

**PENGARUH KEPUASAN, KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIREKTORAT TEKNIK
LPP TVRI NASIONAL**

SKRIPSI



Nama : Retno Zilfani
NIM : 43113310040

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

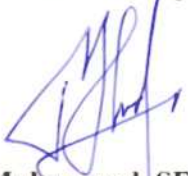
2019

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Retno Zilfani
Nim : 43113310040
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan, Kompensasi, dan Disiplin Kerja
terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Teknik LPP
TVRI Nasional
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Muhammad, SE., MM

Tanggal : 2019

Ketua Penguji



Agus Arijanto, SE., MM

Tanggal : 2019

U N I V E R S I T A S

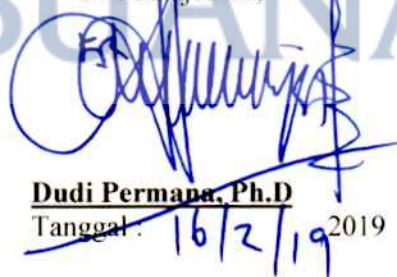
Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, CIPSAS., CMA., CRS

Tanggal : 2019

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dudi Permana, Ph.D

Tanggal : 16/2/19 2019

ABSTRACT

This study aims to know the effect of job satisfaction, compensation, and work discipline on employee performance Directorate of Engineering at LPP TVRI Nasional. The object of this research is employee directorate of engineering who work at LPP TVRI Nasional . This research was conducted on 45 respondents by using quantitative descriptive approach. Therefore, the data analysis used is statistical analysis in the form of multiple linear regression test. The results of this study indicate that Job Satisfaction has a positive and significant effect on Employee Performance, Compensation has a positive and significant effect on Employee Performance, and Work Discipline have positive and insignificant effect to Employee Performance.

Keywords: Job Satisfaction, Compensation, Work Discipline, Employee Performance



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Teknik pada LPP TVRI Nasional. Objek penelitian ini adalah karyawan Direktorat Teknik yang bekerja pada LPP TVRI Nasional. Penelitian ini dilakukan terhadap 45 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kompensasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim....

Alhamdulillahirabbil'alamin, dengan rahmat Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang.

Saya persembahkan skripsi ini untuk :

Papah Hamdi Almanar atas perjuangan serta limpahan doa, kasih sayang semasa hidupnya dan memberikan rasa dukungan dan semangat yang berarti.

Mamah Sri Haryati atas limpahan doa, semangat, cinta dan kasih sayangnya yang tak terhingga telah dicurahkan kepada saya selama ini.

Serta keluarga besarku dan orang yang saya cinta atas doa dan dukungannya.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan, Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Teknik LPP TVRI Nasional**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dan bermanfaat dari berbagai pihak, khususnya kepada Bapak Muhammad, SE.,MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan, semangat dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih atas kekuatan Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, CIPAS.,CMA.,CRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Muhammad, SE., MM selaku sekretaris program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh Dosen dan Staff program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Sri Wahyuni, teman satu bimbingan skripsi, dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya atas segala doa, dukungan, motivasi, bantuan, semangat dan dukungannya kepada saya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Februari 2019

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

Retno Zilfani

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.2.1 Rumusan Masalah.....	4
1.2.2 Batasan Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Maksud Penelitian.....	5
1.3.2 Tujuan Penelitian	5
1.4 Tujuan dan Kontribusi Penelitian	5
1.4.1 Tujuan	5
1.4.2 Kegunaan Penelitian.....	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	8
------------------------	---

2.1 Manajemen.....	8
2.1.1 Fungsi Manajemen.....	9
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.3 Kepuasan Kerja	11
2.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	12
2.3.2 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	13
2.4 Kompensasi.....	13
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	14
2.4.3 Dimensi dan Indikator Kompensasi	16
2.5 Disiplin Kerja	17
2.5.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	18
2.5.2 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	22
2.6 Kinerja Karyawan.....	24
2.6.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	25
2.6.2 Dimensi Kinerja- Karyawan	25
B. Penelitian Terdahulu.....	26
C. Kerangka Pemikiran	30
D. Pengembangan Hipotesis	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	32
B. Desain Penelitian	32
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	33
1. Definisi Variabel.....	33
a. Variabel Independen	44
2. Operasional Variabel	34
D. Pengukuran Variabel.....	37
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
1. Populasi Penelitian.....	38

2. Sampel Penelitian	38
F. Teknik Pengumpulan Data	39
G. Metode Analisis.....	40
1. Statistik Deskriptif.....	40
2. Uji Kualitas Data	40
a. Uji Validitas.....	41
b. Uji Reliabilitas	41
3. Uji Asumsi Klasik.....	41
a. Uji Normalitas.....	42
b. Uji Multikolonieritas.....	43
c. Uji Heteroskedastisitas	44
4. Uji Analisis Regresi Liner Berganda	45
5. Uji Hipotesis.....	46
6. Uji Hipotesis	47
a. Uji Partial (Uji Statistik t).....	47
b. Uji F Anova.....	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	50
1. Profil Perusahaan.....	50
2. Karakteristik Profil Responden	51
a. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	52
b. Karakteristik Responden berdasarkan Usia Responden.....	52
c. Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan.....	53
d. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	53
e. Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	54
B. Statistik Deskriptif.....	54
C. Hasil Uji Kualitas Data	56
1. Uji Validitas	56
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	60
D. Hasil Analisis Data	62

1. Uji Asumsi Klasik.....	62
2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64
E. Hasil Kesesuaian Model.....	65
1. Hasil Uji Determinasi R Square	65
2. Hasil Uji F	66
F. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	67
G. Hasil Uji Hipotesis (Uji T).....	68
II. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	72
5.2 Saran	73
 DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Data Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1	Operasional Variabel	34
Tabel 3.2	Skala <i>Likert</i>	38
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	52
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	53
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.6	Hasil Uji Deskriptif Statistik Variabel.....	54
Tabel 4.7	Uji Validitas Kuisisioner Kepuasan.....	57
Tabel 4.8	Uji Validitas Kuisisioner Kompensasi	58
Tabel 4.9	Uji Validitas Kuisisioner Disiplin.....	58
Tabel 4.10	Uji Validitas Kuisisioner Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Reabilitas Kepuasan	60
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Reabilitas Kompensasi	61
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Reabilitas Disiplin.....	61
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Reabilitas Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.16	Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4.17	Hasil Uji Determinasi R Square	65
Tabel 4.18	Uji F Anova.....	66
Tabel 4.19	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.20	Uji Statistik t	69

DAFTAR GAMBAR

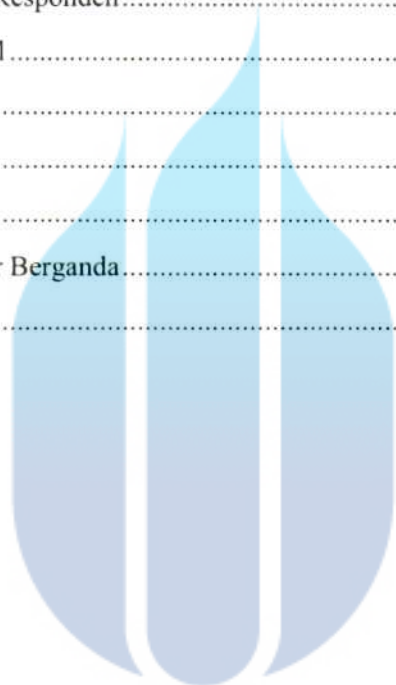
Tabel	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran	30
Gambar 4.1	Hasl Uji Heteroskedastisitas	64



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	85
Lampiran 3	Hasil Jawaban Responden.....	87
Lampiran 4	Hasil Statistik Karakter Responden.....	92
Lampiran 5	Hasil Deskriptif Variabel.....	94
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas.....	96
Lampiran 7	Hasil Uji Reliabilitas.....	105
Lampiran 8	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	106
Lampiran 9	Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	108
Lampiran 10	Hasil Uji Hipotesis.....	109



UNIVERSITAS
MERCU BUANA