

ABSTRACT

In running the business process, an employee often face obstacles in the equipment. The problems of course must be resolved quickly so that companies do not disturb the operational. But still less good handling of problems, because the process of filing a settlement that request still use the report conducted via phone or through the request directly. This will complicate in recording as history of the existing problems. In addition a user must also check directly to see the status of their proposed handling of demand. And a manager of the resolution of problems will waste a long time to wait staff employment report. Hence, the author submitted the application that can provide convenience to an employee who will propose the improvement of the equipment, in addition will give access to the status of information request that they have been proposed. In addition to give a user easiness, in IT division as part of the deal with, will be given the ease of recording what they had done. Even the IT manager can also monitor what it has done by his staff in real time.



Key words : Application, Easiness, Information

ABSTRAK

Dalam menjalankan proses usaha, seorang karyawan sering kali menghadapi kendala dalam peralatan yang mereka gunakan. Masalah yang mereka hadapi, tentunya harus segera diselesaikan dengan cepat, supaya tidak menghambat operasional perusahaan. Namun penanganan masalah masih kurang baik, karena proses pengajuan permintaan penyelesaian yang dilakukan masih menggunakan laporan lewat telpon atau permintaan secara langsung. Hal ini akan mempersulit dalam pencatatan sebagai histori dari permasalahan yang ada. Selain itu seorang *user* juga harus melakukan pengecekan secara langsung untuk melihat *status* permintaan penanganan yang mereka ajukan. Dan seorang *manager IT* yang bertanggung jawab dibagian penyelesaian permasalahan, akan menunggu lama dalam menerima laporan pekerjaan stafnya. Oleh karena itu, penulis mengajukan aplikasi yang dapat memberikan kemudahan kepada seorang karyawan yang akan mengajukan perbaikan permasalahan peralatan yang mereka gunakan, yang akan memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi *status* dari permintaan yang mereka telah ajukan. Selain kemudahan yang didapatnya seorang *user*, dibagian IT yang menjadi bagian yang bertugas menangani masalah tersebut, akan diberikan kemudahan pencatatan apa yang telah mereka kerjakan. Bahkan *manager IT*, bisa memantau apa saja yang telah dilakukan stafnya secara *realtime*.

Kata Kunci : Aplikasi, Kemudahan, Informasi