



**PENGARUH BERITA PEMECATAN PELATIH TIMNAS SHIN
TAE YONG PADA INSTAGRAM @PSSI TERHADAP CITRA
PERSATUAN SEPAK BOLA SELURUH INDONESIA (PSSI)
(Study Survey Pada Pendukung Timnas Sepak Bola Kota
Tangerang Raya)**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Disusun Oleh :
Surya Dwiva Halim
44222010267

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**PENGARUH BERITA PEMECATAN PELATIH TIMNAS SHIN
TAE YONG PADA INSTAGRAM @PSSI TERHADAP CITRA
PERSATUAN SEPAK BOLA SELURUH INDONESIA (PSSI)
(Study Survey Pada Pendukung Timnas Sepak Bola Kota
Tangerang Raya)**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Tugas Akhir Ini Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu Ilmu
Komunikasi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun Oleh :
Surya Dwiva Halim

44222010267

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Surya Dwiva Halim
NIM : 44222010267
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:“ PENGARUH BERITA PEMECATAN PELATIH TIMNAS SHIN TAE YONG PADA INSTAGRAM @PSSI TERHADAP CITRA PERSATUAN SEPAK BOLA SELURUH INDONESIA” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 16 Juli 2026



Surya Dwiva Halim

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Surya Dwiva Halim
NIM : 44222010267
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Dengan judul “ Pengaruh Pemecatan Pelatih Timnas Shin Tae Yong Pada Instagram @PSSI Terhadap Citra Persatuan Sepak Bola Seluruh Indonesia (PSSI)” ,telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 17 Juli 2026 ,didapatkan nilai persentase sebesar 30%

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Juli 2026
Administrator Turnitin



Rizki Agustin. S.Kom

KAMPUS MENARA BHAKTI

Jl. Raya Meruya Selatan No. 01, Kembangan, Jakarta Barat 11650
Telp. 021-5840815 / 021-5840816 (Hunting) Fax 021-584 0813
<http://www.mercubuana.ac.id>, e-mail: umb@mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Surya Dwiva Halim
NIM : 44222010267
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BERITA PEMECATAN PELATIH TIMNAS
SHIN TAE YONG PADA INSTAGRAM @PSSI TERHADAP CITRA PERSATUAN
SEPAK BOLA SELURUH INDONESIA

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 8 Juli 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing



UNIVERSITAS

(Muhammad Didi Ahmadi, M.Ikom)

NIDN/NUPTK: 0315088401

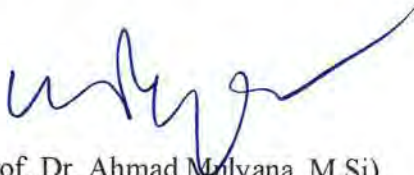
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Juli 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

NIDN/NUPTK: 031811666602



(Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si)

NIDN/NUPTK: 0301117301

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi strata satu Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Tugas Akhir ini berjudul “ PENGARUH BERITA PEMECATAN PELATIH TIMNAS SHIN TAE YONG PADA INSTAGRAM @PSSI TERHADAP CITRA PERSATUAN SEPAK BOLA SELURUH INDONESIA (PSSI)”

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk ini dengan segala ketulusan hati pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah memberikan bantuan, semangat dan bimbingan serta petunjuk dalam penulisan Tugas Akhir ini, khususnya kepada :

1. M. Didi Ahmadi, M.Ikom Selaku dosen pembimbing, yang penuh dedikasi telah membimbing penulis dalam menyelesaikan Seminar Proposal Tugas Akhir ini. Memberikan arahan dan masukan yang diberikan sangat berharga.
2. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., Selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si Selaku ketua Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
4. Dr. Farid Hamid, M.Si., Selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
5. Dr. Juwono Tri Atmojo, M.Si dan Novi Erlita, S.Sos, M.A Selaku Ketua Sidang dan Penguji Ahli
6. Kepada para dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah mendidik dan membimbing selama kuliah di Universitas Mercu Buana.
7. M.Yahya dan Novalina, Selaku orang tua Penulis terima kasih untuk setiap doa yang tidak pernah henti dan kasih sayang yang tidak pernah henti serta motivasi kepada Penulis.
8. Kepada sahabat penulis Rafy Alifviandy, Naufal Ramadhan Salam, dan Mega Anatasya terima kasih atas dukungan moral dan semangat tiada henti selama proses penyusunan Tugas Akhir.

Tak lupa penulis juga mohon dibukakan pintu maaf yang sebesar besarnya jika dalam penulisan Tugas Akhir ini terdapat hal yang kurang berkenan. Penulis hanya dapat mendoakan kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dengan tulus dalam penyusunan Tugas Akhir ini semoga amal shalih yang akan dibalas oleh Allah SWT, dengan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap semoga penyusunan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca sekalian.

Jakarta, 10 Juni 2026

(Surya Dwiva Halim)



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Surya Dwiva Halim
NIM : 44222010267
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BERITA PEMECATAN PELATIH TIMNAS
SHIN TAE YONG PADA INSTAGRAM @PSSI TERHADAP CITRA PERSATUAN
SEPAK BOLA SELURUH INDONESIA

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Surya Dwiva Halim)

**PENGARUH BERITA PEMECATAN PELATIH TIMNAS SHIN TAE
YONG PADA INSTAGRAM @PSSI TERHADAP CITRA PERSATUAN
SEPAK BOLA SELURUH INDONESIA (PSSI)**

Surya Dwiva Halim

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh berita pemecatan pelatih Timnas Indonesia Shin Tae-yong yang dipublikasikan melalui akun Instagram resmi @PSSI terhadap citra Persatuan Sepak Bola Seluruh Indonesia (PSSI). Latar belakang penelitian ini adalah pengumuman pemecatan Shin Tae-yong pada 6 Januari 2025 yang memicu beragam reaksi publik secara masif di media sosial dan berpotensi memengaruhi persepsi masyarakat terhadap PSSI sebagai organisasi induk sepak bola nasional. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, melibatkan 100 responden yang merupakan pendukung Timnas Kota Tangerang dari komunitas La Grande Indonesia (LGI) Tangerang Raya. Data dikumpulkan melalui kuesioner berskala Likert dan dianalisis menggunakan uji korelasi Pearson serta regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan, dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar 37,832 yang melampaui t tabel 1,984 dengan signifikansi $0,000 < 0,05$. Koefisien korelasi sebesar 0,967 menunjukkan hubungan yang sangat kuat antara kedua variabel, sementara nilai R^2 sebesar 0,936 mengindikasikan berita pemecatan berkontribusi sebesar 93,6% terhadap perubahan citra PSSI. Meskipun kualitas pemberitaan dinilai baik oleh mayoritas responden, substansi keputusan pemecatan justru memperburuk citra PSSI, dengan 89% responden menyatakan sikap lebih negatif dan 88% mengalami penurunan loyalitas terhadap PSSI.

Kata kunci: Berita pemecatan, Instagram, citra PSSI, Shin Tae-yong, media sosial.

**PENGARUH BERITA PEMECATAN PELATIH TIMNAS SHIN TAE
YONG PADA INSTAGRAM @PSSI TERHADAP CITRA PERSATUAN
SEPAK BOLA SELURUH INDONESIA (PSSI)**

Surya Dwiva Halim

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of news regarding the dismissal of Indonesian National Team coach Shin Tae-yong, published through the official Instagram account @PSSI, on the image of the Football Association of Indonesia (PSSI). The background of this research is the announcement of Shin Tae-yong's dismissal on January 6, 2025, which triggered massive public reactions on social media and potentially affected public perception of PSSI as the national football governing body. This study employs a quantitative approach with a survey method, involving 100 respondents who are supporters of the National Team in Tangerang City from the La Grande Indonesia (LGI) Tangerang Raya community. Data were collected through a Likert scale questionnaire and analyzed using Pearson correlation and simple linear regression. The results show a significant influence, evidenced by a t-count value of 37.832 which exceeds the t-table value of 1.984 with a significance level of $0.000 < 0.05$. A correlation coefficient of 0.967 indicates a very strong relationship between the two variables, while an R^2 value of 0.936 indicates that the dismissal news contributes 93.6% to changes in PSSI's image. Although the quality of the news coverage was rated positively by the majority of respondents, the substance of the dismissal decision worsened PSSI's image, with 89% of respondents expressing more negative attitudes and 88% experiencing a decline in loyalty toward PSSI.

Keywords: Dismissal news, Instagram, PSSI image, Shin Tae-yong, social media.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Akademis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Kajian Teoritis	20
2.2.1 Komunikasi Digital	20
2.2.2 Berita	22
2.2.3 Media Sosial	25
2.2.4 Instagram	26

2.2.5 Citra	27
2.2.6 Persepsi	30
2.2.7 Sikap	31
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.3 Hipotesis	33
BAB III.....	34
METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Paradigma Penelitian	34
3.2 Pendekatan Penelitian.....	35
3.3 Metode Penelitian.....	35
3.4 Populasi & Sample	36
3.4.1 Populasi.....	36
3.4.2 Sample	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data	39
3.5.1 Data Primer	39
3.5.2 Data Sekunder	40
3.6 Variabel Penelitian	40
3.6.1 Definisi Konsep	40
3.6.2 Operasionalisasi Konsep	41
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
3.8.1 Uji Validitas.....	44
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	47
3.9 Teknik Analisa Data	48
3.9.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	48
BAB IV	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	51
4.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.2.1 Gambaran Umum Pelatih Timnas Shin Tae Young	51
4.2.2 Gambaran Umum Pendukung Timnas Sepak Bola Kota Tangerang ...	54
4.3 Tahap Pelaksanaan Penelitian	56

4.3 Hasil Penelitian.....	57
4.3.1 Karakteristik Data Responden	57
4.3.2 Hasil Responden Terhadap Variabel Berita Pemecatan (X).....	63
4.3.3 Hasil Responden Terhadap Variabel Citra PSSI (Y).....	75
4.3.4 Hasil Uji Normalitas	89
4.3.5 Hasil Koefisien Korelasi	90
4.3.6 Uji Analisis Regresi Linear Sederhana	91
4.3.7 Uji t	92
4.3.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi(R^2)	94
4.2 Pembahasan	95
4.2.1 Pembahasan Variabel Berita Pemecatan (X)	96
4.2.2 Pembahasan Variabel Citra PSSI (Y)	98
BAB V.....	104
KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran	106
5.2.1 Saran Akademis	106
5.2.1 Saran Praktis	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Skala Likert	39
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Konsep	43
Tabel 3. 3 Uji Validitas Variabel X.....	46
Tabel 3. 4 Uji Validitas Variabel Y	47
Tabel 3. 5 Uji Realibilitas Variabel	48
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	57
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	57
Tabel 4. 3 Domisili Responden	58
Tabel 4. 4 Pekerjaan Responden	59
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Variabel X	60
Tabel 4. 6 Distribusi Responden Variabel Y	62
Tabel 4. 7 Berita yang diposting memuat informasi apa yang terjadi.....	64
Tabel 4. 8 Isi berita mencakup informasi yang lengkap mengenai peristiwa	64
Tabel 4. 9 Isi berita yang disajikan relevan.....	65
Tabel 4. 10 Isi berita menyebut pelaku utama yang terlibat	66
Tabel 4. 11 Sumber berita memiliki kredibilitas	67
Tabel 4. 12 Berita mencantumkan tanggal kejadian	67
Tabel 4. 13 Berita dipublikasikan setelah kejadian.....	68
Tabel 4. 14 Berita menjelaskan penyebab terjadinya pemecatan	69
Tabel 4. 15 Berita dapat dipahami dengan jelas.....	70
Tabel 4. 16 Penjelasan latar belakang pemecatan jelas dan logis	70
Tabel 4. 17 Instagram platform yang tepat sebagai sumber publikasi	71
Tabel 4. 18 Penyajian berita memudahkan dalam mengakses informasi.....	72
Tabel 4. 19 Berita menjelaskan proses terjadinya keputusan.....	73
Tabel 4. 20 Berita meliput dan menyajikan respons dari berbagai pihak	74
Tabel 4. 21 Berita menggambarkan dampak langsung dari keputusan	75
Tabel 4. 22 Informasi yang disampaikan cukup jelas	76
Tabel 4. 23 Informasi dinilai dapat dipercaya	76

Tabel 4. 24 Informasi membuat pandangan tertentu	77
Tabel 4. 25 Informasi menggambarkan kondisi sebenarnya	78
Tabel 4. 26 Setelah membaca berita publik memahami alasan keputusan	79
Tabel 4. 27 Dampak dari keputusan PSSI	80
Tabel 4. 28 Responden membentuk opini mengenai PSSI	81
Tabel 4. 29 Berita pemecatan memengaruhi keyakinan kepada PSSI	82
Tabel 4. 30 Berita mempengaruhi mengikuti perkembangan sepak bola	83
Tabel 4. 31 Berita mendorong responden mencari informasi lebih lanjut	84
Tabel 4. 32 Responden termotivasi mengetahui solusi yang diambil PSSI	84
Tabel 4. 33 Berita mempengaruhi sikap responden	85
Tabel 4. 34 Responden merasa tidak puas terhadap keputusan PSSI	86
Tabel 4. 35 Responden merasa tidak puas terhadap keputusan	87
Tabel 4. 36 Tingkat loyalitas responden menurun	88
Tabel 4. 37 Hasil Uji Normalitas	89
Tabel 4. 38 Hasil Uji Koefisien Korelasi	90
Tabel 4. 39 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana	91
Tabel 4. 40 Hasil Uji t	92
Tabel 4. 41 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R)	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Instagram PSSI.....	4
Gambar 1. 2. Postingan Instagram PSSI mengumumkan pengakhiran kontrak Shin Tae Yong.....	5
Gambar 1. 3 Komentar Instagram.....	6
Gambar 1. 4. Berita Pemecatan di portal berita	7
Gambar 1. 5. Profil La Grande.....	10
Gambar 3. 1. Akun Instagram LGI Tangerang Raya	36
Gambar 4. 1. Shin Tae Yong.....	52
Gambar 4. 2. Shin Tae Yong ditunjuk sebagai Pelatih Timnas Indonesia.....	53
Gambar 4. 3. Logo LGI Tangerang Raya (Sumber :	55
Gambar 4. 4. La Grande Saat Mendukung Timnas Indonesia	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner.....	112
Lampiran 2. Uji Validitas Variabel X.....	114
Lampiran 3. Uji Validitas Variabel Y	115
Lampiran 4. Uji Reabilitas	115
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel X	116
Lampiran 6. Tabulasi Data Variabel Y	120
Lampiran 7. Uji Normalitas	124
Lampiran 8. Uji Korelasi.....	124
Lampiran 9. Uji Regresi Linear Sederhana.....	125
Lampiran 10 Hasil Interval MSI	126
Lampiran 11 Penyebaran Kuisioner	127
Lampiran 12 CV.....	128

