



**PENGARUH BEBAN KERJA, KESEJAHTERAAN, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
(Studi Pada Guru dan Karyawan SMK 2 Wisata Perintis Depok)**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
AYISHA SALSABILA
43122010023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**PENGARUH BEBAN KERJA, KESEJAHTERAAN, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
(Studi Pada Guru dan Karyawan SMK 2 Wisata Perintis Depok)**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

AYISHA SALSABILA

43122010023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ayisha Salsabila

Nim : 43122010023

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Mei 2026



Ayisha Salsabila

43122010023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : AYISHA SALSABILA
NIM : 43122010023
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BEBAN KERJA, KESEJAHTERAAN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA (Studi terhadap Guru dan Staf di SMK 2 Wisata Perintis Depok)
Hasil Pengecekan Turnitin : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 25 July 2026

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Juli/25/0000001134/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ayisha Salsabila
NIM : 43122010023
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja, Kesejahteraan, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja (Studi pada Guru dan Karyawan SMK 2 Wisata Perintis Depok)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 18 Juni 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tine Yuliantini, M.M
NIDN/NUPTK: 0328076901

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-07266422



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan oleh Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban kerja, Kesejahteraan dan Motivasi kerja terhadap Kinerja (Studi pada Guru dan Karyawan SMK 2 Wisata Perintis)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Tine Yuliantini, S.Par., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan, arahan, dan pengetahuan yang sangat berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Peneliti berterima kasih kepada kepala Sekolah, guru dan karyawan SMK 2 Wisata Perintis yang telah memberikan izin penelitian serta meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner. Dukungan dan partisipasi tersebut sangat membantu kelancaran serta keberhasilan penyusunan skripsi ini.
5. Teristimewa, Cinta Pertamaku Ayahanda Mahaksa Ottora dan pintu surgaku Ibunda Lenah. Terima kasih atas cinta dan kasih sayang serta doa yang tidak pernah terputus, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan meraih gelar sarjana. Tak lupa kepada adik tercinta dan keluarga besar yang memberikan dukungan dan motivasi. Segala pencapaian ini tidak terlepas dari peran dan doa tulus yang senantiasa menyertai.

6. Sahabat terdekat yang selalu memberikan semangat dan menghibur penulis, terima kasih atas dukungan dan waktu yang telah diberikan.
7. Teman seperjuangan di program studi, yang telah memberikan semangat dan kebersamaan selama proses panjang di masa perkuliahan. Terima kasih untuk cerita, berbagai tawa dan pelukan hangat kalian.
8. Dan terakhir, untuk diriku sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah berjuang menyelesaikan apa yang telah dimulai. Skripsi ini menjadi pengalaman yang penuh makna dan bukti nyata dari proses perjuanganmu yang tidak mudah. Terima kasih karena memilih untuk tetap bertahan. Rayakanlah dirimu yang telah berhasil melangkah sejauh ini dengan penuh keberanian. God thank you for being me a strong and independent women. I know there are more great one, but I'm proud of this achievement.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Penulis juga memohon maaf atas segala kekurangan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 10 Mei 2026

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ayisha Salsabila

43122010023

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayisha Salsabila
NIM : 43122010023
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja, Kesejahteraan, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja (Studi pada Guru dan Karyawan SMK 2 Wisata Perintis Depok)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 24 Juli 2026

Yang menyatakan,



(Ayisha Salsabila)

**PENGARUH BEBAN KERJA, KESEJAHTERAAN, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
(Studi Pada Guru dan Karyawan SMK 2 Wisata Perintis Depok)
AYISHA SALSABILA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, kesejahteraan, dan motivasi kerja terhadap kinerja guru dan karyawan. Penelitian ini dilaksanakan di Sekolah SMK 2 Wisata Perintis yang berlokasi di Depok. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner. Seluruh populasi yang dijadikan sampel pada objek penelitian adalah 40 responden dengan menggunakan sampel jenuh. Teknik analisis data yang diterapkan adalah metode Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) yang dilakukan dengan menggunakan perangkat lunak SmartPLS versi 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kesejahteraan berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: beban kerja, kesejahteraan, motivasi kerja, kinerja karyawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**THE EFFECTS OF WORKLOAD, WELL-BEING, AND WORK
MOTIVATION ON PERFORMANCE**
(A Study of Teachers and Staff at SMK 2 Wisata Perintis in Depok)
AYISHA SALSABILA

ABSTRACT

This study aims to determine the effects of workload, well-being, and work motivation on the performance of teachers and staff. The study was conducted at SMK 2 Wisata Perintis, located in Depok. This study employed a quantitative approach, with data collected via a questionnaire. The entire population was sampled, consisting of 40 respondents, using a saturated sample. The data analysis technique applied was the Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) method, performed using SmartPLS software version 4.0. The results showed that workload had a positive and significant effect on employee performance, well-being had a positive but insignificant effect on employee performance, and work motivation had a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *workload, well-being, work motivation, employee performance*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Sustainability Development Goals	13
a) Pengertian Sustainability Development Goals	13
b) SDGS 4 : Pendidikan Berkualitas.....	13
c) SDGS 8 : Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi	14
2.1.3 Kinerja Karyawan	14
a) Pengertian Kinerja Karyawan.....	14

b) Faktor – Faktor Kinerja Karyawan.....	15
c) Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	15
2.1.4 Beban kerja.....	16
a) Pengertian Beban Kerja.....	16
b) Faktor – Faktor Beban Kerja	16
c) Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	17
2.1.5 Kesejahteraan	18
a) Pengertian Kesejahteraan	18
b) Faktor – Faktor Kesejahteraan.....	19
c) Dimensi dan Indikator Kesejahteraan	19
2.1.6 Motivasi kerja.....	19
a) Pengertian Motivasi Kerja.....	19
b) Faktor – Faktor Motivasi Kerja	20
c) Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	21
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Pengembangan Hipotesis	26
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2. Pengaruh Kesejahteraan terhadap Kinerja Karyawan	26
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.4 Kerangka Konseptual	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.2 Desain Penelitian.....	29
3.3 Definisi dan Operasional Variabel	29
3.1.1 Definisi Variabel	29
3.1.2 Operasional Variabel.....	31
3.1.3 Skala Pengukuran Variabel	33
3.1.4 Populasi dan Sampel	33
1. Populasi	33
2. Sampel	34
3.1.5 Metode Pengumpulan Data	34
3.1.6 Metode Analisis Data	34

1. Analisis Deskriptif.....	34
2. Uji instrumen.....	35
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Analisis Deskriptif.....	39
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	39
4.1.2 Visi dan Misi.....	39
4.2 Deskripsi Responden.....	39
4.3 Deskripsi Variabel.....	42
4.4 Analisis Partial Least Square.....	46
4.4.1 Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>outer model</i>).....	46
4.4.2 Hasil Pengujian Model Struktural (<i>inner model</i>).....	52
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	56
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	56
2. Pengaruh Kesejahteraan terhadap Kinerja Karyawan.....	57
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	60
5.2.1 Saran untuk pihak sekolah	60
5.2.2 Saran untuk penelitian selanjutnya.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data absensi guru dan karyawan periode November 2024 – April 2025	3
Tabel 1. 2 Data keterlambatan dan ketidakhadiran guru dikelas	4
Tabel 1. 3 Hasil pra-survei di SMK 2 Wisata Perintis.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Kinerja.....	31
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Beban Kerja.....	31
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Kesejahteraan.....	32
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Motivasi Kerja	32
Tabel 3. 5 Skala Likert.....	33
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	41
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Sertifikasi Guru.....	42
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	42
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Beban Kerja	43
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Kesejahteraan.....	44
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Convergent Validity	47
Tabel 4. 11 Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi)	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loadings)	50
Tabel 4. 13 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	51
Tabel 4. 14 Hasil Uji Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)	51
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's alpha	52
Tabel 4. 16 Hasil Uji Nilai R-Square	52
Tabel 4. 17 Hasil Uji Nilai F-Square	53
Tabel 4. 18 Hasil Uji Nilai Model Fit	53
Tabel 4. 19 Hasil Uji Nilai Q-Square.....	54
Tabel 4. 20 Hasil Uji Hipotesis	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 4. 1 Hasil <i>Algoritma</i> PLS	47
Gambar 4. 2 Hasil <i>Algoritma</i> PLS (Modifikasi)	48
Gambar 4. 3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	69
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	70
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 4. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	75
Lampiran 5. Hasil Olahan Data Smart-PLS 4.....	80

