

**PENGARUH KOMUNIKASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SINTO INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Rumindang Parulian Roswati Sinaga
NIM : 43116320037**

**U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A**

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2019

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rumindang Parulian Roswati Sinaga

NIM : 43116320037

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Januari 2019

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Rumindang Parulian Roswati Sinaga

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rumindang Parulian Roswati Sinaga
NIM : 43116320037
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi dan Motivasi
Terhadap Kinerja Karyawan PT Sinto Indonesia
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Muhamad, SE, MM
Tanggal : 09/02/2019

Ketua Penguji,



Dr. Bambang Mulyana, M.Si
Tanggal: 12/02/2019

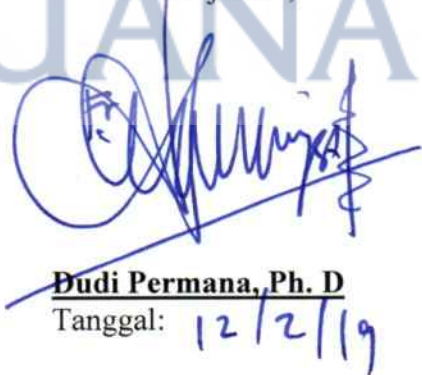
UNIVERSITAS

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CRS
Tanggal: 12/2/2019

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dudi Permana, Ph. D
Tanggal: 12/2/19

ABSTRACT

This study aims to know the effect of communication, organizational culture and motivation on employee performance at PT. Sinto Indonesia. The object of this research is employees who work at PT. Sinto Indonesia. This research was conducted on 35 respondents by using quantitative descriptive approach. Therefore, the data analysis used is statistical analysis in the form of multiple linear regression test. The results of this study indicate that Communication has a positive and significant effect on Employee Performance, Organizational Culture has a positive and significant effect on Employee Performance, and Motivation have positive and insignificant effect to Employee Performance.

Keywords: Communication, Organizational Culture, Motivation, Employee Performance



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sinto Indonesia. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT. Sinto Indonesia. Penelitian ini dilakukan terhadap 35 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan Motivasi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Komunikasi, Budaya Organisasi, Motivasi, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus yang telah memberikan rahmat dan kasihNya sehingga saya dapat memperoleh semangat yang luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini.

Saya persembahkan skripsi ini untuk (Alm) Ayah saya, karena pencapaian ini ada karena cita-citanya yang menginginkan anak perempuannya menjadi seorang yang berpendidikan tinggi.

Ibu saya yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk saya agar tidak menyerah dengan panjangnya perjuangan dalam menyelesaikan pendidikan saya hingga pada titik ini.

Terimakasih yang setulusnya saya sampaikan kepada kalian orang tuaku.

Cinta kasih yang belum terbalaskan untuk berjuta kasih dan jerih payah pengorbanan kalian untukku selama ini.

Hanya doa yang dapat kusampaikan pada yang Kuasa, agar apa yang sudah kalian berikan takkan sia-sia untuk kehidupan ku di masa yang akan datang.

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Sinto Indonesia**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dan bermanfaat dari berbagai pihak, khususnya kepada Bapak Muhamad, SE.,MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan, semangat dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih atas kekuatan Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,CIPSAS., CMA.,CRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D. selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh Dosen dan Staff program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Teman satu bimbingan skripsi Gina, Memi, Mawar yang selalu saling memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas segala doa, dukungan, motivasi dan semangatnya kepada saya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Januari 2019

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A
Rumindang Parulian Roswati Sinaga

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Komunikasi	9
2. Budaya Organisasi	15
3. Motivasi	22
4. Kinerja	29
5. Penelitian Terdahulu	32
B. Rerangka Konseptual.....	39
C. Pengembangan Hipotesis	40

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	43
1. Definisi Variabel.....	42
a. Variabel Independen	44
b. Variabel Dependen.....	44
2. Operasional Variabel	44
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
1. Populasi Penelitian.....	47
2. Sampel Penelitian.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data	48
F. Metode Analisis.....	50
1. Statistik Deskriptif	50
2. Uji Kualitas Data.....	50
a. Uji Validitas	50
b. Uji Reliabilitas	51
3. Uji Asumsi Klasik.....	51
a. Uji Normalitas.....	52
b. Uji Multikolonieritas.....	52
c. Uji Heteroskedastisitas.....	53
4. Uji Hipotesis	53
a. Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	53
b. Uji F (Kesesuaian Model)	54
5. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
6. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	56
2. Profil Perusahaan	56

3. Karakteristik Responden.....	57
B. Statistik Deskriptif	60
C. Hasil Uji Kualitas Data	64
1. Hasil Uji Validitas.....	64
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	67
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	68
1. Hasil Uji Normalitas	68
2. Hasil Uji Multikolinieritas	71
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
E. Hasil Uji Hipotesis.....	73
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
2. Hasil Uji F (Kesesuaian Model)	74
F. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
G. Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	76
H. Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	80
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	87

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Penilaian Kinerja Karyawan PT. Sinto Indonesia.....	6
Tabel 2.1	Data Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1	Operasional Variabel Komunikasi.....	45
Tabel 3.2	Operasional Variabel Budaya Organisasi.....	45
Tabel 3.3	Operasional Variabel Motivasi.....	46
Tabel 3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 3.5	Tingkat Pengukuran.....	49
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
Tabel 4.4	Hasil Statistik Deskriptif Komunikasi.....	60
Tabel 4.5	Hasil Statistik Deskriptif Budaya Organisasi.....	61
Tabel 4.6	Hasil Statistik Deskriptif Motivasi.....	62
Tabel 4.7	Hasil Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X_1).....	64
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X_2).....	65
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X_3).....	66
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	67
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinieritas.....	71
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	73
Tabel 4.16	Hasil Uji F (Kesesuaian Model).....	74
Tabel 4.17	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
Tabel 4.18	Hasil Uji Statistik t.....	76

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Rerangka Konseptual.....	40
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas dengan P-P Plot	69
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas dengan Histogram.....	70
Gambar 4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	72



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	87
Lampiran 2	Tabulasi Kuesioner Responden Variabel Komunikasi	91
Lampiran 3	Tabulasi Kuesioner Responden Variabel Budaya Organisasi	92
Lampiran 4	Tabulasi Kuesioner Responden Variabel Motivasi.....	93
Lampiran 5	Tabulasi Kuesioner Responden Variabel Kinerja Karyawan	94
Lampiran 6	Karakteristik Profil Responden.....	95
Lampiran 7	Hasil Statistik Deskriptif.....	96
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas.....	97
Lampiran 9	Hasil Uji Reliabilitas.....	99
Lampiran 10	Hasil Uji Normalitas.....	99
Lampiran 11	Hasil Uji Multikolinieritas.....	99
Lampiran 12	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	100
Lampiran 13	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	100
Lampiran 14	Hasil Uji F (Kesesuaian Model).....	100
Lampiran 15	Hasil Uji Regresi Linier Berganda dan Uji Hipotesis	101
Lampiran 16	Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	101

UNIVERSITAS
MERCU BUANA