

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, BEBAN KERJA, DAN *WORK
FAMILY CONFLICT* TERHADAP STRES KERJA PEKERJA
WANITA DI JAKARTA PUSAT**

SKRIPSI



Nama : Silvia Nurissaifah

NIM : 43122010081

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, BEBAN KERJA, DAN *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP STRES KERJA PEKERJA
WANITA DI JAKARTA PUSAT**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Silvia Nurissaifah

NIM : 43122010081

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Silvia Nurissaifah

NIM : 43122010081

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri dan apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 April 2026



Silvia Nurissaifah

NIM. 43122010081

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Silvia Nurissaifah
NIM : 43122010081
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Job Insecurity, Beban kerja, dan Work Family Conflict terhadap Stres Kerja Pekerja Wanita di Jakarta Pusat.

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 12 Maret 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, M.M
NIDN/NUPTK: 8832350017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-03266259



Scan QR or [click here](#) to
Verification

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No. Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : SILVIA NURISSAIFAH
NIM : 43122010081
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH JOB INSECURITY, BEBAN KERJA, DAN WORK FAMILY
 CONFLICT TERHADAP STRES KERJA PEKERJA WANITA DI JAKARTA
 PUSAT
Hasil Pengecekan Turnitin : 27%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **27%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 July 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Juli/30/0000001148/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Silvia Nurissaifah
NIM : 43122010081
Fakultas/Program Studi : FEB / S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Job insecurity*, Beban Kerja, dan *Work family conflict* terhadap Stres Kerja Pekerja Wanita di Jakarta Pusat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2026

Yang menyatakan,



Silvia Nurissaifah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Job insecurity*, Beban Kerja, dan *Work family conflict* terhadap Stres Kerja Pekerja Wanita di Jakarta Pusat”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Assoc. Prof. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbing, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Skripsi ini.
5. Bapak Prof. Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji Ujian Skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Skripsi ini.
6. Ibu Dr. Winda Widyanti, S.K.M., M.M., selaku Dosen Penguji Ujian Skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar Skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2022 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

9. Seluruh Pekerja Wanita di Jakarta Pusat yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Teristimewa, kepada kedua orang tua tercinta dan keluarga atas segala doa, kasih sayang, motivasi, nasihat, kesabaran, serta dukungan moral maupun material yang senantiasa diberikan kepada penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kepercayaan yang telah menjadi kekuatan serta penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Rashaky Arya Vito, yang telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, memberikan motivasi di saat penulis merasa lelah dan ragu, serta dengan setia membersamai penulis dalam setiap proses penyelesaian skripsi ini. Segala bentuk perhatian, dukungan, dan kebersamaan yang diberikan sangat berarti bagi penulis.
12. Kepada seluruh teman-teman yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala motivasi dan kebersamaan yang telah diberikan.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 27 April 2026



Silvia Nurissaifah

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menyelidiki pengaruh *job insecurity*, beban kerja, dan *work family conflict* terhadap stres kerja pada pekerja wanita di Jakarta Pusat. Penelitian ini menganalisis hubungan sebab-akibat dengan memakai pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan survei kuesioner terhadap 140 responden yang memenuhi kriteria penelitian, dan analisis ini menggunakan Partial Least Square (PLS) dengan menggunakan perangkat lunak SmartPLS 4. Temuan penelitian mengindikasikan bahwa *job insecurity* memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap tingkat stres kerja, beban kerja memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap tingkat stres kerja, serta *work family conflict* memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap tingkat stres kerja. Temuan dalam penelitian ini mengindikasikan bahwa semakin besar rasa ketidakamanan kerja, tingginya tuntutan pekerjaan, serta konflik antara kehidupan profesional dan keluarga menyebabkan peningkatan stres kerja yang dialami pekerja wanita.

Kata Kunci: *Job insecurity*, Beban Kerja, Work Family Conflict, Stres Kerja, Pekerja Wanita.



ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate the influence of job insecurity, workload, and work-family conflict on work stress among female workers in Central Jakarta. This study analyzed the causal relationship using a quantitative approach. Data collection used a questionnaire survey of 140 respondents who met the research criteria, and this analysis used Partial Least Square (PLS) using SmartPLS 4 software. The research findings indicate that job insecurity has a significant positive effect on work stress levels, workload has a significant positive effect on work stress levels, and work-family conflict has a significant positive effect on work stress levels. The findings in this study indicate that the greater sense of job insecurity, high work demands, and conflicts between professional and family life lead to increased work stress experienced by female workers.

Keywords: *Job insecurity, Workload, Work Family Conflict, Work Stress, Female Worker.*



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. <i>Sustainable Development Goals</i> (SDGs).....	13
3. Stres Kerja	15
a. Pengertian Stres Kerja	15
b. Faktor Faktor yang mempengaruhi Stres Kerja.....	15
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	18
4. <i>Job Insecurity</i>	21
a. Pengertian <i>Job Insecurity</i>	21
b. Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Insecurity</i>	21
c. Dimensi dan Indikator <i>Job insecurity</i>	23
5. Beban Kerja	25

a.	Pengertian Beban Kerja	25
b.	Faktor faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	26
c.	Dimensi dan Indikator Beban Kerja	28
6.	<i>Work Family Conflict</i>	30
a.	Pengertian <i>Work Family Conflict</i>	30
b.	Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Family Conflict</i>	31
c.	Dimensi dan Indikator <i>Work Family Conflict</i>	32
7.	Penelitian Terdahulu.....	34
B.	Pengembangan Hipotesis	40
1.	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap Stres Kerja.....	40
2.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	40
3.	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Stres Kerja.....	41
4.	Kerangka Konseptual.....	42
BAB III	METODE PENELITIAN	43
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	43
B.	Desain Penelitian	43
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	44
1.	Definisi Variabel	44
2.	Operasionalisasi Variabel.....	45
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	47
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	48
1.	Populasi.....	48
2.	Sampel Penelitian.....	48
F.	Metode Pengumpulan Data	50
G.	Metode Analisis Data	50
1.	Analisis Deskriptif	50
2.	Uji Instrumen	51
3.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	53
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A.	Analisis Deskriptif	58
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
2.	Deskripsi Responden	59
3.	Deskripsi Variabel	61
B.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	67

1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	67
2. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model)	73
C. Pembahasan Hasil Penelitian	76
1. Pengaruh <i>Job insecurity</i> terhadap Stres Kerja	76
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	77
3. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Stres Kerja.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
1. Bagi Perusahaan	80
5. Bagi Karyawan	81
6. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	88



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Pra Survei	6
1.2	<i>Research Gap</i>	7
2.1	Penelitian Terdahulu	34
3.1	Operasionalisasi Variabel	45
3.2	Skala Likert	48
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak	59
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	60
4.4	Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja	62
4.5	Analisis Deskriptif Variabel <i>Job insecurity</i>	63
4.6	Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja	64
4.7	Analisis Deskriptif Variabel Work Family Conflict	65
4.8	Hasil Pengujian Convergent Validity	68
4.9	Hasil Pengujian Discriminant Validity (cross loading)	69
4.10	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	70
4.11	Hasil Uji Fornell-Larcker Criterion	71
4.12	Hasil Pengujian Heterotrait-monotrait (HTMT)	72
4.13	Hasil Pengujian Composite Reliability Dan Cronbach Alpha	73
4.14	Hasil Pengujian Nilai R-Square	73
4.15	Hasil Pengujian Nilai Q-Square	74
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Data Tingkat Stres Kerja Wanita dan Pria	2
2.1	Kerangka Konseptual	43
4.1	Hasil Algoritma PLS	72
4.2	Hasil Uji Bootstrapping	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	91
2	Deskripsi Responden	95
3	Hasil Kuesioner Penelitian	108
4	Deskriptif Variabel	128
5	Hasil Outer Model	130
6	Hasil Inner Model	133

