

**ANALISIS FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL YANG
MEMPENGARUHI HARGA TIKET PESAWAT
PT SAPTAWIRA ADHITAMA TOURS AND TRAVEL**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Retno Dwi Saputri

NIM : 43114310085

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Retno Dwi Saputri

NIM : 43114310085

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2018



Retno Dwi Saputri

NIM: 43114310085

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Retno Dwi Saputri

NIM : 43114310085

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Analisis Faktor Internal dan Eksternal Yang Mempengaruhi
Harga Tiket Pesawat PT Saptawira Adhitama Tours and Travel

Tanggal Ujian Skripsi : 14 Agustus 2018

Disahkan Oleh

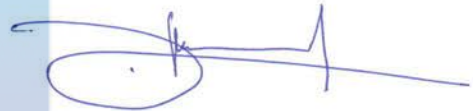
Pembimbing,



Muhamad, SE., MM

Tanggal : 25 Agustus 2018

Ketua Penguji,



Dra. Yanti Murni, MM

Tanggal : 25 Agustus 2018

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Harnovinsah, Ak., MSi., CA., CIPSAS., CMA., CSRS

Tanggal : 25 Agustus 2018

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dudi Permana, Ph.D

Tanggal : 25 Agustus 2018

ABSTRACT

This research aims to analyze the internal and external factors affecting the price of airline tickets of PT Saptawira Adhitama Tours and Travel in 2010 - 2016. In this research, the researcher focuses the influence of internal factor variables expressed in sales growth, external factor variables expressed in seasonality dummy, inflation, exchange rate (USD / IDR) and BI rate. The dependent variable is price of airfare. This research using a causal associative approach. The analytical method used in this research is multiple linear regression analysis using Eviews 8 program. The results showed that partially Sales Growth have positive significant impact toward price of airfare, Seasonality Dummy have negative and not significant impact toward price of airfare, Inflation have negative and not significant impact toward price of airfare, Exchange Rate (USD / IDR) have negative and not significant impact toward price of airfare and BI Interest rate have positive not significant impact toward price of airfare.

Keywords: Sales Growth, Seasonality Dummy, Inflation, Exchange Rate (USD / IDR), BI Rate and Price of Airfare.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi harga tiket pesawat PT Saptawira Adhitama *Tours and Travel* pada tahun 2010 – 2016. Dalam penelitian ini peneliti memfokuskan pengaruh variabel faktor internal dinyatakan dalam *sales growth*, variabel faktor eksternal dinyatakan dalam *seasonality dummy*, inflasi, nilai tukar (USD/IDR) dan suku bunga BI. Variabel dependen adalah harga tiket pesawat. Penelitian ini menggunakan pendekatan asosiatif kausal. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda menggunakan program Eviews 8. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial *sales growth* berpengaruh positif signifikan terhadap harga tiket pesawat, *Seasonality Dummy* berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap harga tiket pesawat, inflasi berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap harga tiket pesawat, nilai tukar (USD/IDR) berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap harga tiket pesawat, dan suku bunga BI berpengaruh positif tidak signifikan terhadap harga tiket pesawat.

Kata Kunci: *Sales Growth*, *Seasonality Dummy*, Inflasi, Nilai Tukar (USD/IDR), Suku Bunga BI dan Harga Tiket Pesawat.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT telah memberikan rahmat dan hidayahnya karuanianya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Faktor Internal dan Eksternal Yang Mempengaruhi Harga Tiket Pesawat PT Saptawira Adhitama Tours and Travel”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Muhammad, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., CIPSAS., CMA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Muhamad SE, MM selaku Sekretaris Program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Kampus Kranggan.
5. Dr. Adis Imam Munandar, MM. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu penelitian ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

7. Seluruh Staf Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membantu dalam segala administrasi.
8. Bapak Hartono Gunawan selaku Direktur PT Saptawira Adhitama *Tours and Travel* beserta seluruh rekan kerja, Terima kasih atas motivasi, semangat, dukungan moral maupun material.
9. Teman seangkatan dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu sampai selesainya penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Hanya doa tulus yang dapat penulis berikan untuk setiap kebaikan yang telah kalian berikan, semoga Allah SWT membalasnya dengan seribu kebaikan. Akhirnya penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh mahasiswa, khususnya bagi penulis sendiri dan pembaca skripsi ini ada umumnya.

Jakarta, 25 Agustus 2018

U N I V E R S I T A S
Retno Dwi Saputri
M E R C U B U A N A

PERSEMBAHAN

Skripsi ini teristimewa kupersembahkan kepada kedua orang tua tercinta dan tersayang atas kasihnya yang berlimpah

“ Sugiyanto dan Henny ”

Terima kasih tak terhingga atas setiap doa yang tulus tiada henti, yang senantiasa menjaga, mendidik, mendukung, memotivasi dan menyayangi, dengan penuh kasih sayang dan cinta yang diberikan untukku.

Semoga Allah SWT selalu melindungi, memberikan kesehatan, panjang umur, rizki yang berlimpah dan kasih sayangnya untuk Mama dan Papa.

Terimakasih untuk cinta kasih Mama dan Papa sepanjang masa.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	7
1. Harga.....	7
a. Harga Tiket Pesawat	12
2. Pertumbuhan Penjualan	15
3. Seasonality Dummy.....	15
4. Inflasi	17
5. Nilai tukar (Kurs USD/IDR)	18
6. Suku Bunga BI	20
B. Peneliti Terdahulu	21

C. Rerangka Pemikiran	36
D. Hipotesis	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi Variabel	40
1. Variabel Bebas	41
2. Variabel Terikat	41
D. Populasi dan Sampel Penelitian	41
1. Populasi Penelitian	41
2. Sampel Penelitian	42
E. Teknik Pengumpulan Data	42
F. Metode Analisis	42
1. Statistik Deskriptif	42
2. Uji Asumsi Klasik	43
a. Uji Normalitas Data	43
b. Uji Multikolinearitas	44
c. Uji Heteroskedastisitas	45
d. Uji Autokorelasi	45
3. Analisis Regresi Berganda	46
4. Uji Hipotesis	47
a. Uji Kelayakan Model	47
b. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	48
c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	48
d. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	49

BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
1. Tempat dan Waktu Penelitian	51
2. Sejarah Singkat	51

3. Bidang Usaha PT Saptawira Adhitama Tours and Travel.....	51
4. Visi, Misi, dan Tujuan	53
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	54
C. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	58
1. Hasil Uji Normalitas.....	58
2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
4. Hasil Uji Autokorelasi	60
D. Hasil Uji Analisis regresi Berganda.....	61
E. Hasil Uji Hipotesis	63
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
2. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).	64
3. Hasil Uji Signifikasi Simultan (Uji Statistik F)	66
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	69
B. Saran.....	70
 DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	84

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Wisatawan Mancanegara ke Indonesia tahun 2010 – 2016.....	1
1.2	Tabel rata-rata penjualan dan harga tiket pesawat tahun 2010 – 2016	3
1.3	Tabel rata-rata inflasi, nilai tukar, suku bunga BI periode 2010 - 2016	4
4.1	Tabel Uji Statistik Deskriptif.....	54
4.2	Tabel Uji Variabel Dummy	57
4.3	Tabel Uji Normalitas.....	58
4.4	Tabel Uji Multikolinearitas	59
4.5	Tabel Uji Heterokedastisitas.....	60
4.6	Tabel Uji Autokorelasi	60
4.7	Tabel Uji Analisis Regresi Berganda.....	61
4.8	Tabel Uji Koefisien Determinasi	63
4.9	Tabel Uji Statistik T.....	64
4.10	Tabel Uji Statistik F	66

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Kurva Permintaan.....	10
2.2	Kurva Penawawan.....	12
2.3	Rerangka Pemikiran.....	37



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Data Penelitian.....	77
Lampiran 2	Statistik Deskriptif	79
Lampiran 3	Uji Seasonality Dummy	79
Lampiran 4	Uji Normalitas	80
Lampiran 5	Uji Multikolinearitas.....	80
Lampiran 6	Uji Heterokedastisitas	81
Lampiran 7	Uji Autokorelasi.....	82
Lampiran 8	Analisis Regresi Berganda	82
Lampiran 9	Uji Koefisien Determinasi.....	83
Lampiran 10	Uji Statistik t.....	83
Lampiran 11	Uji Statistik f.....	83



UNIVERSITAS
MERCU BUANA