



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PERUBAHAN ORGANISASI, BUDAYA
ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI BADAN MANAJEMEN PUSAT PENGAJIAN
DAN PENGEMBANGAN ISLAM JAKARTA**

TESIS

UNIVERSITAS
RINA USWATUN HASANAH
55115120203

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PERUBAHAN ORGANISASI, BUDAYA
ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI BADAN MANAJEMEN PUSAT PENGKAJIAN
DAN PENGEMBANGAN ISLAM JAKARTA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

RINA USWATUN HASANAH
55115120203

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine and analyze the effect of organizational change, organizational culture, and motivation either partially or simultaneously on the performance of employees at the Management Institution Pusat Pengkajian dan Pengembangan Islam Jakarta (BM PPPIJ). The population in this research are 46 people with the respondent amounted all employees are sampling, research method using multiple linear regression analysis and descriptive analysis. Regression analysis was performed to determine wheter the independent variable (Organizational Change, Organizational Culture and Motivation) either partially or simultaneously affect the dependent variable (Performance Employees), and descriptive analysis conducted with data collection through the use of questionnaires to respondents. Results of research at the PPPIJ Institution shows that the variable of organizational change and organizational culture is not influence on employee performance, only motivation partially positive and significant influence on employee performance. Simultaneously, all three independent variables organizational change, organizational culture, and motivation positive and significant impact on employee performance PPPIJ Management Institution. In a test of the correlation between dimensions is obtained that the dimensions of technology at variable organizational change into the most dominant factor of the dimensions of cooperation abilities in the variable employee performance, dimensional of innovation and dare to take risks the variable of organizational culture becomes the most dominant factor of the dimensions of punctuality variable employee, and the dimensions of intrinsic motivation variable becomes the most dominant factor of the dimensions of cooperation abilities in the variable employee performance.

Keyword : Organizational Change, Organizational Culture, Motivation, Employee Performance

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh perubahan organisasi, budaya organisasi, dan motivasi baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan pada Badan Manajemen Pusat Pengkajian dan Pengembangan Islam Jakarta (BM PPPIJ). Populasi dalam penelitian ini sebanyak 46 orang dengan responden seluruh karyawan dengan teknik pengambilan sampel jenuh. Metode penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda dan analisis deskriptif. Analisis regresi dilakukan untuk menentukan variabel independen (Perubahan Organisasi, Budaya Organisasi dan Motivasi) baik secara parsial maupun simultan mempengaruhi variabel dependen (Kinerja Karyawan), dan analisis deskriptif dilakukan dengan teknik pengumpulan data melalui penggunaan kuesioner kepada responden. Hasil penelitian pada Badan Manajemen Pusat Pengkajian dan Pengembangan Islam Jakarta (BM PPPIJ) menunjukkan bahwa variabel perubahan organisasi dan budaya organisasi, secara parsial berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, hanya variabel motivasi yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Namun secara simultan, ke tiga variabel bebas perubahan organisasi, budaya organisasi, dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan BM PPPIJ. Dalam uji korelasi antar dimensi didapatkan hasil bahwa dimensi teknologi pada variabel perubahan organisasi menjadi faktor yang paling dominan terhadap dimensi kemampuan kerjasama pada variabel kinerja karyawan, dimensi inovasi dan berani mengambil resiko pada variabel budaya organisasi menjadi faktor yang paling dominan terhadap dimensi ketepatan waktu pada variabel kinerja karyawan, dan dimensi intrinsik motivasi pada variabel motivasi menjadi faktor yang paling dominan terhadap dimensi kemampuan kerjasama pada variabel kinerja karyawan.

Kata Kunci : Perubahan Organisasi, Budaya Organisasi, Motivasi, Kinerja Karyawan.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

UNIVERSITAS



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Perubahan Organisasi, Budaya Organisasi dan
Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Badan Manajemen Pusat
Pengkajian dan Pengembangan Islam Jakarta

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Rina Uswatun Hasanah

NIM : 55115120203

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Oktober 2017

Mengesahkan
Pembimbing

(Prof. Dr. M. Havidz Aima, M.Sc)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

(Dr. Aty Herawati, M.Si)



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Perubahan Organisasi, Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Badan Manajemen Pusat
Pengkajian dan Pengembangan Islam Jakarta
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Rina Uswatun Hasanah
NIM : 55115120203
Program : Magister Manajemen
Tanggal : Oktober 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bekasi, November 2017



(Rina Uswatun Hasanah)



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul : Pengaruh Perubahan Organisasi, Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Badan Manajemen Pusat Pengkajian dan Pengembangan Islam Jakarta. Tesis ini ditulis dalam rangka mengukur kinerja pegawai Badan Manajemen Pusat Pengkajian dan Pengembangan Islam Jakarta dan dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu ijinkan penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian proposal tesis ini yaitu :

1. Suami tercinta Ir. H. Bambang Budiyono, ibunda tercinta Hj. Sri Riyanti, anak-anakku Haylen Shifti Assulami, Habil Qudaiys Assulami, Bilqis Badira Kamila, nenek Hj. Titin Rohatin, serta adik adikku Rini dan Rahmat, yang selama ini memberi dukungan moril dan penyemangat bagi peneliti untuk segera menyelesaikan tesis ini.
2. Prof. Dr. M. Havidz Aima, M.Sc atas bimbingan, arahan serta waktu yang telah diluangkan kepada penulis untuk berdiskusi selama menjadi dosen pembimbing.
3. Dr. Aty Herawati, M.Si selaku ketua Program Studi Pascasarjana MM Universitas Mercubuana, yang telah memberikan masukan yang berharga berkenaan sistematika penulisan tesis yang baik dan benar, serta saran yang konstruktif demi kesempurnaan proposal tesis ini.
4. Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM atas bimbingan dan arahannya dalam pengolahan data penelitian.
5. Kepala Pusat Pengkajian dan Pengembangan Islam Jakarta (Jakarta Islamic Centre), Drs. KH. A. Shodri, HM, Wakil Kepala BM PPPIJ, Drs.



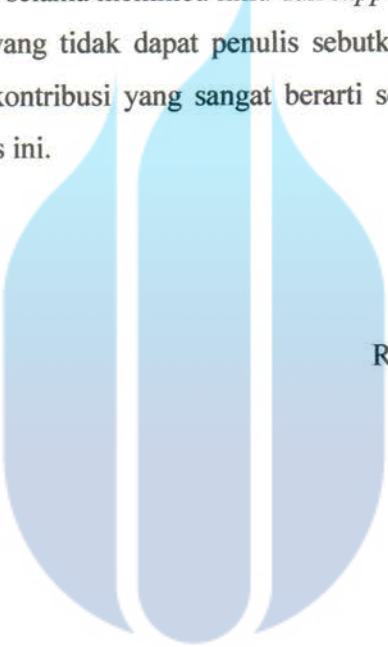
U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

KH. Hudrin Hasbullah, MM dan seluruh pegawai Pusat Pengkajian dan Pengembangan Islam Jakarta yang sudah membantu dan memberikan informasi kepada penulis dalam melakukan penelitian di Pusat Pengkajian dan Pengembangan Islam Jakarta.

6. Seluruh Dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta khususnya Konsentrasi Sumber Daya Manusia. Rekan-rekan Magister Manajemen Kelas Karyawan, Kampus Menteng Pagi, atas suka duka selama menimba ilmu dan *support* nya.
7. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan kontribusi yang sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Penulis

Rina Uswatun Hasanah



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	11
1.3. Rumusan Masalah.....	12
1.4. Maksud dan Tujuan Tesis.....	12
1.5. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	13
 BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Singkat PPPIJ.....	16
2.2. Lingkup Organisasi.....	19
2.2.1. Tugas dan Fungsi PPPIJ.....	21
2.3. Sumber Daya Manusia BM PPPIJ.....	23
2.4. Tantangan dan Permasalahan BM PPPIJ.....	25
2.5. Performa Badan Manajemen PPPIJ.....	26
 BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Pustaka/Teori.....	31
3.1.1. Teori Kinerja Pegawai.....	31



3.1.1.1. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	35
3.1.1.1. Dimensi Kinerja Pegawai.....	37
3.1.2. Teori Perubahan Organisasi.....	39
3.1.2.1. Dimensi Perubahan Organisasi.....	40
3.1.2.2. Sumber-sumber Dorongan untuk Perubahan.....	41
3.1.2.3. Pengelolaan Perubahan Organisasi.....	43
3.1.3. Teori Budaya Organisasi.....	45
3.1.3.1. Dimensi Budaya Organisasi.....	47
3.1.3.2. Tipe Budaya Organisasi.....	48
3.1.3.3. Fungsi Budaya Organisasi.....	49
3.1.4. Motivasi.....	51
3.1.4.1. Dimensi Motivasi.....	53
3.1.4.2. Tujuan Motivasi.....	54
3.1.4.3. Prinsip dan Teknik Motivasi.....	55
3.2. Penelitian Terdahulu.....	55
3.3. Kerangka Pemikiran.....	60
3.4. Hipotesis Penelitian.....	66

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Jenis/Desain Penelitian.....	67
4.2. Variabel Penelitian.....	67
4.2.1. Definisi Operasional.....	68
4.3. Data dan Metode Pengumpulan Data.....	71
4.4. Populasi dan Sampel.	73
4.4.1. Populasi.....	74
4.4.2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	74
4.5. Metode Analisis Data.....	74
4.5.1. Uji Instrumen Penelitian.....	75
4.5.2. Uji Asumsi Klasik.....	76



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

4.5.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	78
4.5.4. Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	80

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian.....	83
5.1.1. Gambaran Umum Responden Penelitian.....	83
5.1.1.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
5.1.1.2. Responden Berdasarkan Usia.....	85
5.1.1.3. Responden Berdasarkan Pendidikan.....	86
5.1.1.4. Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	86
5.1.1.5. Responden Berdasarkan Jabatan.....	87
5.1.2. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	87
5.1.2.1. Uji Validitas.....	88
5.1.2.2. Uji Reliabilitas.....	92
5.1.3. Uji Asumsi Klasik.....	94
5.1.3.1. Uji Normalitas.....	94
5.1.3.2. Uji Multikolinearitas.....	96
5.1.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	97
5.1.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	98
5.1.4.1. Uji F.....	100
5.1.4.2. Uji t.....	101
5.1.4.3. Koefisien Determinasi (R Square).....	102
5.1.4.4. Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	103
5.2. Pembahasan.....	105
5.2.1. Pengaruh Perubahan Organisasi terhadap Kinerja...	105
5.2.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	107
5.2.3. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....	108
5.2.4. Pengaruh Perubahan Organisasi, Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja.....	114



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	116
6.2. Saran.....	117

DAFTAR PUSTAKA.....	119
----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	125
----------------------	------------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	153
----------------------------------	------------



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Dimensi Perubahan Organisasi PPPIJ.....	3
Tabel 1.2. Hasil Pra Penelitian Pegawai BM PPPIJ.....	5
Tabel 1.3. Data Penilaian Kinerja Pegawai Periode 2014-2016	8
Tabel 1.4. Rekapitulasi Kinerja Anggaran BM PPPIJ Tahun 2015-2016.....	10
Tabel 2.1. Jabatan Struktural Pegawai BM PPPIJ	23
Tabel 2.2. Identifikasi Potensi Kemampuan Inti (Core Competence) dari Unsur Kekuatan Organisasi Jakarta Islamic Centre	27
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu	55
Tabel 4.1. Definisi Operasional dan Operasional Variabel.....	69
Tabel 4.2. Rincian Instrumen	75
Tabel 4.3. Matriks Korelasi Antar Dimensi	80
Tabel 4.4. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	81
Tabel 5.1. Identitas Responden	84
Tabel 5.2. Hasil Uji Deskriptif Statistik.....	88
Tabel 5.3. Hasil Uji Validitas Variabel Perubahan Organisasi	89
Tabel 5.4. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	90
Tabel 5.5. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	91
Tabel 5.6. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	91
Tabel 5.7. Uji Realibilitas Variabel Penelitian.....	93
Tabel 5.8. Hasil Uji Normalitas Data Kolmogorof Smirnov	96
Tabel 5.9. Hasil Uji Multikolinieritas	96
Tabel 5.10. Hasil Uji Regresi Pengaruh Perubahan Organisasi, Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai BM PPPIJ.....	98
Tabel 5.11. Hasil Uji F Hitung	100
Tabel 5.12. Hasil Uji t Hitung.....	101
Tabel 5.13. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	103
Tabel 5.14. Hasil Uji Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	104



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Prinsip dan Budaya Organisasi BM PPPIJ	6
Gambar 1.2. Data Absensi Pegawai BM PPPIJ 2016.....	7
Gambar 2.1. Overview Maket PPPIJ.....	16
Gambar 2.2. Timeline Kelembagaan PPPIJ	17
Gambar 2.3. Lambang Jakarta Islamic Centre	19
Gambar 2.4. Struktur Organisasi PPPIJ.....	21
Gambar 2.5. Komposisi Pegawai Berdasarkan Usia	24
Gambar 2.6. Komposisi Pegawai Berdasarkan Pendidikan	24
Gambar 3.1. Pilihan Perubahan Menurut Robbins.....	41
Gambar 3.2. Kerangka Pemikiran	65
Gambar 5.1. Uji Normalitas Data.....	95
Gambar 5.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	97
Gambar 5.3. Lingkaran Motivasi.....	110

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

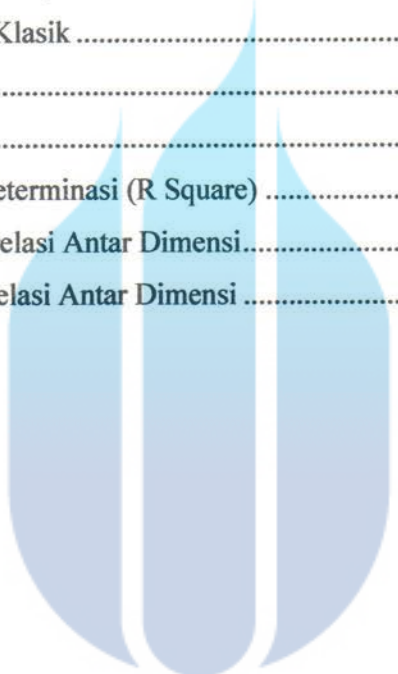


U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

5.2

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian.....	125
Lampiran 2.	Tabulasi Responden	133
Lampiran 3.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Pengujian Kompetensi, Motivasi Kerja dan Kinerja.....	137
Lampiran 4.	Hasil Uji Deskriptif Statistik	140
Lampiran 5.	Uji Asumsi Klasik	145
	Uji F.....	148
	Uji t.....	148
	Koefisien Determinasi (R Square)	148
	Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	149
Lampiran 6.	Matriks Korelasi Antar Dimensi	150



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA