

LAPORAN PENELITIAN

ANALISIS *KEY SUCCESS FACTOR* PROYEK PENGADAAN BARANG DAN JASA SECARA ELEKTRONIK (*E-PROC*) PADA KEMENTERIAN X

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Sipil Strata 1 (S-1)



Disusun oleh :
NAMA : RULLY PRIYATNA
NIM : 41116310015

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2020

	LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MERCU BUANA	Q
---	---	--------------------------------

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata Satu (S-1), Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Judul tugas akhir : Analisis *Key Success Factor* Proyek Pengadaan Barang Dan Jasa Secara Elektronik (*E-Proc*) Pada Kementerian X

Disusun oleh :

Nama : Rully Priyatna
Nomor Induk Mahasiswa : 41116310015
Program Studi : Teknik Sipil

Telah diuji dan dinyatakan LULUS pada sidang Tugas Akhir tanggal 22 April 2020.

Mengetahui
Pembimbing Tugas akhir



Ali Sunandar, ST., MT.

Mengetahui,
Sekretaris Program Studi Teknik Sipil



Ir. Muhammad Isradi, ST., MT., IPM

ABSTRAK

Analisis Key Success Factor Proyek Pengadaan Barang Dan Jasa Secara Elektronik (E-Proc) Pada Kementerian X, Rully Priyatna, 41116310015, Ali Sunandar, SST., MT., 2020

E-Proc atau Electronic Procurement yaitu pengadaan barang dan jasa secara elektronik, menurut Perpres Nomor 16 Tahun 2018 Penyelenggaraan Pengadaan Barang/Jasa dilakukan secara elektronik menggunakan sistem informasi yang terdiri atas Sistem Pengadaan Secara Elektronik (SPSE) dan sistem pendukung. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui faktor – faktor dominannya. Dalam penelitian ini digunakan enam belas variabel yang terbagi atas 2 kategori yaitu kategori faktor manusia dan kategori faktor karakteristik teknologi dengan masing-masing terdiri dari delapan variabel. Metode kuesioner dipilih sebagai sumber data yang disebarkan kepada pihak pengguna jasa dan penyedia jasa, hasil kuesioner yang didapatkan akan dilakukan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas menggunakan aplikasi statistik serta Analisis Relative Importance Index (RII). Lima faktor yang paling dominan akan dipilih sebagai hasil dalam penelitian ini, dan diharapkan dari kelima faktor ini dapat menjadi pembelajaran untuk Kementerian/ Lembaga lainnya dalam menerapkan sistem E-Proc.

Kata kunci : e-proc, e-procurement, lelang, pengadaan, key success faktor (KSF)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Key Analysis of the Success Factors of Electronic Procurement Projects (E-Proc) at Ministry X, Rully Priyatna, 41116310015, Ali Sunandar, SST., MT., 2020.

E-Proc or Electronic Procurement, namely procurement of goods and services electronically, according to Presidential Regulation Number 16 Year 2018, the Procurement of Goods / Services is conducted electronically using an information system consisting of an Electronic Procurement System and a support system. The purpose of this study is to study the dominant factors. In this study sixteen variables were used which were divided into 2 categories, namely the human factor category and the technology characteristic factor category, each consisting of variables. The questionnaire method was chosen as a source of data distributed to service users and service providers, the results of the questionnaire obtained will be tested for Validity and Reliability Test using statistical applications and Relative Importance Index (RII) Analysis. The five most dominant factors will be selected as research results, and it is expected that research factors can be studied for other Ministries / Institutions in implementing the E-Proc system.

Keywords : e-proc, e-procurement, auction, procurement, key success factor (KSF)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, karunia, dan kehendak-Nya, sehingga Laporan Tugas Akhir yang berjudul " Analisis *Key Success Factor* Proyek Pengadaan Barang Dan Jasa Secara Elektronik (*E-Proc*) Pada Kementerian X " dapat peneliti selesaikan sesuai waktu yang telah ditentukan dengan baik dan lancar. Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi pendidikan Strata I Jurusan Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sebesar – besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan kepada peneliti dalam penelitian Tugas Akhir, yaitu kepada:

1. Bapak Ali Sunandar, SST., MT. sebagai dosen pembimbing bagi peneliti yang telah memberikan arahan, bimbingan serta waktunya dalam Tugas Akhir ini.
2. Bapak Isradi, MT., IPM. selaku Sekertaris Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Kampus D.
3. Ibu dan Ayah tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan dorongan baik secara materil dan motivasi sehingga peneliti terus bersemangat. Serta adik-adikku Miftakhul Laila dan Soraya Maulani yang aku sayangi.
4. Bapak Hengky Paice Hermansyah, S.Sos., M.M., Bapak Hafidh Rahmadi, SE., Bapak Vilkca Levi Anggana, ST. yang telah memberikan dukungan berupa masukan dan bimbingan terkait pengadaan barang dan jasa.

5. *My beloved*, Eka Yuniati, S. Ak. partner terbaikku dalam segala hal, yang telah banyak membantu peneliti semasa perkuliahan hingga dapat bersama-sama menyelesaikan tugas akhir.
6. Sahabat terbaikku Suhendri, ST., teman - teman SGP PT., yang memberikan support dan doa serta Mahasiswa Teknik Sipil Universitas Mercu Buana angkatan 2016/2017.
7. Pihak – pihak lain yang telah banyak membantu peneliti yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penelitian Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi peneliti. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bekasi, __ Agustus 2020

Peneliti

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	I-1
1.2. Identifikasi Masalah	I-3
1.3. Rumusan Masalah	I-3
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian	I-4
1.5. Manfaat Penelitian	I-4
1.6. Batasan dan Ruang Lingkup Masalah	I-5
1.7. Sistematika Penulisan	I-5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pengadaan Barang dan Jasa	II-1
2.2. <i>E-procurement</i>	II-1
2.2.1. Pengertian	II-1
2.2.2. Manfaat dan kelebihan dari <i>E-procurement</i>	II-2
2.2.3. Keterlibatan Pihak-Pihak Dalam <i>E-procurement</i>	II-4
2.2.4. Tujuan <i>E-procurement</i> Dalam Pengadaan Barang dan Jasa	II-6
2.2.5. Prinsip <i>E-procurement</i> Dalam Pengadaan Barang dan Jasa	II-7
2.3. Titik Kritis (<i>red flag</i>) Pengadaan Barang dan Jasa	II-8
2.4. Faktor-Faktor Pendukung Keberhasilan	II-10

2.5. Penelitian Terdahulu.....	II-11
2.6. Kerangka Berfikir	II-31
2.7. Hipotesis Penelitian	II-31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Diagram Alir Penelitian	III-1
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	III-2
3.3. Metode Penelitian	III-2
3.4. Populasi dan Sampel.....	III-2
3.4.1. Populasi	III-2
3.4.2. Sampel	III-3
3.5. Instrumen Penelitian	III-3
3.6. Variabel Penelitian.....	III-4
3.7. Metode Pengumpulan Data.....	III-6
3.7.1. Quisioner Tahap I.....	III-6
3.7.2. Quisioner Tahap II	III-8
3.7.3. Quisioner Tahap III	III-10
3.7.4. Quisioner Tahap IV	III-11
3.8. Skala Pengukuran	III-13
3.9. Analisis Data	III-13
3.9.1. Uji Validitas.....	III-14
3.9.2. Uji Reliabilitas.....	III-14
3.9.3. Uji <i>Relative Importane Index</i> (RII)	III-16
3.10. Jadwal Penelitian	III-16

BAB IV HASIL DAN ANALISIS

4.1. Pendahuluan	IV-1
4.2. Pengumpulan Data Tahap I	IV-1
4.3. Analisis Data Tahap I	IV-2
4.4. Pengumpulan Data Tahap II	IV-5
4.5. Analisis Data Tahap II	IV-6
4.6. Pengumpulan Data Tahap III	IV-7
4.7. Analisis Data Tahap III	IV-12
4.7.1. Uji Validitas	IV-12
4.7.2. Uji Reliabilitas	IV-17
4.7.3. Uji <i>Relative Importane Index</i> (RII)	IV-20
4.8. Pengumpulan Data Tahap IV	IV-25

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	V-1
5.2. Saran	V-2

DAFTAR PUSTAKA	PUSTAKA-1
----------------------	-----------

LAMPIRAN	LAMPIRAN-1
----------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Rangkuman Hasil Penelitian Terdahulu	II-17
Tabel 3.1	Variabel Penelitian.....	III-5
Tabel 3.2	Contoh Quesioner Tahap I.....	III-7
Tabel 3.3	Contoh Quesioner Tahap II.....	III-8
Tabel 3.4	Contoh Quesioner Tahap III	III-10
Tabel 3.5	Contoh Quesioner Tahap IV	III-12
Tabel 3.6	Skala Pengukuran Dampak.....	III-13
Tabel 3.7	Jadwal Penelitian	III-17
Tabel 4.1	Profil Pakar	IV-2
Tabel 4.2	Hasil Quesioner Tahap I	IV-2
Tabel 4.3	Variabel Saran Pakar	IV-3
Tabel 4.4	Variabel Yang Disetujui Pakar	IV-4
Tabel 4.5	Profil Responden Tahap II.....	IV-6
Tabel 4.6	Perbaikan Variable Saran <i>Pilot Survey</i>	IV-6
Tabel 4.7	Distribusi Tingkat Pendidikan Responden	IV-7
Tabel 4.8	Distribusi Tingkat Pengalaman Pekerjaan Responden	IV-8
Tabel 4.9	Distribusi Tingkat Jabatan Responden	IV-9
Tabel 4.10	Rekapitulasi Hasil Quesioner.....	IV-10
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Dampak	IV-13
Tabel 4.12	<i>Item-Total Reliability Statistics</i>	IV-18
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Dampak	IV-18
Tabel 4.14	Rekapitulasi Pengumpulan Data Tahap III	IV-19
Tabel 4.15	Nilai Hasil Uji RII.....	IV-21

Tabel 4.16	<i>Rangking</i> Variabel	IV-22
Tabel 4.17	Variabel Paling Dominan.....	IV-23
Tabel 4.18	Hasil Pengumpulan Data Tahap IV	IV-25
Tabel 4.19	Tindakan Pengelolaan Dari Pakar.....	IV-26



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....	II-31
Gambar 3.1	Diagram Alir Penelitian.....	III-1



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA