



**PENGARUH BUDAYA KERJA, KOMPETENSI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASURANSI SINARMAS
DIVISI AGENCY NETWORK DEVELOPMENT**

Samuel
55115120034

UNIVERSITAS
TESIS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya kerja, Kompetensi, dan motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Sinar Mas divisi Agency Network Development

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Samuel

NIM : 55115120034

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 5 April 2018

Mengesahkan
Pembimbing


UNIVERSITAS
(Prof. Dr. Masydzulhak Djamil, SE, MM)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik. J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Pengaruh Budaya Kerja, Kompetensi , dan Mtivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Sinar Mas Divisi Agency Network Development**

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Samuel

NIM : 55115120034

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang diterapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 31 Januari 2018



Samuel



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul : Pengaruh Budaya kerja, Kompetensi dan Motivasi PT. Asuransi Sinar Mas Divisi Agency Network Development.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu ijin penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Masydzulhak Djamil, SE, MM sebagai Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan dan ketersediaan waktunya yang sangat berarti dalam penyelesaian makalah ini.
2. Orang tua tercinta, Efendi Simanjuntak dan Marince Manik yang selalu mendukung dan mensupport.
3. Staf juga para karyawannya PT. Asuransi Sinarmas atas bantuan dan dukungannya dalam penyelesaian makalah ini.
4. Rekan — Rekan Mahasiswa Pascasarjana Angkatan 28 yang terus saling memotivasi agar dapat segera menyelesaikan studi.

Jakarta, 31 Januari 2018

Penulis



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah.....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Rumusan Masalah.....	7
1.2.3 Batasan Masalah.....	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.2 Kegunaan Penelitian.....	10
 BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka.....	12



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

2.1.1. Budaya Kerja.....	12
2.1.2. Kompetensi.....	24
2.1.3. Motivasi.....	34
2.1.4. Kinerja.....	42
2.2. Penelitian Terdahulu.....	57
2.3. Kerangka Pemikiran.....	63
2.3.1. Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja.....	63
2.3.2. Pengaruh Komtensasi Terhadap Kinerja.....	63
2.3.3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	64
2.4. Hipotesis Penelitian.....	69

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Jenis/Desain Penelitian.....	70
3.2. Variabel Penelitian.....	71
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variable.....	72
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	82
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	82
3.6. Populasi dan Sample Penelitian.....	85
3.7. Metode Analisi Data.....	87
3.7.1. Uji Validitas.....	87
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	90
3.7.3. Uji Asumsi Klasik.....	91
3.7.4. Uji Hipotesis.....	93
4.7.4.1. Uji t.....	95
4.7.4.2. Uji F.....	96
3.7.5. Koefesien Korelasi.....	99

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Sejarah Perusahaan.....	100
4.1.2 Lingkup dan Bidang Pekerjaan.....	104
4.1.3 Sumber Daya.....	105



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

4.1.4 Tantangan Bisnis.....	106
4.1.5 Proses Fungsi Bisnis.....	106
4.2. Hasil Penelitian.....	107
4.2.1. Karakteristik Responden.....	107
4.3. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	109
4.3.1 Uji Validitas.....	109
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	113
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	114
4.4.1 Uji Normalitas.....	114
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	113
4.5. Uji Heteroskedastisitas.....	116
4.6. Analisis Regresi Linier Berganda.....	118
4.7. Uji Hipotesis.....	119
4.7.1. Uji t.....	119
4.7.2. Uji F.....	121
4.7.3. Uji Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	123
4.7.4. Analisis Korelasi.....	123
4.8. Pembahasan.....	125
4.8.1. Pengaruh Budaya Kerja (X1) terhadap Kinerja (Y)	125
4.8.2. Pengaruh Kompetensi (X2) terhadap Kinerja (Y).....	126
4.8.3. Pengaruh Motivasi (X3) terhadap Kinerja (Y).....	127
4.8.4. Pengaruh Budaya kerja (X1), Kompetensi (X2) Motivasi (X3) terhadap Kinerja (Y).....	128

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	129
5.2. Saran.....	130

DAFTAR PUSTAKA.....	131
----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	135
----------------------	------------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	155
----------------------------------	------------



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Persentase pencapaian kinerja.....	2
Tabel 1.2	Pra Survey budaya kerja	4
Tabel 1.3	Pra Survey Kompetensi.....	8
Tabel 1.4	Pra Survey Motivasi.....	10
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu	57
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	74
Tabel 3.2	Interpetasi Koefisien Korelasi.....	99
Tabel 5.1	Karakteristik Responden.....	107
Tabel 5.2	Statistik Deskriptif	108
Tabel 5.3	Uji Validitas Variable Budaya Kerja (X1).....	110
Tabel 5.4	Uji Validitas Variable Kompetensi (X2)	110
Tabel 5.5	Uji Validitas Variable Motivasi (X3).....	111
Tabel 5.6	Uji Validitas Variable Kinerja (Y).....	111
Tabel 5.7	Hasil Uji Reabilitas Variable	113
Tabel 5.4	Two-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	114
Tabel 5.5	Hasil Uji Multikolinearitas.....	116
Table 5.6	Hasil Uji Regresi.....	118
Tabel 5.7	Hasil Uji t	120
Tabel 5.8	Hasil Uji F	122
Tabel 5.9	Hasil Uji R Square.....	123
Tabel 5.10	Hasil Korelasi.....	124



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses terbentuknya budaya kerja	18
Gambar 2.2	Faktor yang mempengaruhi persepsi	19
Gambar 2.3	Indikator kinerja	47
Gambar 2.4	Kerangka berfikir.....	68
Gambar 3.1	Daerah penerimaan dan penolakan H_0 pada uji t.....	96
Gambar 3.2	Daerah penerimaan dan penolakan H_0 pada uji simultan (f)	98
Gambar 5.1	Alur Dalam Proses Asuransi.....	106
Gambar 5.1	Grafik Normal Probability Plot	115
Gambar 5.1	Scatterplot Pengujian Heterokedatisitas	115



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian	135
Lampiran 2.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Pengujian Budaya Kerja, Kompetensi, Motivasi, dan Kinerja	145
Lampiran 3.	Uji Asumsi Klasik	151
Lampiran 4.	Uji Model dan Hipotesis	153
Lampiran 5.	Uji Korelasi	154



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA