uji parsial (uji T) menunjukkan bahwa variabel Pelatihan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Pelatihan, Kinerja



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puja-puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis masih diberikan kesehatan dan kesempatan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini, saya mendapat bantuan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan penulisan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada bapak Agus Arijanto SE,MM selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan semangat kepada penulis.

Dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CSA., CSRS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana Ph. D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Muhammad SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana kampus D Kranggan.

5. Kedua orang tua yang tak henti-hentinya mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ir. Bambang Irawan selaku Kepala Biro Sumber Daya Manusia dan Umum PT. JalanTol LingkarLuar Jakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. JalanTol LingkarLuar Jakarta.
7. Bapak Robah Tajri dan Bapak Sudaryono yang telah menjadi pembimbing bagi penulis selama penulis melakukan penelitian di PT. JalanTol LingkarLuar Jakarta.
8. Ibu Bati Lestari SE, dan Ibu Dian Husiyanti yang telah menjadi koordinator bagi penulis selama melakukan penelitian di PT. JalanTol LingkarLuar Jakarta.
9. Kepada teman-teman seperjuangan Novan Kurniawan dan Muhammad Abyan, yang senantiasa menjadi teman kelompok dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan ini penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kelemahan baik mengenai isi, maupun bahasanya, hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan limpahan berkah serta rezeki-Nya kepada pihak yang telah memberikan bantuannya selama pembuatan hingga terselesaikannya tugas akhir ini. Dengan segala kekurangan dan keterbatasan dalam pembahasan, penulis

berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, 11 Januari 2019



Septiyan Fauzi



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
 HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia...	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Kepemimpinan.....	13
a. Pengertian Kepemimpinan.....	14
b. Teori Kepemimpinan	14
c. Fungsi Kepemimpinan.....	16
d. Tipe kepemimpinan	18

e. Dimensi Dan Indikator Kepemimpinan	19
3. Pelatihan.....	20
a. Pengertian Pelatihan.....	20
b. Jenis-jenis Pelatihan Dan Pengembangan.....	21
c. Tujuan Pelatihan Dan Pengembangan	22
d. Tahapan Pelatihan Dan Pengembangan.....	25
e. Dimensi dan Indikator Pelatihan.....	29
4. Kinerja Karyawan	30
a. Pengertian Kinerja.....	30
b. Tujuan Kinerja Karyawan.....	32
c. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	33
d. Standar Kinerja Karyawan.....	35
e. Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan	36
5. Penelitian Terdahulu.....	37
B. Kerangka Pemikiran.....	42
1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan ..	44
C. Hipotesis Penelitian	44

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu Dan Tempat Penelitian	46
B. Desain Penelitian	46
C. Definisi Dan Operasional Variabel.....	47
1. Definisi Variabel	47
2. Operasional Variabel.....	50
D. Populasi Dan Sampel	52
1. Populasi	52
2. Sampel Dan Metode Pengambilan Sampel	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	54

F. Statistik Deskriptif	55
G. Metode Analisis : SEM – <i>Partial Least Square</i> (PLS)	56
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	56
2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	58
3. Analisis Regresi Linier Berganda	60
4. Pengujian Hipotesis	61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	62
B. Statistik Deskriptif	65
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	66
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif	67
1. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kinerja karyawan	69
2. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Gaya Kepemimpinan	70
3. Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Pelatihan Kerja	70
D. Hasil Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	71
1. Hasil Uji Validitas Konvergen	71
2. Hasil Uji Validitas Diskriminan	74
3. Hasil Uji Reliabilitas Konstruk	75
E. Hasil Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	76
1. Hasil Nilai R^2	76
2. Hasil Nilai <i>Goodness of Fit</i> (GoF)	77
F. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	77
G. Hasil Uji Hipotesis	79

H. Pembahasan Hasil Penelitian	80
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
2. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	82
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	85

LAMPIRAN



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

NO	KETERANGAN HALAMAN
1.1	Tabel Data Pelatihan Di PT. JLJ 6
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu 38
3.1	Tabel Operasional Variabel Kinerja Karyawan 50
3.2	Tabel Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan 51
3.3	Tabel Operasional Variabel Pelatihan 51
3.4	Tabel Data Karyawan PT. JLJ Wilayah 1-5 52
4.1	Tabel Statistik Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin 65
4.2	Tabel Statistik Deskriptif Berdasarkan Usia 66
4.3	Tabel Statistik Deskriptif Berdasarkan Pendidikan Terakhir 66
4.4	Tabel Statistik Deskriptif Berdasarkan Masa Kerja 67
4.5	Kriteria Interpretasi Skor 68
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif 68
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan 69
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Gaya Kepemimpinan 70
4.9	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Pelatihan Kerja 70
4.10	Hasil Uji Validitas Konvergen 71
4.11	Hasil Uji Validitas Konvergen (Modifikasi) 72
4.12	Hasil Average Variance Extracted (AVE) 74
4.13	Hasil Uji Validitas Diskriminan 74
4.14	Hasil Uji Reliabilitas Konstruk 75
4.15	Hasil Nilai R^2 76
4.16	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda 78
4.17	Hasil Uji Hipotesis 80

DAFTAR GAMBAR

NO KETERANGAN HALAMAN

1.1	Pra Survey Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	3
1.2	Peralihan Dari Human Base Ke Technology Base	4
1.3	Target Kinerja Karyawan PT. Jalantol Lingkarluar Jakarta	5
2.1	Kerangka Pemikiran.....	43
4.1	Hasil Algorithm	73
4.2	Hasil Bootstrapping	79



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	88
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	92
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Pelatihan	93
Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	94
Lampiran 5 Karakteristik Profil Responden	95
Lampiran 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	96
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Konvergen	97
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Konvergen (Modifikasi)	98
Lampiran 9 <i>Algorithm</i>	99
Lampiran 10 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	99
Lampiran 11 Hasil Validitas Diskriminan (<i>Fornell-Larcker Criterion</i>)	100
Lampiran 12 Hasil Reliabilitas Konstruksi	100
Lampiran 13 Hasil <i>R Square</i>	100
Lampiran 14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	100
Lampiran 15 Hasil <i>Bootstrapping</i>	101

UNIVERSITAS
MERCU BUANA