

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KECERDASAN
EMOSIONAL, DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi pada Pegawai BPBD Kota Tangerang)
SKRIPSI**



Nama : Ramdani

NIM 43121010242

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2025

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KECERDASAN
EMOSIONAL, DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi pada Pegawai BPBD Kota Tangerang)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Ramdani

NIM 43121010242

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ramdani
NIM : 43121010242
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 13 November 2024



Ramdani

NIM. 43121010242

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : RAMDANI
NIM : 43121010242
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi pada Pegawai BPBD Kota Tangerang)
Hasil Pengecekan Turnitin : 14%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **14%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 25 July 2025

Kepala Biro Perpustakaan



UNIVERSITA
MERCU BUANA

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Juli/25/0000000227/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ramdani
NIM : 43121010242
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi pada Pegawai BPBD Kota Tangerang)
Tanggal Sidang : 09 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA-08255557



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Budaya Organisasi, Kecerdasan Emosional, dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja pada BPBD Kota Tangerang. Populasi dalam penelitian adalah berjumlah 55 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini memiliki sebanyak 55 pegawai BPBD Kota Tangerang. Metode sampling pada penelitian menggunakan sampel jenuh. Metode analisis data yang digunakan yakni Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Kecerdasan Emosional tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci: Pengaruh Budaya Organisasi, Kecerdasan Emosional, dan Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja.



ABSTRACT

This study aims to analyse the influence of Organisational Culture, Emotional Intelligence, and Transformational Leadership on Job Satisfaction at BPBD Tangerang City. The population in the study was 55 employees. The sample used in this study had 55 employees of BPBD Tangerang City. The sampling method in the study used a saturated sample. The data analysis method used is Partial Least Square (PLS). The results of this study indicate that the Organisational Culture variable has a positive and significant effect on Job Satisfaction, Emotional Intelligence does not have a significant effect on Job Satisfaction, and Transformational Leadership has a positive and significant effect on Job Satisfaction.

Keywords: Organizational Leadership, Emotional Intelligence, Transformational Leadership, Job Satisfaction.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang maha esa karena atas izin Rahmat dan karunia yang ia berikan, sehingga peneliti dapat Menyusun Skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Budaya Organisasi, Kecerdasan Emosional, dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Pegawai BPBD Kota Tangerang)**". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari penelitian ini tidak lepas dari kesalahan serta kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya selaku dosen pembimbing skripsi Bapak Dr. Eri Marlapa, S.E, M.M yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan saran, motivasi, serta waktu luang selama bimbingan, dan nasihat - nasihat yang bermanfaat kepada penulis demi terselesaikannya proposal penelitian ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., Ca selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Dr. Mochamad Soelton, S. Psi.,M.M.CHRMP,Psikolog selaku Dosen Metodologi Penelitian Manajemen Sumber Daya Manusia.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Binsis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu di bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah
7. Seluruh Pegawai BPBD Kota Tangerang yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Teristimewa, terima kasih dan cinta yang tak terhingga saya persembahkan kepada Ibunda tercinta, atas doa yang tiada henti, semangat yang selalu menguatkan, nasihat penuh makna, serta pengorbanan yang tak ternilai sepanjang perjalanan hidup dan studi saya. Dengan penuh rasa hormat dan rindu, laporan ini juga saya persembahkan untuk Almarhum Ayahanda, yang meskipun telah tiada, tetap menjadi sumber kekuatan, inspirasi, dan motivasi dalam setiap langkah saya. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan menempatkan Ayahanda di tempat terbaik di sisi-Nya.
9. Seluruh Teman Teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana Angkatan 2021 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita semua bisa mewujudkan seluruh Impian serta mimpi kita.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa pemilisan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena nya, mohon saran yang membangun dari segenap

pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan bisa menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri. Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi ini.

Jakarta, 26 Juni 2025



Ramdani

NIM. 43121010242



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HASIL UJI TURNITIN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian	15
D. Kontribusi Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	17
A. Kajian Pustaka	17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2. Budaya Organisasi.....	23
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	23
b. Faktor-Faktor Budaya Organisasi	25
c. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	27
3. Kecerdasan Emosional	29
a. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	29
b. Faktor-Faktor <i>Kecerdasan Emosional</i>	31
c. Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional	32
4. Kepemimpinan Transformasional	33

a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	33
b. Faktor-Faktor Kepemimpinan Transformasional.....	35
c. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	36
5. Kepuasan Kerja	38
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	38
b. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	39
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	42
B. Penelitian Terdahulu	43
C. Pengembangan Hipotesis	49
D. Desain Penelitian.....	52
E. Kerangka Konseptual.....	53
BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	55
B. Definisi dan Operasional Variabel.....	55
1. Definisi Variabel	55
a. Variabel Independen	56
b. Variabel Dependen.....	57
2. Operasional Variabel	58
C. Skala Pengukuran Variabel.....	61
D. Populasi dan Sampel.....	62
1. Populasi	62
2. Sampel.....	62
E. Teknik Pengumpulan Data.....	63
F. Metode Analisis Data.....	63
1. Analisis Deskriptif.....	63
a. Analisis Deskriptif Responden	64
b. Analisis Deskriptif Variabel.....	64
2. Uji Instrumen	64
a. Uji Validitas	65
b. Uji Reliabilitas	65
3. <i>Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS)</i>	65
a. Pengertian SEM-PLS	65

b. Tahap Analisis	67
1. Model Pengukuran (Outer Model)	67
2. Model Struktural (Inner Model)	68
a. Pengujian Model Struktural	69
b. Uji Hipotesis Pengujian.....	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	71
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	71
1. BPBD Kota Tangerang.....	71
2. Struktur Organisasi.....	73
B. Analisis Deskriptif.....	74
1. Karakteristik Responden	74
2. Deskriptif Jawaban Responden	78
C. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	86
1. Hasil Penguji Model Pengukuran (Outer Model).....	86
2. Hasil Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	93
D. Pembahasan Hasil Penelitian:	99
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	99
2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja.....	100
3. Pengaruh Kepemimpinan Transformatif terhadap Kepuasan Kerja	102
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	104
A. Simpulan	104
B. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Rekap Kedaruratan BPBD Kota Tangerang.....	3
Tabel 1. 2	Prasurvey pegawai BPBD Kota Tangerang.....	5
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi.....	58
Tabel 3. 2	Operasionalisasi Variabel Kecerdasan Emosional.....	59
Tabel 3. 3	Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Transformatif.....	60
Tabel 3. 4	Operasionalisasi Variabel Kepuasan kerja	61
Tabel 3. 5	Skala Likert	62
Tabel 4. 1	Struktur Organisasi BPBD Kota Tangerang.....	73
Tabel 4. 2	Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	75
Tabel 4. 3	Karakteristik Usia Responden	76
Tabel 4. 4	Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden	76
Tabel 4. 5	Karakteristik Masa Kerja Responden	77
Tabel 4. 6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	79
Tabel 4. 7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi.....	80
Tabel 4. 8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kecerdasan Emosional	83
Tabel 4. 9	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transformatif....	84
Tabel 4. 10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	87
Tabel 4. 11	<i>Determinant Validity (Cross Loading)</i>	89
Tabel 4. 12	<i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	91
Tabel 4. 13	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	92
Tabel 4. 14	<i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	93
Tabel 4. 15	<i>R-Square</i>	94
Tabel 4. 16	Hasil Pengujian Hipotesis.....	97

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 <i>Sustainable Development Goals</i> (SDGS)	13
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	54
Gambar 4. 1 Kantor BPBD Kota Tangerang	72
Gambar 4. 2 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	87
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Ijin Penelitian.....	113
Lampiran 2: Surat Balasan Izin Penelitian	114
Lampiran 3: Kusioner Penelitian.....	115
Lampiran 4: Hasil Deskriptif Responden	121
Lampiran 5: Hasil Deskripsi Jawaban Responden	123
Lampiran 6: <i>Output</i> SPSS	129
Lampiran 7: <i>Output</i> PLS	133

