



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARYAWAN,
KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
CV SUMBER BARU NIAGA YOGYAKARTA**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
RINI SULISTYAWATI
55115320003

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARYAWAN,
KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
CV SUMBER BARU NIAGA YOGYAKARTA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

RINI SULISTYAWATI
55115320003

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of the employees development, compensation and working environment on performance against partial and simultaneously at CV Sumber Baru Niaga. Research design is a descriptive quantitative research using a sample of 100 respondents as samples at the same time the population or sample is called saturated sampling. Model test using SPSS version 18.0.0.0. Test validity and reliability using Pearson Product Moment with significance level 0.05 and 0.01 multicollinearity test, with a threshold of tolerance of 0.10, test using the test of normality Kolmogorov-Smirnov. The conclusion that results obtained concludes the employee development and work environment has no significant influence on performance employees, hence the compensation and benefit has a significant influence on performance of employees. Simultaneously employee development, compensation, and work environment have a significant influence on performance of employees.

Keywords: employee development, compensation, work environment and employee performance



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

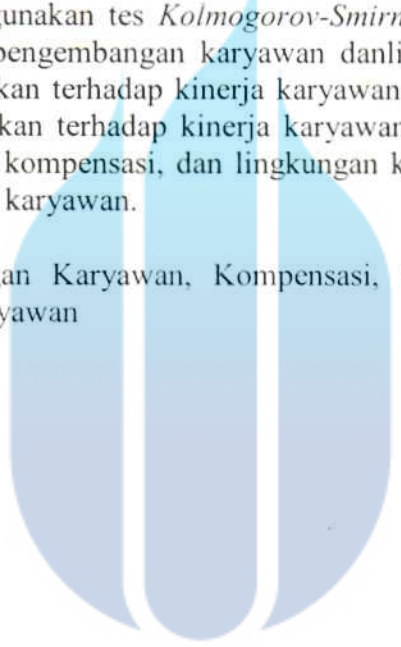


U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh pengembangan karyawan terhadap kinerja, kompensasi terhadap kinerja dan lingkungan kerja baik secara parsial maupun bersama sama terhadap kinerja karyawan CV Sumber Baru Niaga Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan sampel 100 responden sebagai sampel sekaligus populasi atau disebut dengan sampel jenuh. Model test menggunakan SPSS versi 18.0.0.0. Uji validitas dan reliabilitas menggunakan *Pearson Product Momen* dengan taraf signifikansi 0,05 dan 0,01, uji multikolinearitas dengan ambang batas toleransi 0.10, uji normalitas menggunakan tes *Kolmogorov-Smirnov*. Dimana didapatkan hasil kesimpulan bahwa pengembangan karyawan dan lingkungan kerja kurang memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sementara kompensasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara bersama sama pengembangan karyawan, kompensasi, dan lingkungan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Pengembangan Karyawan, Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengembangan Karyawan, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV Sumber Baru Niaga Yogyakarta

Bentuk Karya Akhir : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Rini Sulistyawati

NIM : 55115320003

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE, MM)

UNIVERSITAS

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

MERCU BUANA



(Prof. Dr. Didik. J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini:

Judul : Pengaruh Pengembangan Karyawan, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV Sumber Baru Niaga Yogyakarta
Bentuk Karya Akhir : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Rini Sulistyawati
NIM : 55115320003
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 15 Desember 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri, dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program sejenis ini pada perguruan tinggi lain. Semua informasi data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 2017



Rini Sulistyawati



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji Syukur kehadiran Allah SWT yang atas segala Rahmat dan Inayah Nya, maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Analisis Pengaruh Pengembangan Karyawan, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di CV Sumber Baru Niaga Yogyakarta.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari penuh bahwa Tesis ini dapat diselesaikan dengan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian Karya Ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

- 1) Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE, MM sebagai dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini.
- 2) Dr. Sugiyono, M.Si sebagai dosen Penguji pada Seminar Proposal.
- 3) Muhammad Iqbal, Ph.D selaku penguji I.
- 4) Dr.Kasmir, SE, MM pada Ujian Tesis.
- 5) Prof.Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya.
- 6) Dr. Aty Herawati, M.Si.selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
- 7) Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa, terutama teman-teman di Angkatan 28 yang selalu mendukung dan memberikan support yang tidak ternilai besarnya.
- 8) Orang tua yang dengan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.

Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih pada masalah kinerja dan sumber daya manusia di Indonesia.

Penulis



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah	11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	13
 BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	14
2.2. Lingkup Bidang Usaha	15
2.3. Sumber Daya	17
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan	26
2.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	27
 BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Teori	29
3.2. Penelitian Terdahulu	47
3.3. Kerangka Pemikiran	58
3.4. Hipotesis	60



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Desain Penelitian.....	62
4.2. Variabel Penelitian	63
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	64
4.4. Populasi dan Metode Penarikan Sampel	69
4.5. Jenis dan Sumber Data	71
4.6. Teknik Pengumpulan Data	72
4.7. Alat Uji Instrument.....	73
4.8. Uji Asumsi Klasik	76
4.9. Uji Heteroskedastisitas.....	77
4.10. Teknik Analisis Data.....	78

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	86
5.2. Teknik Analisis Data.....	105
5.3. Uji Korelasi antar Dimensi.....	109
5.4. Uji Korelasi Berganda.....	111
5.5. Pembahasan.....	112

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	116
6.2. Saran.....	117

DAFTAR PUSTAKA	119
-----------------------------	-----

LAMPIRAN	124
-----------------------	-----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	153
-----------------------------------	-----



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Kartu Anggaran Penjualan Unit	7
Tabel 1.2. Kuesioner Pra Penelitian pengembangan Karir.....	7
Tabel 1.3. Rekapitulasi Realisasi Program Training	8
Tabel 1.4. Kuesioner Pra Penelitian Kompensasi	9
Tabel 1.5. Kuesioner Pra Penelitian Lingkungan Kerja	10
Tabel 4.1. Variabel Pengembangan Karyawan	82
Tabel 4.2. Variabel Kompensasi	83
Tabel 4.3. Variabel Lingkungan Kerja	85
Tabel 4.4. Variabel Kinerja Karyawan	86
Tabel 4.5. Skala Likert	90
Tabel 4.6. Cronbach's Alpha	93
Tabel 5.1. Karakteristik responden.....	104
Tabel 5.2. Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Pengembangan Karyawan.....	106
Tabel 5.3. Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Kompensasi.....	108
Tabel 5.4. Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	110
Tabel 5.5. Hasil Pengukuran Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	112
Tabel 5.6. Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan karyawan.....	117
Tabel 5.7. Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi	118
Tabel 5.8. Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	118
Tabel 5.9. Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	119
Tabel 5.10. Uji Multikolinearitas	120
Tabel 5.11. Uji Heterokedastisitas.....	121



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Struktur Organisasi SBN.....	18
Gambar 2.2. National Motorcycle and Growth.....	27
Gambar 2.3. Bagan Kegiatan.....	28
Gambar 3.1. Hipotesis.....	60



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner pengembangan Karir.....	124
Lampiran 2. Kuesioner Kompensasi.....	126
Lampiran 3. Kuesioner Kinerja	128
Lampiran 4. Kuesioner Lingkungan Kerja.....	130
Lampiran 5. Uji Multikolinearitas	133
Lampiran 6. Uji Heterokedastisitas	134
Lampiran 7. Uji Validitas dan reliabilitas tor.....	135
Lampiran 8. Uji normalitas.....	145
Lampiran 9. Uji F dan T	146
Lampiran 10. Uji Korelasi Berganda.....	147
Lampiran 11. Uji Koefisien Diterminasi	148
Lampiran 12. Daftar Tabulasi Data Penelitian	149

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A