

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA
ORGANISASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi di PT. Oasis Waters International)

SKRIPSI



Nama : Rizky Amelia

NIM : 43117320042

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2020

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI,
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada PT. Oasis Waters International)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Rizky Amelia
NIM : 43117320042

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizky Amelia

NIM : 43117320042

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Desember 2019

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Rizky Amelia

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizky Amelia
NIM : 43117320042
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi,
dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi
pada PT. Oasis Waters International
Tanggal Lulus Ujian : 29 Januari 2020

Disahkan oleh :

Pembimbing,



Indra Ade Irawan, SE., MM.

Tanggal : 05 / 02 / 2020

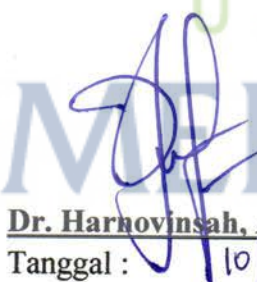
Ketua Penguji,



Eri Marlapa, SE., MM.

Tanggal : 06 / 02 / 2020

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 10 / 02 / 2020

Ketua Program Studi S1
Manajemen,



Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal : 08 / 02 / 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 603 karyawan PT. Oasis Waters International. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 86 responden, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan metode sampling acak sederhana (*random sampling*). Metode pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner. Metode analisis data menggunakan SPSS (*Statistical Product and Service Solution*). Penelitian ini membuktikan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompensasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kompensasi, Responden, Kinerja Karyawan, *Random Sampling*



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership style, organizational culture and compensation on employee performance. The population in this study were 603 employees of PT. Oasis Waters International. The sample used was 86 respondents, calculated based on the Slovin formula. The sampling method uses a simple random sampling method. The data collection method uses a questionnaire technique. The data analysis method uses SPSS (Statistical Product and Service Solution). This research proves that leadership style has a significant positive effect on employee performance. Organizational culture has a significant positive effect on employee performance. Compensation has a positive effect on employee performance.

Keywords: *Leadership Style, Organizational Culture, Compensation, Respondents, Employee Performance, Random Sampling*



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Oasis Waters International”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada Bapak Indra Ade Irawan, SE., MM selaku dosen pembimbing dan pihak lainnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yaitu kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M.S., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE., MM., selaku ketua penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.

5. Bapak Drs. Dharma Putra, MM., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlsannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
7. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
9. Seluruh karyawan PT. Oasis Waters International, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Teristimewa, kedua orang tua tercintayang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teristimewa, untuk yang terkasih Muhammad Bazzar yang telah memberikan semangat dan bantuannya di dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan

segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 16 Desember 2019



Rizky Amelia



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	10
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 13
A. Kajian Pustaka	13
1. Kinerja Karyawan	13
a. Definisi Kinerja Karyawan	13
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
c. Karakteristik Kinerja Karyawan	15
d. Indikator dan Dimensi Kinerja Karyawan	15
2. Gaya Kepemimpinan	17
a. Definisi Gaya Kepemimpinan	17
b. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	18
c. Indikator dan Dimensi Gaya Kepemimpinan	19
3. Budaya Organisasi	20
a. Definisi Budaya Organisasi	20
b. Fungsi Budaya Organisasi	22
c. Tipe Budaya Organisasi	23
d. Indikator dan Dimensi Budaya Organisasi	24
4. Kompensasi	25
a. Definisi Kompensasi	25
b. Jenis-jenis Kompensasi	26
c. Fungsi Kompensasi	27
d. Tujuan Kompensasi	28
e. Indikator dan Dimensi Kompensasi	30

5. Penelitian Terdahulu	31
B. Pengembangan Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
B. Desain Penelitian.....	35
C. Definisi dan Operasional Variabel	36
1. Definisi Variabel	36
a. Variabel Bebas	36
b. Variabel Teriktat	37
2. Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Skala Pengukuran	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian	42
1. Populasi	42
2. Sampel.....	42
F. Metode Pengumpulan Data	44
1. Teknik Kuisisioner.....	44
G. Metode Analisis Data	45
1. Analisis Deskriptif.....	45
a. Deskripsi Responden.....	45
b. Deskripsi Variabel.....	45
2. Uji Kualitas Data	46
a. Uji Validitas	46
b. Uji Realibilitas.....	46
3. Uji Asumsi Klasik	47
a. Uji Normalitas	47
b. Uji Multikoloneritas	47
c. Uji Heteroskedastisitas.....	48
4. Uji Kesesuaian Model	49
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49
b. Uji Kecocokan Model Goodnes Of Fit	49
5. Analisis Regresi Linier Berganda	50
6. Uji Hipotesis.....	51
a. Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	52
1. Sejarah Singkat PT. Oasis Waters International	52
2. Visi dan Misi PT. Oasis Waters Interantional.....	53
a. Visi	53
b. Misi.....	54
3. Struktur Organisasi.....	54

4. Logo perusahaan	56
5. Produk PT. Oasis Waters Internatioanl	56
B. Analisis Deskriptif.....	57
1. Deskripsi Responden.....	57
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	57
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	58
C. Hasil Uji Kualitas Data	61
1. Hasil Uji Validitas	61
2. Hasil Uji Reliabilitas	63
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	64
1. Hasil Uji Normalitas.....	64
2. Hasil Uji Multikolinieritas	64
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
E. Hasil Uji Kesesuaian Model.....	66
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	66
2. Hasil Uji F	66
F. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
G. Hasil Uji Hipotesis	68
H. Hasil dan Pembahasan.....	69
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 71
A. Simpulan.....	71
B. Saran	72
 DAFTAR PUSTAKA	 73
LAMPIRAN	76

MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Karyawan	5
1.2	Tingkat Absensi Karyawan PT Oasis Waters International	6
1.3	Pra Survei Variabel Gaya Kepemimpinan.....	7
1.4	Pra Survei Variabel Budaya Organisasi.....	7
1.5	Pra Survei Variabel Kompensasi	8
2.1	Peneliti Terdahulu.....	31
3.1	Definisi dan Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan.....	38
3.2	Definisi dan Operasional Variabel Budaya Organisasi	38
3.3	Definisi dan Operasional Variabel Kompensasi.....	40
3.4	Definisi dan Operasional Variabel Kinerja.....	40
3.5	Teknik Pengambilan Sempel	44
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.4	Kriteria Interpretasi Skor	59
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	59
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	61
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepimpinan	62
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	62
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	63
4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	63
4.11	Hasil Uji Normalitas	64
4.12	Hasil Uji Multikolinieritas	65
4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas	65

4.14	Hasil Uji Determinasi	66
4.15	Hasil Uji F.....	67
4.16	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	67
4.17	Hasil Uji Hipotesis.....	68



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran Penelitian	34
4.1	Diagram Alur Pengolahan PT. Oasis Waters International	53
4.2	Struktur Organisasi PT. Oasis Waters International.....	55



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	76
2	Analisis Deskriptif	79
3	Kualitas Data	82
4	Asumsi Klasik	87
5	Kesesuaian Model	89
6	Regresi Linier Berganda	90



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA