



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL
DAN NON FINANSIAL SERTA OCB
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT EAGLE HIGH PLANTATIONS TBK,**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SAFRIDA JULIANY
55114320066

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL
DAN NON FINANSIAL SERTA OCB
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT EAGLE HIGH PLANTATIONS TBK,**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS

SAFRIDA JULIANY
55114320066

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Pada dasarnya perusahaan menginginkan karyawan puas dalam bekerja, karena akan mempengaruhi kinerja organisasi. Pemberian kompensasi yang adil dan layak di PT EHP Tbk dapat menjadi alat motivasi bagi karyawan dalam bekerja. Tujuan dari penelitian ini adalah menguji dan menganalisis pengaruh beberapa variabel yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan, antara lain: kompensasi finansial, kompensasi non finansial dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Teknik pengumpulan data dengan cara wawancara, observasi dan kuesioner. Mengukur variabel dengan skala *likert*. Analisis korelasi dan regresi telah memenuhi syarat uji asumsi klasik. Menggunakan teknik *probability sampling* dengan 146 responden dengan rumus *Slovin*. Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa kompensasi finansial, non finansial serta OCB berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT EHP Tbk.

Saran yang dapat penulis berikan adalah untuk variabel-variabel yang dianggap berpengaruh terhadap kepuasan kerja, Perusahaan dapat lebih memperhatikan peningkatan gaji, bonus, aspirasi karyawan, kesesuaian penghargaan yang diberikan, lingkungan kerja yang nyaman, serta ketepatan waktu membayar gaji karyawan. Perusahaan dapat mendorong ide menjadi tindakan, melakukan rapat informal, mentolerir dan membatasi kegagalan, membangun komunikasi informal, membuat proyek berorientasi masa depan, mengakali prosedur dan birokrasi yang rumit tetapi tetap berada pada koridor hukum dan etika yang berlaku.

Kata Kunci: Kompensasi Finansial, Kompensasi Non Finansial, *Organizational Citizenship Behavior*, Kepuasan Kerja

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRACT

Basically company wants employees to be satisfied in working, because it will affecting performance of the organization. Providing of fair and reasonable compensation at PT EHP Tbk can be a motivation for employees to work. The purpose of this research is to testing and analyzing the influence of variables that affecting job satisfaction, among others: financial compensation, non financial compensation and Organizational Citizenship Behavior (OCB). Data collection techniques using interview method, observation and questionnaire. Measure the variable with Likert scale. Correlation and regression analysis have met the requirements of the classical assumption test. Using probability sampling technique with 146 respondents with Slovin. The results of the research, financial compensation, non financial and OCB have a positive and significant effect on employee job satisfaction in PT EHP Tbk.

Suggestions: Variables that are considered to have an effect on job satisfaction, the Company can pay more attention to the increase of salary, bonus, employee aspiration, the suitability of award given, the comfortable working environment, and the punctuality of paying employees salary. Companies can push ideas into action, conduct informal meetings, tolerate and limit failures, build informal communication, create future-oriented projects, outsmart complicated procedures and bureaucracy but remain in the prevailing legal and ethical corridors.

Keywords: *Financial Compensation, Non-Financial Compensation, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Job Satisfaction.*

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

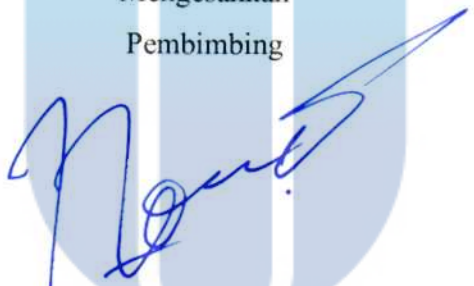


U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non
Finansial serta OCB terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
PT Eagle High Plantations Tbk,
Bentuk Tesis : Tesis/Penelitian
Nama : Safrida Juliany
NIM : 55114320066
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 26 Oktober 2019

Mengesahkan
Pembimbing


(Dr. Ir. Sugiyono, M.Si)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen


(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)


(Dr. Aty Herawati, M.Si)



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non Finansial serta OCB terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Eagle High Plantations Tbk,
Bentuk Tesis : Tesis/Penelitian
Nama : Safrida Juliany
NIM : 55114320066
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lainnya. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bekasi,



SAFRIDA JULIANY



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini. Tak lupa shalawat beserta salam kepada suri tauladan Nabi Muhammad SAW kepada keluarga, sahabat, dan ummatnya hingga akhir zaman.

Tak ada kata yang paling bahagia penulis sampaikan selain berucap syukur atas selesainya tesis ini sebagai akhir dari perjuangan panjang dalam studi program pasca sarjana. Begitu banyak lika-liku penulis hadapi selain sebagai karyawan, istri, dan seorang ibu yang mana dituntut untuk dapat melakukan semua peran secara bersama-sama.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Dengan penuh rasa hormat penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan tesis ini.
- 2) Bapak Dr. Ir. Sugiyono, M.si sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis hingga tesis ini dapat diselesaikan.
- 3) Bapak Prof. Dr. H. Masyhudzulhak Djamil, MM, selaku ketua sidang tesis yang telah banyak memberikan ilmu dalam membuat tesis yang baik, beserta Ibu Dr. Niken Sulistyowati, SE, Ak, MM, selaku dosen penguji sidang yang telah memberikan masukan dan nasihat-nasihatnya.
- 4) Bapak dan Ibu dosen pascasarjana UMB yang telah memberikan segudang ilmu dan pengalaman, yang menjadi inspirasi penulis untuk turut membagi ilmu kepada yang membutuhkan.
- 5) Bapak Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

- 6) Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
- 7) Rekan-rekan mahasiswa umumnya, khususnya angkatan-26 yang telah memberikan motivasi, dukungan moril, dan simpati yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
- 8) Pimpinan perusahaan PT Eagle High Plantations Tbk, yang telah memberi ijin dan bersedia menjadi obyek studi kasus dalam penelitian ini, serta karyawan yang membantu dengan tulus sehingga didapatkan data-data yang dibutuhkan.
- 9) Almarhum Abah Ir. Selamat Sairin Husaini yang mengharapkan ada anaknya yang memiliki pendidikan diatasnya, Abah.... Tunai sudah janji Frida ke Abah, semoga Ilmu yang di dapat bisa Frida terapkan dan bermanfaat untuk orang lain, menjadi ladang pahala buat Abah, dan Mama Rochayati Nasution tercinta, yang selalu memotivasi untuk selalu belajar, belajar dan belajar dimanapun kita berada, penuh kasih sayang dengan tulus memanjatkan do'a kepada Allah SWT, untuk mendukung setiap langkah putrinya dalam mewujudkan cita-cita.
- 10) Suamiku Baba Andhika Laksana SS, MM, dan anakku Uwais Adhikari Dinanti tercinta yang setia mendampingi serta selalu mendo'akan Istri dan Ibu tercinta untuk mewujudkan masa depan yang lebih baik.
- 11) Semua saudara dan kerabat, terima kasih atas dukungan yang telah diberikan selama menjalani perkuliahan hingga sampai pada penyelesaian tesis ini.

Hanya do'a yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara/ri dan Rekan-rekan sekalian. Harapan penulis hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan memberi sumbangsih dalam pengembangan sumber daya manusia di Indonesia. Mohon dapat dimaklumi atas kekurangan yang ada dipenelitian ini, dikarenakan keterbatasan peneliti.

Jakarta,

Safrida Juliany



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah Penelitian.....	10
1.2.1. Identifikasi Masalah	10
1.2.2. Batasan Masalah.....	11
1.2.3. Perumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka	14
2.1.1. Teori Kepuasan Kerja	14
2.1.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.1.1.2. Mengukur Kepuasan Kerja.....	18
2.1.1.3. Indikator Kepuasan Kerja.....	22
2.1.1.4. Pengaruh Kepuasan Kerja	22
2.1.1.5. Hubungan Dan Akibat Utama Dari Kepuasan Kerja	23



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

	Halaman
2.1.1.6. Temuan Penelitian Kepuasan Kerja	26
2.1.2. Teori Kompensasi.....	27
2.1.2.1. Pengertian Kompensasi	28
2.1.2.2. Jenis-Jenis Kompensasi	29
2.1.2.3. Hubungan Kompensasi Dengan Kepuasan Kerja	32
2.1.2.4. Fungsi Dan Tujuan Pemberian Kompensasi.....	33
2.1.2.5. Tantangan Dalam Pemberian Kompensasi.....	36
2.1.2.6. Kebijakan Kompensasi	37
2.1.2.7. Mengukur Kompensasi.....	39
2.1.3. Teori <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	40
2.1.3.1. Definisi OCB.....	40
2.1.3.2. Fungsi OCB	42
2.1.3.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi OCB.....	43
2.1.3.4. Dimensi OCB.....	43
2.1.3.5. Hubungan OCB Terhadap Kepuasan Kerja.....	44
2.2. Penelitian Terdahulu.....	47
2.2.1. Penelitian Nasional	47
2.2.2. Penelitian Internasional.....	54
2.3. Kerangka Pemikiran	59
2.4. Hipotesis Penelitian.....	61
2.4.1. Hipotesis Asosiatif.....	63
2.4.2. Hipotesis Statistik	63

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian.....	65
3.2. Operasional Variabel Penelitian Dan Pengukuran Variabel.....	66
3.2.1. Operasional Variabel	67
3.2.2. Pengukuran Variabel.....	70
3.3. Populasi Dan Sampel Penelitian	71



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

	Halaman
3.3.1. Populasi.....	71
3.3.2. Sampel.....	71
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	72
3.4.1. Sumber Data.....	73
3.4.1.1. Data Primer.....	73
3.4.1.2. Data Sekunder.....	73
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.4.2.1. Wawancara (<i>Interview</i>).....	74
3.4.2.2. Angket (<i>Kuesioner</i>).....	75
3.4.2.3. Pengamatan (<i>Observasi</i>).....	75
3.5. Metode Analisis Data.....	76
3.5.1. Skala <i>Likert</i>	77
3.5.2. Statistik Inferensial.....	78
3.5.2.1 Statistik Parametrik (Uji Hipotesis).....	78
3.5.2.2 Statistik Non Parametrik (Uji Distribusi Normal).....	78
3.5.2.2.1. Analisa Grafik <i>P-Plot</i> atau <i>Histogram</i>	79
3.5.2.2.2. Analisa Statistik <i>Kolmogorov-Smirnof</i>	79
3.5.3. Pengujian Instrumen.....	80
3.5.3.1. Uji Validitas Instrumen.....	80
3.5.3.2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	82
3.5.4. Analisis Korelasi Dan Regresi.....	83
3.5.4.1. Analisis Korelasi.....	83
3.5.4.2. Analisis Regresi.....	85
3.5.4.2.1. Analisis Regresi Sederhana.....	87
3.5.4.2.2. Analisis Regresi Berganda.....	87
3.5.5. Uji Asumsi Klasik.....	89
3.5.5.1. Uji Normalitas Data.....	89
3.5.5.2. Uji Multikolinearitas Data.....	91
3.5.5.3. Uji Heterokedastisitas Data.....	91
3.5.5.4. Uji Linieritas Data.....	92



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

	Halaman
3.5.6. Pengujian Hipotesis	93
3.5.6.1. Uji t (Uji Signifikansi Parameter Individual)	94
3.5.6.2. Uji F (Uji Signifikansi Simultan/Bersama-Sama)	95
3.5.6.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2 dan <i>Adjusted R Square</i>) ..	97
3.5.7. Aplikasi Statistik SPSS	99

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Perusahaan	100
4.1.1. Sejarah PT Eagle High Plantations Tbk.....	100
4.1.2. Lingkup Dan Bidang Usaha	102
4.1.3. Sumber Daya Perusahaan.....	103
4.1.4. Tantangan Bisnis	106
4.1.5. Proses Bisnis Perusahaan	111
4.2. Hasil Penelitian.....	115
4.2.1. Karakteristik Hasil Penelitian.....	115
4.2.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	116
4.2.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	117
4.2.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	117
4.2.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja	118
4.2.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	119
4.2.2. Hasil Analisis Data Deskriptif.....	120
4.2.2.1. Deskripsi Statistik	120
1. Hasil Deskripsi Kompensasi Finansial	120
2. Hasil Deskripsi Kompensasi Non Finansial	122
3. Hasil Deskripsi OCB	123
4. Hasil Deskripsi Kepuasan Kerja	125
4.3. Uji Instrumen Penelitian	127



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

	Halaman
4.3.1. Hasil Uji Validitas Instrumen.....	127
1. Hasil Uji Variabel Kompensasi Finansial	128
2. Hasil Uji Variabel Kompensasi Non Finansial	128
3. Hasil Uji Variabel Kompensasi OCB	129
4. Hasil Uji Variabel Kompensasi Kepuasan Kerja Karyawan	130
4.3.2 Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	131
4.4. Uji Asumsi Klasik	132
4.4.1. Hasil Uji Normalitas	132
4.4.2. Hasil Uji Multikolonieritas	134
4.4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	135
4.5. Hasil Analisis Regresi.....	136
4.6. Hasil Analisis Korelasi Antar Dimensi Variabel	139
4.7. Uji Hipotesis.....	140
4.7.1. Hasil Uji t (Parsial)	141
4.7.2. Hasil Uji F (Uji Simultan).....	144
4.8. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	145
4.9. Persamaan Regresi.....	145
4.10. Pembahasan.....	147
1. Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	147
2. Pengaruh Kompensasi Non Finansial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	150
3. Pengaruh OCB terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	153

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	156
5.2. Saran.....	157

DAFTAR PUSTAKA.....	159
----------------------------	------------



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

	Halaman
LAMPIRAN.....	169
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	204



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

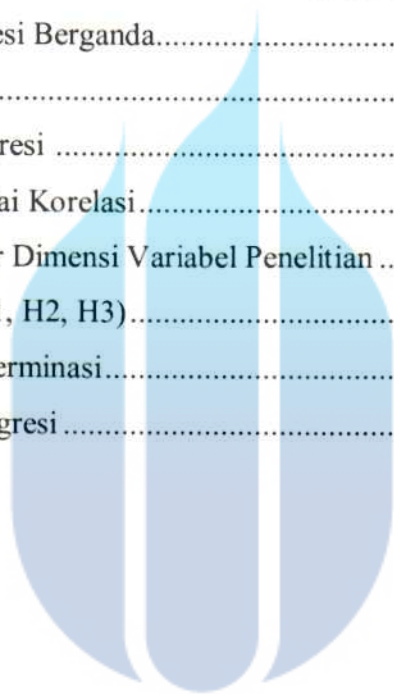
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Kepuasan Kerja Karyawan PT EHP Tbk	6
Tabel 1.2. Fenomena Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	7
Tabel 1.3. Fenomena Variabel Kompensasi Finansial	8
Tabel 1.4 Fenomena Variabel Kompensasi Non Finansial.....	8
Tabel 1.5 Fenomena Variabel OCB	9
Tabel 2.1 Pengaruh Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	22
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	47
Tabel 2.2.1 Penelitian Nasional.....	47
Tabel 2.2.2 Penelitian Interasional	54
Tabel 3.1 Operasional Variabel dan Indikator Pengukuran Penelitian	67
Tabel 3.2 Skala Pengukuran – <i>Likert</i> untuk Variabel Yang Diteliti	70
Tabel 3.3 Linier Numerik Rentang Skala <i>Likert</i>	78
Tabel 3.4 Matrik Korelasi Antar Dimensi Variabel Penelitian.....	84
Tabel 3.5 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	86
Tabel 4.1 Kinerja FGV dan PT EHP Tbk, Per Kuartal Ketiga 2016.....	109
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	116
Tabel 4.3 Usia Responden	117
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Responden	118
Tabel 4.5 Pengalaman Bekerja Responden.....	119
Tabel 4.6 Status Perkawinan Responden.....	119
Tabel 4.7 Skor Jawaban Responden	120
Tabel 4.8 Deskripsi Dimensi Kompensasi Finansial.....	122
Tabel 4.9 Deskripsi Dimensi Kompensasi Non Finansial.....	122
Tabel 4.10 Deskripsi Dimensi OCB	123
Tabel 4.11 Deskripsi Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan	127
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kompensasi Finansial.....	128
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kompensasi Non Finansial ..	129
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel OCB	129



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

	Halaman
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kepuasan Kerja	130
Tabel 4.16 Tingkat Keandalan <i>Cronbach's</i>	132
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	132
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov- <i>Smirnov</i> (K-S)	134
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolonieritas.....	135
Tabel 4.20 Analisis Regresi Berganda.....	137
Tabel 4.21 Uji Anova	138
Tabel 4.22 Koefisien Regresi	138
Tabel 4.23 Mengukur Nilai Korelasi.....	139
Tabel 4.24 Korelasi Antar Dimensi Variabel Penelitian	140
Tabel 4.25 Hasil Uji t (H1, H2, H3).....	142
Tabel 4.26 Koefisien Determinasi.....	145
Tabel 4.27 Persamaan Regresi	146



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Jenis-Jenis Kompensasi Menurut Veithzal	32
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	61
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Eagle High Plantations Tbk,	105
Gambar 4.2 Mega Bisnis Proses Diagram PT Eagle High Plantations Tbk,	112
Gambar 4.3 Lingkup Hubungan Kemitraan PT Eagle High Plantations Tbk,	115
Gambar 4.4 Uji Normalitas Dengan Digram <i>P-Plot</i>	133
Gambar 4.5 Uji Normalitas Dengan Grafik <i>Histogram</i>	133
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas Dengan <i>Scatterplot</i>	136



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Pra Penelitian	169
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	171
Lampiran 3 Hasil Responden	179
Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data SPSS 23, 2017.....	187
Hasil Analisis Deskriptif	187
Hasil Uji Validitas Instrumen.....	188
Hasil Uji Validitas Instrumen Kompensasi Finansial	188
Hasil Uji Validitas Instrumen Kompensasi Non Finansial.....	188
Hasil Uji Validitas Instrumen OCB.....	188
Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja Karyawan.....	190
Hasil Uji Reliabilitas	194
Hasil Analisis Deskriptif Tanggapan Responden.....	199
Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> (K-S).....	200
Uji F (Simultan).....	200
Hasil Uji Korelasi	200
Rtabel.....	202
Nilai t tabel	203
Nilai F tabel	203

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A