

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
KATERING MAKANAN INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi salah satu Persyaratan memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Rina Khoerinisa

Nim : 43114310126

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rina Khoerinisa

NIM : 4311431026

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Agustus 2016



Rina Khoerinisa
NIM 43114310126

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rina Khoerinisa
NIM : 43114310126
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi kerja
terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Katering Makanan
Indonesia di Cikarang
Tanggal Lulus Ujian : 22 Agustus 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,


Nur Aisyah F. Pulungan, SE, MM

Tanggal : 28-8-2016


Agus Arijanto, SE, MM

Tanggal : 02-9-2016

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi
Manajemen S1,




Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA



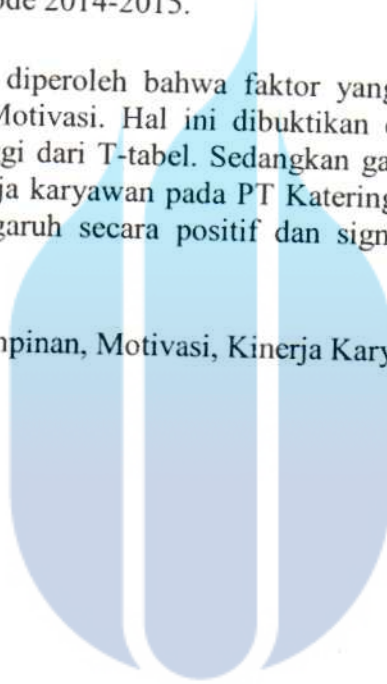
Dr. Rina Astini, SE.,MM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KATERING MAKANAN INDONESIA DI CIKARANG. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian structural Equation Modeling (SEM) dengan menggunakan alat analisis Partial Least Square (PLS). Dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dengan periode 2014-2015.

Berdasarkan hasil analisis diperoleh bahwa faktor yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan adalah Motivasi. Hal ini dibuktikan dengan Nilai T-statistic variabel motivasi lebih tinggi dari T-tabel. Sedangkan gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Katering Makanan Indonesia di cikarang. Motivasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kinerja Karyawan



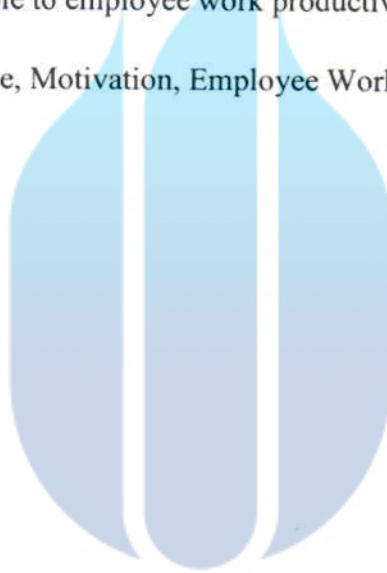
U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRACT

This study aim is to know motivation and leadership style influence to employee's work productivity at PT KMI in Cikarang City. This study is using Structural Equation Modeling Method with Partial Least Square Application. And this study is using 100 responded with period 2014-2015 .

Based on study's result show there was positive influence of motivation variable to employees work productivity. Is shown T-statistic of Motivation variable is bigger than T-table. Beside it, nothing leadership style influence to employee work productivity at PT KMI in Cikarang City. There was positive and significant influence motivation variable to employee work productivity.

Keywords : Leadership style, Motivation, Employee Work Productivity



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Katering Makanan Indonesia Di Cikarang”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Nur Aisyah F. Pulungan, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Ibu Prof. Dr Wiwik Utami, Ak, M.Si, CS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

3. Bapak Dr. Hirdinis selaku ketua program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
4. Seluruh dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta dan kakak saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 22 Agustus 2016

Rina Khoerinisa

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kontribusi Penelitian	6
1. Kontribusi Teoritis	6
2. Kontribusi Praktis	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori	8
1. Kinerja Karyawan	8
a. Pengertian Kinerja Karyawan	8
b. Penilaian Kinerja Karyawan	10
c. Indikator Kinerja	11
2. Gaya Kepemimpinan	11
a. Pengertian Kepemimpinan	11
b. Macam Macam Gaya Kepemimpinan	12
c. Gaya Kepemimpinan Pengambilan Keputusan	14
d. Indikator Gaya Kepemimpinan	15
3. Motivasi	16

a. Pengertian Motivasi	16
b. Teori Teori Motivasi	17
c. Indikator Motivasi	21
4. Hasil Penelitian Terdahulu	22
B. Rerangka Pemikiran	24
C. Hipotesis	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	27
B. Desain Penelitian	27
C. Variabel Penelitian & Definisi Operasional	28
1. Variabel Penelitian	28
2. Definisi Operasional Variabel	29
D. Populasi dan Sample	32
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Analisa Data	34
1. Uji Kualitas Data	35
2. Uji Hipotesis	36
G. Sumber Data	36
H. Instrumen Penelitian	37

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	38
B. Statistik Deskriptif	40
1. Responden Menurut Jenis Kelamin	40
2. Responden Menurut Usia	41
3. Responden Menurut Pendidikan	41
C. Analisis Deskriptif Responden	42
1. Gaya Kepemimpinan (X1)	43
2. Motivasi (X2)	45
3. Kinerja (Y)	48

D. Uji Asumsi & Kualitas Instrumen Penelitian	51
1. Uji Kualitas Data	51
a. Uji Validitas Konvergen	51
b. Uji Validitas Deskriminan	53
c. Uji Realibilitas	53
E. Pengujian Hipotesis	54
F. Pembahasan	55
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	55
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	56
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	58
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Data Kinerja Karyawan	3
1.2	Tabel Skala Penilaian Kinerja Karyawan	4
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	22
3.1	Tabel Definisi Operasional Variabel	31
3.2	Tabel Skala Likert	34
4.1	Tabel Menurut Jenis Kelamin	40
4.2	Tabel Menurut Usia	41
4.3	Tabel Menurut Pendidikan	42
4.4	Tabel Gaya Kepemimpinan	43
4.5	Tabel Motivasi	45
4.6	Tabel Kinerja	49
4.7	Tabel Outer Loadings	52
4.8	Tabel AVE	52
4.9	Tabel Communality	52
4.10	Tabel Cross Loadings	53
4.11	Tabel Cronbachs Alpha	54
4.12	Tabel Composite Realibility	54
4.13	Tabel Hasil Uji Hipotesis	55

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	25



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Lampiran
Lampiran 1	Kuesioner	62
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	67
Lampiran 3	Modelling SmartPLS	70
Lampiran 4	Hasil Uji Data	71



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA