



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH *JUST IN TIME* DAN *TOTAL QUALITY*
MANAGEMENT TERHADAP KINERJA OPERASIONAL
PERUSAHAAN DI PT EI**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

TRITAK SIDIWANTO
55116310038

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH *JUST IN TIME* DAN *TOTAL QUALITY*
MANAGEMENT TERHADAP KINERJA OPERASIONAL
PERUSAHAAN DI PT EI**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

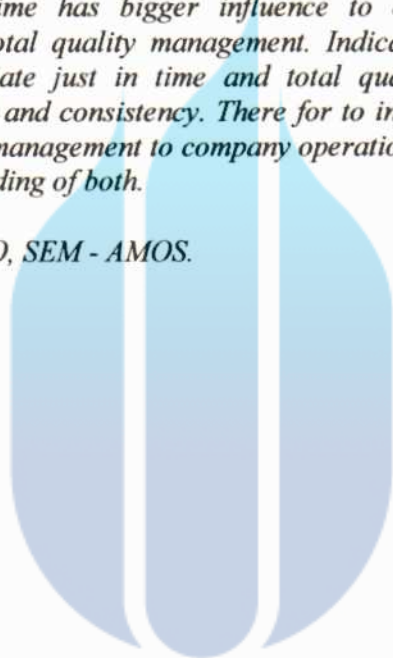
TRITAK SIDIWANTO
55116310038

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**

ABSTRACT

The aim of this research is to examine the effect of just in time (JIT) and total quality management (TQM) on company's operational performance (KO). The data used is the primary data obtained through questionnaires prepared with closed questions and the scale used is semantic differential. The research type was associative causal, the sample used was 150 samples and regression analysis using AMOS computer program. This study discover that just in time and total quality management has a positive influence on the operational performance of the company. just in time has bigger influence to company's operational performance than and total quality management. Indicator understanding has bigger influence to initiate just in time and total quality management than indicator implementation and consistency. There for to increase influence of just in time and total quality management to company operational performance, it has to increase the understanding of both.

Keywords : JIT, TQM, KO, SEM - AMOS.



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *just in time* (JIT) dan *total quality management* (TQM) terhadap kinerja operasional perusahaan (KO). Data yang digunakan adalah data primer diperoleh melalui kuesioner yang disusun dengan pertanyaan tertutup dengan menggunakan skala *semantic differential*. Jenis penelitian asosiatif kausal, sampel yang digunakan berjumlah 150 dan analisa regresi menggunakan program komputer AMOS. Hasil penelitian menunjukkan, *just in time* dan *total quality management*, berpengaruh positif terhadap kinerja operasional perusahaan. Pengaruh *just in time* terhadap kinerja operasional perusahaan lebih besar dibandingkan dengan *total quality management*. Indikator pemahaman memiliki pengaruh terbesar dalam membentuk *just in time* dan *total quality management* bila dibandingkan dengan indikator implementasi dan konsistensi. Dengan demikian, jika perusahaan dapat meningkatkan pemahaman mengenai *just in time* dan *total quality management*, maka pengaruh *just in time* dan *total quality management* terhadap kinerja operasional perusahaan dapat meningkat.

Kata kunci : *JIT*, *TQM*, KO, SEM – AMOS.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Just in Time* dan *Total Quality Managemet*
terhadap Kinerja Operasional Perusahaan di PT EI
Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Tritak Sidiwanto
NIM : 55116310038
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Mengesahkan
Pembimbing

(Dr. Niken Sulistyowati, SE, Ak., MM)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh *Just in Time* dan *Total Quality Managemet* terhadap Kinerja Operasional Perusahaan di PT EI
Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Tritak Sidiwanto
NIM : 55116310038
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas MercuBuana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 5 Desember 2018



(Tritak Sidiwanto)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa memberikan perlindungan dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: Pengaruh *Just in Time* dan *Total Quality Management* terhadap Kinerja Operasional Perusahaan di PT EI.

Penulisan tesis ini dilakukan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program studi Magister Manajemen di program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Keberhasilan dalam menyelesaikan penulisan tesis ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada: Dr. Niken Sulistyowati, SE, Ak, MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga tesis ini diselesaikan. Penulis juga berterima kasih kepada Dr. Sugiyono Penguji pada Seminar Proposal, Penguji pada Ujian Tesis, Prof. Dr. Didik J. Rachbini Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterima kasih kepada Ketua Program Studi Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM. Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, istri dan keluarga, yang dengan kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam pengembangan akademis dan industri di Indonesia.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Rumusan dan Batasan Masalah	8
1.2.1. Batasan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.3.1. Manfaat Penelitian	9
1.3.2. Keterbatasan Penelitian	10

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. <i>Just in Time</i>	11
2.1.1. <i>Pull System</i>	11
2.1.2. Kanban	12
2.2. <i>Total Quality Management</i>	14
2.1.1. <i>Sejarah Total Quality Management</i>	15
2.3. Konsep Kinerja Operasional	16
2.4. Penelitian Terdahulu	19
2.5. Kerangka Pemikiran	30
2.6. Hipotesis	31

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Jenis/Desain Penelitian.....	32
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
3.2.1. Variabel Penelitian/Fenomena yang di Amati.....	33
3.2.2. Jenis dan Sumber Data	33
3.3. Populasi dan Sampel	34
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4.1. Kuesioner.....	36
3.5. Metode Analisis Data.....	36
3.5.1. Statistika Deskriptif.....	37
3.5.1.1. Distribusi Frekuensi.....	37
3.5.1.2. Statistik Rata-Rata.....	37
3.5.1.3. Angka Indeks	37
3.5.2. Statistik Inferensial.....	37
3.5.2.1. Uji Validitas Data.....	38
3.5.2.2. Uji Reliabilitas Data.....	38
3.5.2.3. Uji Normalitas Data	39
3.5.2.4. Persamaan Model dan Pengembangan Path Diagram.....	39
3.5.2.5. Analisis Konfirmatori.....	40
3.5.2.6. Evaluasi <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i>	41
3.5.2.7. Evaluasi Kriteria <i>Goodness-of-fit</i>	41
3.5.2.8. Uji Hipotesis	41

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Perusahaan	42
4.1.1. Visi	42
4.1.2. Misi.....	42
4.1.3. Lingkup dan Bidang Usaha	43
4.1.4. Sumber Daya	44
4.1.5. Tantangan Bisnis	44

4.1.6. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	44
4.1.6.1. Proses <i>Foundry</i>	45
4.1.6.2. Proses <i>Machining</i>	45
4.1.6.3. Proses <i>Assembling</i>	45
4.2. Hasil Penelitian Statistik Deskriptif.....	45
4.2.1. Distribusi Frekuensi <i>Just in Time</i>	45
4.2.2. Distribusi Frekuensi <i>Total Quality Management</i>	48
4.2.3. Distribusi Frekuensi Kinerja Operasional Perusahaan.....	50
4.2.4. Statistik Rata-Rata <i>Just in Time</i>	54
4.2.5. Statistik Rata-Rata <i>Total Quality Management</i>	57
4.2.6. Statistik Rata-Rata Kinerja Operasional Perusahaan.....	60
4.2.7. Angka Indeks <i>Just in Time</i>	64
4.2.8. Indeks <i>Total Quality Management</i>	67
4.2.9. Angka Indeks Kinerja Operasional Perusahaan	70
4.3. Hasil Penelitian Statistik Inferensial	75
4.3.1. Uji Validitas Data.....	75
4.3.1.1. Uji CFA (Validitas Konstruktif) Variabel Eksogen.....	76
4.3.1.2. Uji CFA (Validitas Konstruktif) Variabel Endogen.....	78
4.3.2. Uji Reliabilitas Data.....	80
4.3.3. Uji Normalitas Data <i>Multivariate</i>	81
4.3.4. Evaluasi <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i>	83
4.3.5. Evaluasi Kriteria <i>Goodness-of-fit</i>	84
4.3.5.1. Evaluasi Nilai Residual.....	85
4.3.6. Uji Hipotesa.....	85
4.3.6.1. Analisis Regresi Berganda	88
4.3.7. Pembahasan.....	89

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	93
5.2. Saran.....	94

DAFTAR PUSTAKA	96
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	100
----------------------	------------

CURRICULUM VITAE.....	125
------------------------------	------------



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Kinerja Pengiriman Tepat Waktu PT EI	3
Tabel 1.2 Rasio <i>Reject</i> Proses <i>Casting</i>	4
Tabel 1.3. Rasio <i>Reject</i> Proses <i>Machining</i>	5
Tabel 1.4. Jumlah Komplain Pelanggan	6
Tabel 1.5. Nilai <i>Mean Just in Time</i>	7
Tabel 1.6. Nilai <i>Mean Total Quality Management</i>	8
Tabel 2.1. Enam Peraturan Kanban	13
Tabel 2.2. Sejarah dan Perkembangan <i>total quality management</i>	16
Tabel 2.3. Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1. Definisi Operasional	34
Tabel 3.2. Populasi Penelitian	35
Tabel 3.3. Teknik Estimasi Dalam AMOS	35
Tabel 3.4. Tabel <i>Goodness of Fit</i>	41
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Pemahaman <i>Just in Time</i>	46
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Implementasi <i>Just in Time</i>	47
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Konsistensi <i>Just in Time</i>	47
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Pemahaman <i>Total Quality Management</i>	48
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Implementasi <i>Total Quality Management</i>	49
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Konsistensi <i>Total Quality Management</i>	50
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Komplain Pelanggan	51
Tabel 4.8. Distribusi Frekuensi Rasio <i>Reject</i>	52
Tabel 4.9. Distribusi Frekuensi Biaya <i>Inventory</i>	52
Tabel 4.10. Distribusi Frekuensi Biaya Transportasi	53
Tabel 4.11. Distribusi Frekuensi Kinerja Pengiriman	54
Tabel 4.12. Nilai <i>Mean Just in Time</i>	57
Tabel 4.13. Nilai <i>Mean Total Quality Management</i>	59
Tabel 4.14. Nilai <i>Mean</i> Kinerja Operasional Perusahaan	64
Tabel 4.15. Angka Indeks <i>Just in Time</i>	67

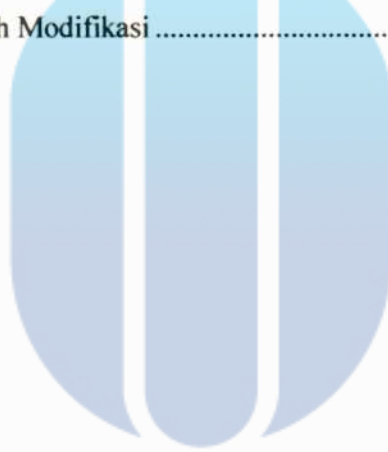
Tabel 4.16. Angka Indeks <i>Total Quality Management</i>	70
Tabel 4.17. Tabel Angka Indeks Kinerja Operasional Perusahaan	74
Tabel 4.18. <i>Regression Weights</i> Konstruk Eksogen.....	77
Tabel 4.19. <i>Standardized Regression Weights</i> Konstruk Eksogen	78
Tabel 4.20. <i>Regression Weights</i> Konstruk Endogen	79
Tabel 4.21. <i>Standardized Regression Weights</i> Konstruk Endogen	80
Tabel 4.22. <i>Reliability dan Variance Extract</i>	80
Tabel 4.23. <i>Assessment of Normality</i>	82
Tabel 4.24. <i>Correlations</i>	83
Tabel 4.25. Index Pengujian Kelayakan Model	84
Tabel 4.26. <i>Standardized Residual Covariances</i>	85
Tabel 4.27. <i>Regression Weights</i>	86
Tabel 4.28. <i>Standardized Regression Weights</i>	86



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

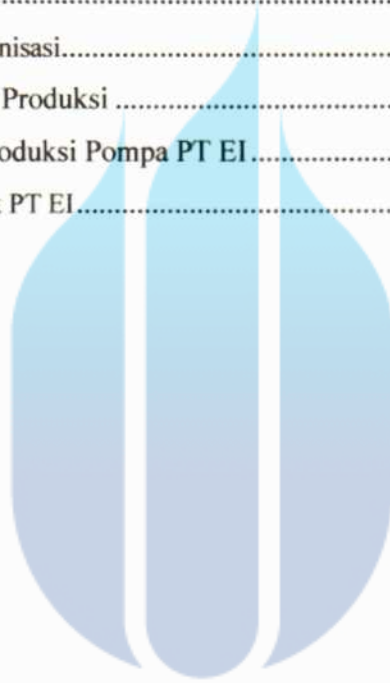
	Halaman
Gambar 2.1. Pendekatan Tradisional dan Pendekatan Pull System.....	12
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran Statistik Deskriptif.....	30
Gambar 2.3. Kerangka Pemikiran Statistik Inferensial.....	31
Gambar 3.1. Path Diagram.....	40
Gambar 4.1. Beberapa Produk PT EI Yang Dipasarkan di Indonesia.....	43
Gambar 4.2. Path Diagram Variabel Eksogen	76
Gambar 4.3. Path Diagram Variabel Endogen.....	78
Gambar 4.4. Diagram Path Uji Normalitas <i>Multivariate</i>	81
Gambar 4.5. Diagram Path Modifikasi	88



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Hasil Modifikasi Model dan Hasil Estimasi AMOS	100
Lampiran 2. Hasil AMOS Uji Observations Farthest From The Centroid	113
Lampiran 3. Hasil Perhitungan Reliabilitas dan Variance Extract	116
Lampiran 4. Kuesioner	119
Lampiran 5. Struktur Organisasi.....	121
Lampiran 6. Flow Proses Produksi	122
Lampiran 7. Kapasitas Produksi Pompa PT EI	123
Lampiran 8. Layout Pabrik PT EI	124



UNIVERSITAS
MERCU BUANA