

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI,
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT.THERMAX INTERNATIONAL INDONESIA**

SKRIPSI



Nama : Tiara Eka Septiani

Nim : 43116210053

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI,
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT.THERMAX INTERNATIONAL INDONESIA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Tiara Eka Septiani

Nim : 43116210053

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tiara Eka Septiani

Nim : 43116210053

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Jakarta, 28 Januari 2020



Tiara Eka Septiani

Nim: 43116210053

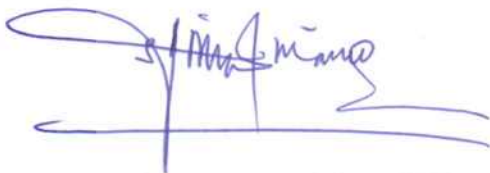
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tiara Eka Septiani
Nim : 43116210053
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi,
dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja
Karyawan PT. Thermax International Indonesia
Tanggal Lulus Ujian : 28 Januari 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Supriyatno, S.Sos, MM

Tanggal 04 Februari 2020



Eri Mariapa, SE, MM

Tanggal 04 Februari 2020

U N I V E R S I T A S

Dekan

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal 07 Februari 2020



Dr. Daru Asih, M. Si

Tanggal 06 Februari 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, motivasi, dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 60 karyawan PT. Thermax International Indonesia. Sampel yang di pergunakan sebanyak 60 responden. Metode penarikan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data dengan uji regresi linier berganda menggunakan *Statistical Package For Social Science* (SPSS) Versi 21. Penelitian ini membuktikan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi, Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of the work environment, motivation, and career development on employee performance. Population in this research 60 employees of PT. Thermax International Indonesia. The sample used is 60 respondents. The sampling method uses technique saturated sampling. The Methods of data collection using survey method, with the research instrument is a questionnaire. Data analysis method with multiple linear regression test using Statistical Package For Social Science (SPSS) version 21. This study proves that the work environment has a positive and significant effect on employee performance. Motivation has a positive and significant effect on employee performance. Career development has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Work Environment, Motivation, Career Development, Employee Performance*



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT. Thermax International Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Bapak Supriyatno, S.Sos, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekertaris Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapam Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiiin.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta dan keluarga besar yang telah memberikan doa, semangat, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh karyawan PT. Thermax International Indonesia yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini
9. Sahabat yang selalu menyemangati dikala down dalam mengerjakan skripsi ini, untuk Riska Asyani, Alfrida Yulia Sari, Dewi Dzulha, Saarah Nabilah Rais, Yuliana, Irmayati, Nidya Chandra, Fitri Wahyuningsih, Mei Sintya, Kak Sarwo Budiyono, Saza Agustin, Dyana Salsabila terimakasih, tanpa semangat kalian penulis gak akan mungkin sampai sejauh ini

10. Teman-Teman persejuangan dari semester satu hingga sekarang akan lulus bersama-sama, untuk vinka, queen, reza, jihad, william, radit, ariestu, krisna, azis, frans terimakasih selama ini telah menjadi teman seperjuangan yang saling menyemangati satu dengan lainnya.

11. Dan seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan terhadap skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 28 Januari 2020

U N I V E R S I T A S
Tiara Eka Septiani
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Kinerja Karyawan.....	9
D. Pengertian Kinerja Karyawan	9
E. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	9
F. Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja.....	10
G. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	12
2. Lingkungan Kerja.....	13
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	13

b. Jenis Lingkungan Kerja.....	14
c. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	16
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	19
3. Motivasi.....	20
a. Pengertian Motivasi.....	20
b. Jenis Motivasi.....	21
c. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	21
d. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	25
4. Pengembangan Karir	26
a. Pengertian Pengembangan Karir	26
b. Tujuan Pengembangan Karir.....	27
c. Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	29
d. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir	30
5. Penelitian Terdahulu.....	31
B. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	36
1. Kerangka Konseptual	36
2. Pengembangan Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
1. Waktu Penelitian	40
2. Tempat Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian.....	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	41
1. Definisi Variabel	41
2. Operasionalisasi Variabel	43

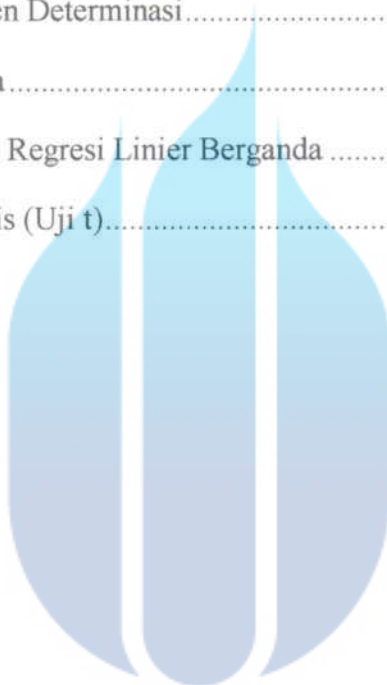
D. Skala Pengukuran.....	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
1. Populasi Penelitian.....	48
2. Sampel Penelitian.....	49
F. Metode Pengumpulan Data.....	49
1. Kuisioner.....	49
2. Observasi.....	50
3. Studi Pustaka.....	50
G. Metode Analisis Data.....	50
1. Analisis Deskriptif.....	50
2. Uji Instrumen.....	51
3. Uji Asumsi Klasik.....	52
4. Uji Kesesuaian Model.....	54
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
6. Uji Hipotesis.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Tentang Perusahaan.....	58
1. Sejarah Perusahaan.....	58
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	59
3. Struktur Organisasi.....	60
B. Analisis Deskriptif.....	61
1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	61
2. Deskripsi Variabel.....	64
C. Hasil Uji Instrumen.....	68
1. Hasil Uji Validitas.....	68

2. Hasil Uji Reliabilitas	73
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	74
1. Hasil Uji Normalitas.....	74
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	75
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
4. Hasil Uji Linieritas.....	76
E. Hasil Uji Kesesuaian Model.....	77
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	77
2. Hasil Uji F Anova	78
F. Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
G. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	80
H. Pembahasan Hasil Penelitian	81
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	82
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	82
3. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	85
1. Saran Bagi PT. Thermax International Indonesia	85
2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan	4
Tabel 1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja.....	43
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Motivasi	44
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Pengembangan Karir	45
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 3.5 Instrumen Skala Likert.....	47
Tabel 3.6 Populasi Karyawan PT. Thermax International Indonesia	48
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
Tabel 4.5 Hasil Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	64
Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Variabel Motivasi.....	65
Tabel 4.7 Hasil Deskripsi Variabel Pengembangan Karir.....	66
Tabel 4.8 Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir.....	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	72

Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas.....	75
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	76
Tabel 4.17 Hasil Uji Linieritas.....	77
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	78
Tabel 4.19 Hasil Uji F Anova.....	78
Tabel 4.20 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	80



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Konseptual Penelitian	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	60



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Prasurvey	92
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	93
Lampiran 3 Jawaban Responden	99
Lampiran 4 Karakteristik Responden	108
Lampiran 5 Hasil Uji Deskriptif	110
Lampiran 6 Hasil Uji Instrumen	114
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik	118
Lampiran 8 Hasil Uji Kesesuaian Model	122
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji Hipotesis	123
Lampiran 10 r Tabel	123
Lampiran 11 F Tabel	124
Lampiran 12 t Tabel	125

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA