



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ANALISIS PENGARUH KONTRIBUSI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB), KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA PERWIRA STAF LANUD SURYADARMA

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SAPUAN
55113310097

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ANALISIS PENGARUH KONTRIBUSI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB), KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA PERWIRA STAF LANUD SURYADARMA

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SAPUAN
55113310097

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

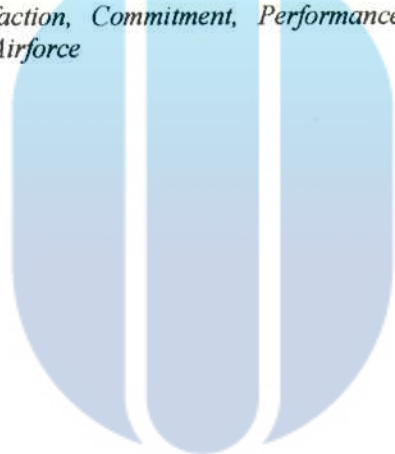


U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRACT

This study was aimed to determine the influence of Organizational Citizenship Behavior, satisfaction and commitment on the performance of staff officers of Suryadarma Air Base. The research method was descriptive qualitative using correlational and multiple regression statistics to analyze the influence of the three independent variables on the performance of the staff officers of Suryadarma Air Base. In this study, data was collected by survey method by distributing questionnaires to officers in Suryadarma Air Base, Subang, West Java. Total sample collected in this study was 100 officers. The sampling technique was random sample sampling. The result of data processing showed that variables Organizational Citizenship Behavior, satisfaction and commitment had positive influence on the performance of the staff officers of Suryadarma Air Base, Subang, West Java. This is shown by positive regression coefficient value. The research result showed that variables OCB, Satisfaction and Commitment individually positively influenced the performance of the staff officers of Suryadarma Air Base. The result of simultaneous test showed that variables OCB, Satisfaction and Commitment simultaneously positively influenced the performance of the staff officers.

Keywords : OCB, Satisfaction, Commitment, Performance, Suryadarma Air Base, Indonesian Airforce



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Organizational Citizenship Behavior*, kepuasan dan komitmen terhadap kinerja perwira staf Lanud Suryadarma. Metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan statistik korelasi dan regresi berganda dengan tujuan menganalisis pengaruh ketiga variabel bebas terhadap kinerja perwira staf Lanud Suryadarma. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui metode survey dengan menyebarkan kuisioner kepada perwira di Lanud Suryadarma Subang Jawa barat. Jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini 100 perwira. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *random sample sampling*. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa variabel *Organizational Citizenship Behavior*, kepuasan dan komitmen berpengaruh positif terhadap kinerja perwira staf Lanud Suryadarma Subang Jawa Barat. Hal ini ditunjukkan oleh angka koefisien regresi yang positif. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa variabel OCB, Kepuasan dan Komitmen secara individu berpengaruh positif terhadap kinerja perwira staf Lanud Suryadarma. Hasil uji simultan menjelaskan bahwa variabel OCB, Kepuasan dan Komitmen secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kinerja perwira staf.

Kata kunci : OCB, Kepuasan, Komitmen, Kinerja, Lanud Suryadarma, TNI AU



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Kontribusi *Organizational Citizenship Behavior*, Kepuasan Kerja dan Komitmen terhadap Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma

Bentuk Tesis : Riset

Nama : Sapuan

NIM : 55113310097

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 6 Januari 2017

Mengesahkan
Pembimbing



Prof. Dr. Masydzulhak Djamil Mz, SE, MM

UNIVERSITAS
Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Analisis Pengaruh Kontribusi *Organizational Citizenship Behavior*, Kepuasan Kerja dan Komitmen terhadap Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma

Bentuk Tesis : Riset

Nama : Sapuan

NIM : 55113310097

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah disajikan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 16 Oktober 2016



Sapuan



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Tesis yang berjudul **“Analisis Pengaruh Kontribusi *Organizational Citizenship Behavior*, Kepuasan Kerja dan Komitmen Terhadap Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma”** diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan Tesis ini penulis dibantu oleh beberapa pihak dan pada kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1) Prof. Dr. Masydzulhak Djamil Mz, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, koreksi, ilmu dan pengalamannya kepada Penulis.
- 2) Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
- 3) Segenap Dosen Fakultas Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada Penulis.
- 4) Kedua orang tua Penulis Bapak Matngali (Alm) dan Ibu kastir (Alm) yang selalu memberikan doa dan membimbing penulis selama hidupnya.
- 5) Istri tercinta Adim Dwiputranti, Azkiya Listyorini dan William hilmy Susetyo yang dengan sabar mendukung dan memotivasi Penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.
- 6) Komandan Lanud Suryadarma Marsekal Pertama TNI Suparmono atas perijinan dan dukungannya.
- 7) Rekan-rekan perwira di Lanud suryadarma yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjawab kuesioner Penulis.
- 8) Rekan-rekan mahasiswa Pasca yang telah bersedia berbagi pengalaman dan semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu, yang



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

telah memberikan kontribusi yang sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari masih ada kelemahan dan kekurangan dalam penulisan tesis ini, semoga di balik ketidaksempurnaan tesis ini dapat memberikan manfaat dan sumbangsih untuk pembaca serta menjadi bahan bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 16 Oktober 2016

Sapuan



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	12
1.2.1. Identifikasi Masalah	12
1.2.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1. Maksud Penelitian	12
1.3.2. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	14
1.4.1. Manfaat Penelitian	14
1.4.2. Kegunaan Penelitian.....	14

BAB II. DESKRIPSI ORGANISASI

2.1. Sejarah Lanud Suryadarma	16
2.2. Lingkup dan Kegiatan	21
2.3. Sumber Daya Manusia.....	23
2.4. Tantangan Organisasi	25
2.5. Proses/Kegiatan Fungsi Organisasi.....	26



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1.	Kajian Teori	28
3.1.1.	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	28
3.1.1.1.	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	28
3.1.1.2.	Dimensi OCB.....	29
3.1.1.3.	Faktor yang Mempengaruhi OCB.....	34
3.1.1.4.	Motif-motif yang Mendasari OCB.....	35
3.1.2.	Kepuasan Kerja.....	42
3.1.3.	Komitmen	54
3.1.3.1.	Pengertian Komitmen Organisasi.....	54
3.1.3.2.	Ciri-ciri Komitmen Organisasi	55
3.1.3.3.	Proses Terjadinya Komitmen Organisasional	56
3.1.3.4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional.....	59
3.1.3.5.	Dimensi Komitmen	60
3.1.4.	Kinerja.....	65
3.1.4.1.	Pengertian Kinerja.....	65
3.1.4.2.	Penilaian Kinerja.....	66
3.1.4.3.	Metode-metode Penilaian Kinerja.....	67
3.1.4.4.	Hambatan Penilaian Kinerja.....	70
3.1.4.5.	Manfaat Penilaian Kinerja.....	71
3.1.4.6.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	72
3.1.4.7.	Dimensi Kinerja.....	73
3.1.4.8.	Indikator Kinerja.....	74
3.2.	Penelitian Terdahulu	75
3.3.	Kerangka Pemikiran.....	81
3.4.	Hipotesis	93

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Jenis/Desain Penelitian 94



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

4.2. Metode Pengumpulan Data	96
4.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	98
4.3.1. Variabel Penelitian	98
4.3.2. Definisi Operasional.....	101
4.4. Populasi dan Sampel Penelitian	103
4.4.1. Populasi Penelitian	103
4.4.2. Sampel Penelitian.....	103
4.5. Jenis dan Sumber Data.....	104
4.6. Metode Analisis Data.....	106
4.6.1. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	109
4.6.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	110
4.7. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	112

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	117
5.1.1. Total Keseluruhan Populasi Perwira Staf Lanud Suryadarma	117
5.1.2. Umur	117
5.1.3. Jenis Kelamin	118
5.1.4. Tingkat Pendidikan	119
5.1.5. Masa Kerja	120
5.1.6. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	121
5.2. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	122
5.2.1. Penelitian terhadap 30 Responden	122
5.2.2. Uji Instrumen Penelitian terhadap 30 Responden.....	124
5.2.2.1. Uji Validitas	125
5.2.2.2. Uji Reliabilitas	129
5.2.3. Uji Instrumen Penelitian terhadap 100 Responden.....	131
5.2.3.1. Uji Instrumen	131
5.2.3.1.1. Hasil Uji Validitas Variabel Pengaruh	



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X ₁) terhadap Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y).....	132
5.2.3.1.2. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan (X ₂) terhadap Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y).....	133
5.2.3.1.3. Hasil Uji Validitas Variabel Pengaruh Komitmen (X ₃) terhadap Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y).....	134
5.2.3.1.4. Hasil Uji Validitas Variabel Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X ₁) dan Kepuasan (X ₂)	135
5.2.3.1.5. Hasil Uji Validitas Variabel Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X ₁) dan Komitmen (X ₃).....	136
5.2.3.1.6. Hasil Uji Validitas Variabel Pengaruh Kepuasan (X ₂) dan Komitmen (X ₃)	137
5.2.3.1.7. Hasil Uji Validitas Variabel Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X ₁), Kepuasan (X ₂) dan Komitmen (X ₃) secara Bersama-sama terhadap Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y).....	138
5.2.4. Hasil Pengujian Normalitas Data Penelitian	139
5.2.5. Uji Heteroskedastisitas.....	140
5.2.6. Uji Multikolinieritas.....	144
5.2.7. Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	148
5.2.7.1. Uji Asumsi Klasik Heteroskedastisitas	150
5.2.8. Hasil Pengujian Regresi	150
5.2.8.1. Analisa Regresi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X ₁) terhadap Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y)	151



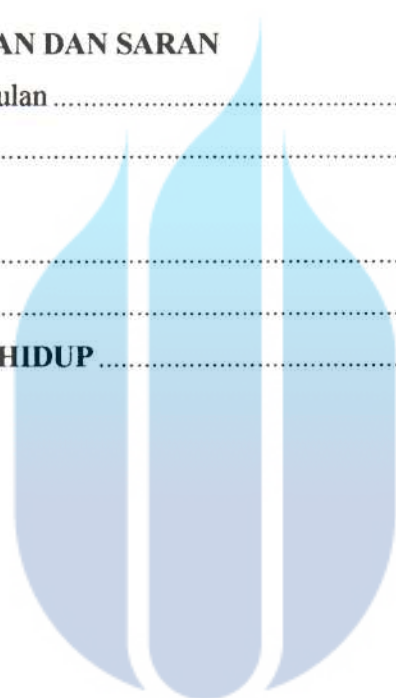
U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

5.2.8.1.1. Koefisien Determinasi (R^2).....	151
5.2.8.1.2. Uji Parsial (Uji t).....	152
5.2.8.2. Analisa Regresi Kepuasan (X_2) terhadap Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y)	155
5.2.8.2.1. Koefisien Determinasi (R^2).....	156
5.2.8.2.2. Uji Parsial (Uji t).....	156
5.2.8.3. Analisa Regresi Komitmen (X_3) terhadap Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y)	159
5.2.8.3.1. Koefisien Determinasi (R^2).....	159
5.2.8.3.2. Uji Parsial (Uji t).....	159
5.2.8.4. Analisa Regresi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1) dan Lingkungan (X_2).....	163
5.2.8.4.1. Koefisien Determinasi (R^2).....	163
5.2.8.4.2. Uji Parsial (Uji t).....	163
5.2.8.5. Analisa Regresi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1) dan Komitmen (X_3)	166
5.2.8.5.1. Koefisien Determinasi (R^2).....	166
5.2.8.5.2. Uji Parsial (Uji t).....	167
5.2.8.6. Analisa Regresi Kepuasan (X_2) dan Komitmen (X_3)	169
5.2.8.6.1. Koefisien Determinasi (R^2).....	169
5.2.8.6.2. Uji Parsial (Uji t).....	170
5.2.8.7. Analisa Regresi antara <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1), Kepuasan (X_2) dan Komitmen (X_3) secara Bersama-sama terhadap Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y)	172
5.2.8.7.1. Koefisien Determinasi (R^2).....	173
5.2.8.7.2. Uji Parsial (Uji t).....	173
5.2.9. Uji Homogenitas	178
5.2.10. Uji F Hitung	179
5.3. Pembahasan.....	190
5.3.1. Koefisien Determinasi (R^2 dan adjusted R^2).....	190



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

5.3.2. Analisis Regresi	191
5.4. Hasil Konsolidasi (Wawancara)	192
5.4.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	192
5.4.2. Kepuasan.....	194
5.4.3. Komitmen.....	194
5.4.4. Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma	195
 BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	196
6.2. Saran	197
 DAFTAR PUSTAKA	200
LAMPIRAN	207
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	270



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Perwira Staf Lanud Suryadarma.....	5
Tabel 1.2. Kepuasan Kerja Perwira Staf Lanud Suryadarma	7
Tabel 1.3. Komitmen Perwira Staf Lanud Suryadarma	10
Tabel 1.4. Penilaian Kinerja Perorangan Lanud Suryadarma Tahun 2015	11
Tabel 3.1. Faktor-faktor	66
Tabel 3.2. Penelitian Terdahulu	76
Tabel 4.1. Matriks Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	102
Tabel 4.2. Matriks Pengembangan Instrumen	107
Tabel 4.3. Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	110
Tabel 4.4. Analisis Hubungan Antar Dimensi Variabel Penelitian	116
Tabel 5.1. Rekapitulasi Personel Perwira di Mabes TNI.....	117
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Umur.....	118
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	118
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	119
Tabel 5.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Masa Kerja	120
Tabel 5.6. Statistik Variabel Penelitian	121
Tabel 5.7. Uji Validitas Variabel Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	126
Tabel 5.8. Uji Validitas Variabel Kepuasan	127
Tabel 5.9. Uji Validitas Variabel Pengaruh Komitmen.....	128
Tabel 5.10. Uji Validitas Variabel Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma.....	129
Tabel 5.11. Nilai Reliabilitas	130
Tabel 5.12. Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	139
Tabel 5.13. Normalitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1) dengan Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y).....	145
Tabel 5.14. Normalitas Kepuasan (X_2) dengan Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y)	145



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Tabel 5.15.	Normalitas Komitmen (X_3) dengan Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y)	146
Tabel 5.16.	Normalitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1) dengan Kepuasan (X_2)	146
Tabel 5.17.	Normalitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1) dengan Komitmen (X_3)	147
Tabel 5.18.	Normalitas Kepuasan (X_2) dengan Komitmen (X_3)	147
Tabel 5.19.	Normalitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1), Kepuasan (X_2) dan Komitmen (X_3) terhadap Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y)	148
Tabel 5.20.	Uji Asumsi Klasik Multikolinieritas	149
Tabel 5.21.	Hasil Uji Simultan Nilai Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi (R) dari Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1) terhadap Variabel Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y)	151
Tabel 5.22.	Uji Parsial t-Hitung dan Signifikansi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1) terhadap Variabel Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y)	153
Tabel 5.23.	Hasil Uji Simultan Nilai Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi (R) dari Variabel Kepuasan (X_2) terhadap Variabel Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y)	155
Tabel 5.24.	Uji Parsial t-Hitung dan Signifikansi Variabel Kepuasan (X_2) terhadap Variabel Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y)	157
Tabel 5.25.	Hasil Uji Simultan Nilai Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi (R) dari Variabel Komitmen (X_3) terhadap Variabel Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y)	159
Tabel 5.26.	Uji Parsial t-Hitung dan Signifikansi Variabel Komitmen (X_3) terhadap Variabel Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y)	160
Tabel 5.27	Uji Simultan Nilai Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi (R) dari Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1) terhadap Variabel Kepuasan (X_2)	163



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Tabel 5.28.	Uji Parsial <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1) dan Kepuasan (X_2)	164
Tabel 5.29.	Uji Simultan Nilai Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi (R) dari Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1) terhadap Variabel Komitmen (X_3)	166
Tabel 5.30.	Uji Parsial <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1) terhadap Variabel Komitmen (X_3)	167
Tabel 5.31.	Uji Simultan Nilai Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi (R) dari Variabel Kepuasan (X_2) terhadap Variabel Komitmen (X_3).....	169
Tabel 5.32.	Uji Parsial Kepuasan (X_2) terhadap Variabel Komitmen (X_3)	170
Tabel 5.33.	Uji Simultan Nilai Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi (R) dari Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1), Kepuasan (X_2) dan Variabel Komitmen (X_3) secara Bersama-sama terhadap Variabel Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y)	173
Tabel 5.34.	Uji Parsial t-Hitung dan Signifikansi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1), Kepuasan (X_2) dan Komitmen (X_3) secara Bersama-sama terhadap Variabel Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y)	174
Tabel 5.35.	Matrik Korelasi	176
Tabel 5.36.	Persamaan Regresi	177
Tabel 5.37.	Uji Homogenitas	179
Tabel 5.38.	ANOVA Test Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1), Kepuasan (X_2) dan Komitmen (X_3) secara Bersama-sama terhadap Variabel Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y)	179
Tabel 5.39.	Matriks Korelasi Dimensi Variabel Bebas dengan Dimensi Variabel Terikat.....	182
Tabel 5.40.	Matriks Korelasi Dimensi Variabel Bebas dengan Dimensi Variabel Terikat.....	191



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Grafik Angka Pensiun Dini Perwira Penerbang TNI AU	9
Gambar 3.1. Model OCB Berdasarkan Motif.....	36
Gambar 3.2. Variabel Penelitian.....	92
Gambar 5.1. Grafik <i>NPP of Regression Standardized Resid</i> Variabel Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1) terhadap Variabel Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y).....	132
Gambar 5.2. Grafik <i>NPP of Regression Standardized Resid</i> Variabel Kepuasan (X_2) terhadap Variabel Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y)	133
Gambar 5.3. Grafik <i>NPP of Regression Standardized Resid</i> Variabel Pengaruh Komitmen (X_3) terhadap Variabel Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y)	134
Gambar 5.4. Hasil Uji Normalitas Variabel Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1) dan Kepuasan (X_2)	135
Gambar 5.5. Hasil Uji Normalitas Variabel Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1) dan Komitmen (X_3).....	136
Gambar 5.6. Hasil Uji Normalitas Variabel Pengaruh Kepuasan (X_2) dan Komitmen (X_3).....	137
Gambar 5.7. Grafik <i>NPP of Regression Standardized Resid</i> Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1), Kepuasan (X_2) dan Komitmen (X_3) terhadap Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y).....	138
Gambar 5.8. Normalitas Data <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1) dengan Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y)	140
Gambar 5.9. Normalitas Data Kepuasan (X_2) dengan Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y).....	141
Gambar 5.10. Normalitas Data Komitmen (X_3) dengan Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y).....	141



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Gambar 5.11. Normalitas Data <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1) dengan Kepuasan (X_2).....	142
Gambar 5.12. Normalitas Data <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1) dengan Komitmen (X_3)	143
Gambar 5.13. Normalitas Data Kepuasan (X_2) dengan Komitmen (X_3)	143
Gambar 5.14. Normalitas Data <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1), Kepuasan (X_2) dan Komitmen (X_3) terhadap Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y)	144
Gambar 5.15. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (X_1 .Y).....	154
Gambar 5.16. Kepuasan (X_2) dengan Variabel Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y)	157
Gambar 5.17. Komitmen (X_3) terhadap Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y)	161
Gambar 5.18. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1) dan Lingkungan (X_2).....	165
Gambar 5.19. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1) terhadap Variabel Komitmen (X_3).....	168
Gambar 5.20. Kepuasan (X_2) terhadap Variabel Komitmen (X_3)	171
Gambar 5.21. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_1), Kepuasan (X_2) dan Komitmen (X_3) terhadap Kinerja Perwira Staf Lanud Suryadarma (Y)	175



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	207
Lampiran 2. Hasil Kuesioner Responden	216
Lampiran 3. (100 Responden) Statistik Product Service Solutions Versi 22.0	232
Lampiran 4. Statistik Product Service Solutions Versi 22.0.....	240
Lampiran 5. Matriks Korelasi Dimensi Variabel Bebas dengan Dimensi Variabel Terikat.....	269



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A